



Taller de Formación

"Fomentando la Innovación, la Transformación Digital y la Mejora en la Prestación de Servicios Públicos para la Implementación de los ODS"

*Organizado por
Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones (FLACMA)
Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UN DESA)*

**1 de noviembre 2024
Centro de Convenciones Hotel Barceló Bávaro Palace
Punta Cana, República Dominicana**

Nota Conceptual y Agenda

Descripción del evento

La Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones de Gobiernos Locales (FLACMA) y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UN DESA), a través de su División de Instituciones Públicas y Gobierno Digital (DPIDG), están coorganizando un taller de formación con el objetivo de aplicar los contenidos del Currículo de Gobernanza de UN DESA para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular, los módulos principales de las guías de herramientas sobre el Cambio de Mentalidad en las Instituciones Públicas para la Implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, Innovación y Gobierno Digital para la Prestación de Servicios Públicos y Gobernanza Pública Efectiva desde el Nivel Nacional al Local para la Implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El taller se organizará en el marco de la conferencia Cumbre Latinoamericana de Concejales auspiciada por FLACMA.

Las guías de herramientas forman parte del plan de estudios sobre gobernanza para los ODS, desarrollado por UN DESA/DPIDG. La misión del DPIDG es promover una gobernanza e instituciones públicas eficaces, responsables e inclusivas para el desarrollo sostenible, a través de la innovación, el gobierno digital y la transformación digital. El plan de estudios sobre Gobernanza para los ODS tiene como objetivo promover la comprensión crítica de las cuestiones de desarrollo sostenible, mejorar la capacidad de gobernanza y fortalecer la conciencia de los servidores públicos sobre su papel activo en la contribución al logro de los ODS.

La Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones de Gobiernos Locales (FLACMA) es una organización internacional que reúne y representa a más de 16.000 Municipios y Gobiernos Locales de América Latina y el Caribe, así como a 33 asociaciones regionales, cuya vocación es el desarrollo municipal y regional de la región. FLACMA adhiere y promueve los convenios y acuerdos en materia de gobiernos locales y regionales firmados por los estados nacionales de la región. Es la representación oficial en la región de la Unión de Ciudades y Gobiernos Locales (CGLU), una organización mundial que representa a los niveles subnacionales de gobierno.

Antecedentes

La Agenda 2030 destaca la necesidad de construir instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles, en consonancia con el Objetivo 16. En la resolución 60/34 de la Asamblea General, de 17 de marzo de 2006, también se hizo hincapié en "la necesidad de mejorar la eficiencia, la transparencia y la rendición de cuentas de la administración pública". La solidez de las instituciones públicas y la prestación eficiente de servicios son cruciales para la consecución de todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). De ahí la importancia de construir instituciones transparentes, responsables, innovadoras y orientadas a los ciudadanos para lograr el desarrollo sostenible.

En su decimoséptima sesión, celebrada en 2018, el Comité de Expertos en Administración Pública (CEPA) adoptó 11 principios de gobernanza eficaz. Los principios, respaldados por el Consejo Económico y Social en su resolución 2018/12, ponen de relieve la necesidad de mejorar de manera pragmática y continua las capacidades de gobernanza nacional y local para lograr el desarrollo sostenible. El CEPA ha desarrollado una amplia gama de estrategias de uso común para la puesta en práctica de los principios. Uno de los principios es el de la competencia, que pone de relieve que, para desempeñar sus funciones de manera eficaz, las instituciones deben contar con la experiencia, los recursos y las herramientas suficientes para hacer frente adecuadamente a los mandatos bajo su autoridad. Entre las estrategias comúnmente utilizadas para poner en práctica este principio figuran la promoción de una fuerza de trabajo profesional en el sector público, la gestión estratégica de los recursos humanos, el desarrollo del liderazgo y la capacitación de los funcionarios públicos, la gestión del desempeño, la gestión basada en los resultados, la gestión y el control financieros, la administración eficiente y justa de los ingresos y la inversión en gobierno electrónico.

En su informe de 2021 "Nuestra Agenda Común"¹, el Secretario General de las Naciones Unidas propuso acciones clave para acelerar la implementación de los ODS a fin de marcar una diferencia real en la vida de las personas fomentando la solidaridad, el respeto de los derechos humanos y una mejor gestión de los bienes comunes mundiales.

La Agenda 2030 hace referencia a los esfuerzos subnacionales y a los gobiernos locales. Todos los ODS tienen metas que se relacionan con el papel de los gobiernos locales en términos de sus responsabilidades en la prestación de servicios básicos, así como su capacidad para promover e integrar el desarrollo territorial inclusivo y sostenible. Dos ODS se relacionan explícitamente con la localización de los ODS: el ODS 16 ("Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, proporcionar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles") y el ODS 11 ("Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles"). La implementación de estos objetivos requiere instituciones efectivas, responsables y participativas, y asigna una responsabilidad particular a los gobiernos locales. Este es especialmente el caso del ODS 11, que, como objetivo independiente para ciudades y comunidades sostenibles, reconoce el desarrollo urbano y local sostenible como una condición previa fundamental para el desarrollo sostenible.

Si bien la ambición de los ODS es global, su logro dependerá de la acción, el liderazgo y la apropiación locales. Los planes, políticas y marcos locales y regionales que ayuden a promover procesos innovadores de gobernanza efectiva a nivel subnacional para brindar servicios públicos de calidad son un paso crucial para lograr la Agenda 2030. La transformación digital ofrece una oportunidad única para aprovechar el poder de las tecnologías innovadoras para mejorar la prestación de servicios públicos.

La transformación digital se ha vuelto esencial para el desarrollo sostenible. Ya no es un objetivo de política adicional. En su informe sobre Nuestro Futuro Común, el Secretario General de las Naciones Unidas instó a invertir más en innovación y transformación digital para remodelar nuestra forma de trabajar, ayudándonos a llegar a más personas necesitadas y a servirles mejor². Las herramientas digitales, aplicadas tanto en el gobierno digital, la economía digital o en los datos digitales, son importantes impulsores del desarrollo sostenible en todos los niveles. Estimular la innovación a través del gobierno digital y la economía digital se ha convertido en un objetivo estratégico de muchos gobiernos locales y

¹ https://www.un.org/en/content/common-agenda-report/assets/pdf/Common_Agenda_Report_English.pdf

² https://unsdg.un.org/resources/unct-key-documents?f%5B0%5D=country_document_region%3Acountry-bo

regionales. Por lo tanto, es fundamental que los países en desarrollo puedan utilizar herramientas digitales para avanzar en la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible a nivel nacional, local y regional.

Los gobiernos locales (municipales y subnacionales) de América Latina, representados por FLACMA, tienen actualmente un fuerte compromiso con la innovación, el cambio de actitudes hacia la Agenda 2030 y la transformación digital, que se expresa en aspectos muy diferentes de sus acciones; Por ejemplo: 1) la realización de más de 45 conferencias, seminarios y foros presenciales y virtuales sobre estos temas en los últimos dos años; 2) el establecimiento y actividades de redes y grupos de trabajo institucionales de FLACMA sobre estos aspectos, como la Red Latinoamericana de Ciudades Inteligentes, la Red Iberoamericana de Innovación en Gobiernos Locales o el Proyecto ODS-Municipal, entre otros; y 3) FLACMA y sus asociaciones miembros participan activamente en todos los procesos convocados por las agencias de las Naciones Unidas relacionados con estos temas.

Entendiendo la necesidad de apoyar y promover la innovación en todos los niveles del sector público, los gobiernos nacionales, regionales y locales han establecido diversas agencias y mecanismos para modernizar el Estado, transformar la gestión pública y reducir la burocracia. Si bien los gobiernos locales y regionales representados en FLACMA han logrado grandes avances en el desarrollo de capacidades y el fortalecimiento del sector público a nivel local, persisten brechas importantes, especialmente en términos de transformación digital e innovación. La Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones de Gobiernos Locales (FLACMA), en representación de los gobiernos locales y regionales de la región, aboga por el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en el marco de la Nueva Agenda Urbana y las Políticas Nacionales de Desarrollo Integral de las Ciudades y reconoce la importancia de apoyar el cambio de mentalidades y actitudes del sector público a nivel local y regional, en apoyo de la innovación y la transformación digital.

El taller presencial, co-diseñado con la Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones de Gobiernos Locales (FLACMA) en el marco de la Cumbre Latinoamericana de Concejales y organizado con el apoyo de la Asociación Dominicana de Concejales (ASODORE), la Federación Dominicana de Municipios, la Liga Dominicana de Municipios, la Liga Dominicana de Distritos Locales, la Liga Dominicana de Concejales Locales y la Unión Nacional de Mujeres Municipales, contribuirá a fortalecer las capacidades del sector público latinoamericano a nivel local y regional para comprender mejor el importante papel que desempeñan en la implementación de los ODS, con énfasis en el cambio de mentalidades y actitudes que promuevan la innovación y la transformación digital de los servicios gubernamentales; contribuir, mediante el uso de la Guía de Evaluación Digital, a una mejor comprensión de lo que se necesita para la innovación y la transformación digital del sector público.

Objetivo

El objetivo del taller presencial es utilizar los materiales de capacitación existentes en el Currículo de Gobernanza para la Implementación de los ODS (en particular algunos contenidos disponibles en los módulos de Cambio de Mentalidad en las Instituciones Públicas para Implementar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, Innovación y Gobierno Digital para la Prestación de Servicios Públicos, y Gobernanza Pública Efectiva: Coordinación Nacional a Local para la Implementación de los ODS) para proporcionar a las autoridades locales conocimientos y herramientas que pueden respaldar su mejor comprensión del papel crítico que desempeñan los gobiernos locales en crear ambientes que promueven la innovación y la transformación digital a nivel local, contribuyendo en la implementación de los ODS.

La actividad tiene como objetivos:

1. Mejorar las capacidades de los Estados Miembros para fortalecer las instituciones públicas y la prestación de servicios públicos a nivel local y regional para apoyar la implementación de los ODS utilizando los conjuntos de herramientas del Plan de estudios sobre gobernanza sobre el cambio de mentalidad para la implementación de los ODS, la innovación y la transformación digital para la prestación de servicios públicos, y la gobernanza pública efectiva de nacional a local para la implementación de los ODS.
2. Fortalecer el compromiso y las capacidades de la Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones de Gobiernos Locales (FLACMA) en el desarrollo institucional y la prestación de servicios públicos para promover la implementación de la Agenda 2030 después de la pandemia a través de la formación de formadores (ToT) de los módulos identificados dentro de las herramientas disponibles del Currículo sobre Gobernanza para la Implementación de los ODS.
3. Proporcionar asesoramiento sólido e innovador a los funcionarios de los gobiernos locales y regionales que asistan a la conferencia y a otras partes interesadas pertinentes sobre la importancia de la innovación y la transformación digital para el desarrollo institucional a largo plazo y la prestación de servicios.
4. Descubrir los desafíos e identificar los componentes básicos para la transformación del sector público local.
5. Definir una Hoja de Ruta y un Plan de Acción para la innovación, la transformación digital del gobierno y el cambio de mentalidades.
6. Aprender y aplicar nuevos conceptos, herramientas y enfoques para respaldar estrategias, capacidades y planificación de acciones.

Formato

Sobre la base de la experiencia previa de los talleres, la prestación eficaz del taller interactivo -que incluye ejercicios, la elaboración de un plan de acción basado en el pensamiento de diseño, actividades conjuntas y debates- requerirá facilitación en el terreno. El taller proporcionará una plataforma para compartir soluciones y se beneficiará de las presentaciones de innovaciones en el cambio de mentalidades, la innovación y los gobiernos digitales y el uso de las TIC que se han introducido en otras instituciones públicas. El taller facilitará el intercambio de conocimientos, brindará apoyo y promoverá el aprendizaje entre pares. El taller se llevará a cabo íntegramente en español.

Público objetivo

Funcionarios y profesionales de los gobiernos locales y regionales de América Latina y el Caribe miembros de FLACMA que asisten a la conferencia de FLACMA y que tienen un papel de liderazgo y/o implementación en la agenda de innovación y transformación digital del gobierno local para mejorar la prestación de servicios públicos, así como la capacitación del personal de FLACMA a cargo del desarrollo de capacidades y la asistencia técnica a los funcionarios públicos locales y regionales.

Para aumentar el impacto de este taller, las principales conclusiones y lecciones aprendidas se difundirán a todas las regiones a través de la Red de Administración Pública de las Naciones Unidas (UNPAN) y los sitios web de las divisiones.

Enfoque temático

Con base en los desafíos y necesidades previamente identificados, el Taller de Fortalecimiento de Capacidades cubrirá los siguientes temas:

Tema 1 – Principios de Gobernanza Efectiva para el Desarrollo Sostenible.

Tema 2 – ¿Por qué es fundamental cambiar la mentalidad para la implementación de los ODS? Explorando nuevas mentalidades: mentalidades colaborativas e innovadoras.

Tema 3: Identificación de Prioridades y Nuevos Enfoques para la Prestación de Servicios Inclusivos, centrándose en:

- Inclusión Social de Grupos Vulnerables
- Mejora de la Coordinación Institucional para la Prestación Eficaz de Servicios Públicos

Actividad grupal: Diseño de una Hoja de Ruta/Plan de Acción para la innovación, la transformación digital del gobierno y el cambio de mentalidades.

Resultados esperados

ER.1 – Fortalecimiento de la capacidad de los funcionarios públicos locales y regionales para mejorar y comprender el importante papel que desempeñan en la implementación de los ODS mediante el desarrollo de arreglos y mecanismos institucionales innovadores para prestar mejores servicios públicos, incluyendo mediante el aprendizaje entre pares.

ER. 2 - Mejora de la capacidad del equipo de capacitación de FLACMA en el uso de las herramientas del Currículo sobre Gobernanza y el uso de herramientas de Capacitación de Capacitadores (ToT por sus siglas en inglés) para avanzar y fortalecer la capacidad de los sectores públicos locales y regionales.

Agenda Provisional*

	Viernes 1 de noviembre
10:30-10:40 (10 minutos)	Palabras de Bienvenida: Sr. Sergio Arredondo, Secretario Ejecutivo, FLACMA Tema 1: Principios de una Gobernanza Eficaz para el Desarrollo Sostenible
10:40-11:00 (20 minutos)	Tema 2: ¿Por qué es fundamental cambiar la mentalidad para la implementación de los ODS? Explorando nuevas mentalidades: mentalidades colaborativas e innovadoras
11:00-11:20 (20 minutos)	Tema 3: Identificación de Prioridades y Nuevos Enfoques para la Prestación de Servicios Inclusivos, centrándose en: <ul style="list-style-type: none">• Inclusión Social de Grupos Vulnerables• Mejora de la Coordinación Institucional para la Prestación Eficaz de Servicios Públicos
11:20-11:55 (45 minutos)	Actividad grupal: Creación de una Hoja de Ruta para el Cambio Transformacional y Nuevas Mentalidades
11:55-12:00	Conclusiones

*Agenda sujeta a cambios

Información de contacto:

UN DESA/DPIDG

Sr. Juwang Zhu

Director

División de Instituciones Públicas y Gobierno Digital (DPIDG)

Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UN DESA)

Sra. Adriana Alberti

Jefe de la Dependencia de Gestión de Programas y Desarrollo de la Capacidad

DPIDG/UN DESA

Correo electrónico: alberti@un.org

Sra. Cristina A. Rodriguez-Acosta

Asesor Interregional en Gobernanza y Administración Pública

DPIDG/UN DESA

Correo electrónico: cristina.rodriguezacosta@un.org

Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones (FLACMA)

D. Sergio Arredondo

Directora Ejecutiva

Correo electrónico: sergio.arredondo@flacma.lat

Agenda Cumbre FLACMA



The poster features logos for Red Latinoamericana de Concejales, FLACMA, CGLU, ADOVA, FEDODIM, and Liga Municipal Dominicana. The main title is 'Cumbre Latinoamericana de Concejales' with a date graphic showing '31 de octubre, 1 y 2 de noviembre'. The location is 'Punta Cana | República Dominicana' and the venue is 'Centro de Convenciones del Hotel Barceló Bávaro Palace'.

PROGRAMA GENERAL

Jueves | 31 de octubre

- 10:00 hrs.** Recepción de Participantes
- 18:00 hrs.** Ceremonia Inaugural
- 19:30 hrs.** *Conferencia Magistral:*
El Papel de los Cabildos en el Gobierno de las Ciudades
- 20:30 hrs.** Reunión de la Red Latinoamericana de Concejales:
plan de trabajo y renovación de dirigencia

Viernes | 1 de noviembre

- 9:00 hrs.** *Conferencia Magistral:*
Oportunidades de la Cooperación Internacional en Favor de los Concejos Municipales
- 10:30 hrs.** *Sesión de Formación:*
El Papel de los Concejales en la Innovación de los Gobiernos Locales
- 12:00 hrs.** Almuerzo
- 14:00 hrs.** *Sesión de Expertos:*
Importancia y Modelos de Concejos Municipales en los Países de Latinoamérica
- 15:30 hrs.** *Taller Temático:*
Desafíos del Cambio Climático en el Desarrollo de las Ciudades
- 17:00 hrs.** *Conferencia Magistral:*
Desafíos del Desarrollo Urbano en las Ciudades de Latinoamérica
- 18:00 hrs.** *Diálogo de Concejales:*
Experiencias Nacionales de Concejos Municipales
- 21:00 hrs.** Fiesta Cultural

Sábado | 2 de noviembre

- 10:00 hrs.** **Sesión Final de Clausura**
 - Entrega de Constancias de Participación
 - Declaración Final
- 12:00 hrs.** **Final de Actividades**

Construcción de Agendas, Compromisos y Acuerdos

Informes: Eduardo Delgado

cumbre@flacma.lat +52 (55) 3198.8965