



United Nations

Department of Economic and Social Affairs

IASIA  
International Association of Schools and Institutes of Administration



AIEIA  
Association Internationale des Instituts d'Administration



# معايير التميز للتعليم والتدريب في الإدارة العامة

إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة/الرابطة الدولية للمدارس والمعاهد الإدارية

الفريق العالمي لوضع معايير التميز للتعليم والتدريب في الإدارة العامة

تقرير

يناير 2025



## الفهرس

4	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة لهيأة الأمم المتحدة.....
4	الرابطة الدولية لمدارس و معاهد الإدارة.....
5	إخلاء المسؤولية.....
6	المصطلحات - المصطلحات المستخدمة غالباً في معايير التميز.....
6	المراجع المفيدة.....
8	الشكر والتقدير.....
10	المرجعية.....
11	مبررات معايير التميز في تعليم وتدريب الإدارة العامة.....
11	1. ما هي معايير التميز في تعليم وتدريب الإدارة العامة؟.....
11	2. لماذا تعد معايير التميز ضرورية للعالم الذي نريده ولتطوير مجتمع أفضل؟.....
12	3. من يمكنه تطبيق معايير التميز وكيف؟.....
12	4. ما هي النتائج المتوقعة لتطبيق معايير التميز؟.....
13	معايير التميز لعام 2025.....
13	المعيار 1. الالتزام بقيم الخدمة العامة.....
14	المعيار 2. الشمولية والانفتاح والتنوع في قلب البرنامج.....
15	المعيار 3. أعضاء هيئة التدريس والمدربون المؤهلون أساسيون لتعليم عالي الجودة.....
16	المعيار 4. الطلاب والمتدربون المشاركون والمُمكنون.....
17	المعيار 5. منهج هادف وذو تأثير.....
18	المعيار 6. الجمع بين النظرية والتطبيق والمشاركة المجتمعية.....
19	المعيار 7. الموارد الكافية والمستدامة حاسمة.....
20	المعيار 8. تعزيز التنافسية والتعاون والشراكات.....
20	الملحق الأول - أعضاء فريق العمل العالمي للأمم المتحدة 2023-2024 (UN DESA/IASIA).....
23	الملحق الثاني - عملية مراجعة فريق العمل العالمي للأمم المتحدة 2023-2024 (UN DESA/IASIA).....
25	الملحق الثالث - اجتماع مجموعة الخبراء لفريق العمل العالمي للأمم المتحدة 2024 (UN DESA/IASIA).....





## إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة

إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة (UN DESA) هي حلقة وصل حيوية بين السياسات العالمية في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والإجراءات الوطنية. تعمل الإدارة في ثلاثة مجالات رئيسية مترابطة: (1) تقوم بجمع وإنتاج وتحليل مجموعة واسعة من البيانات والمعلومات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي تعتمد عليها الدول الأعضاء في الأمم المتحدة لمراجعة المشكلات المشتركة واستعراض الخيارات السياسية؛ (2) تسهل مفاوضات الدول الأعضاء في العديد من الهيئات الحكومية الدولية لاتخاذ مسار عمل مشترك لمعالجة التحديات العالمية الجارية أو الناشئة؛ و(3) تقدم المشورة للحكومات المهمة بشأن الطرق والوسائل لترجمة الاطرار السياسية التي تم اعتمادها خلال مؤتمرات وقمم الأمم المتحدة إلى برامج على المستوى الوطني، ومن خلال المساعدة الفنية، تساعد في بناء القدرات الوطنية.

## الرابطة الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة

الرابطة الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة (IASIA) هي جمعية تابعة للمعهد الدولي للعلوم الإدارية (IIAS). وهي جمعية تضم منظمات وأفرادًا تركز أنشطتهم واهتماماتهم على الإدارة العامة والتسيير. تستهدف أنشطة الرابطة الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة التعليم والتدريب للموظفين العموميين والمدبرين. تُعد الرابطة الدولية كيانًا عالميًا، وتتمثل رسالتها في تعزيز بناء القدرات الإدارية حول العالم، والارتقاء بالتميز في تعليم وتدريب الإدارة العامة، وإجراء ومناقشة ونشر الأبحاث العلمية الرائدة و"الممارسات الذكية" في مجال الحوكمة والإدارة.

اللجنة الدولية لاعتماد برامج تعليم وتدريب الإدارة العامة (ICAPA) هي الهيئة المسؤولة عن ضمان الجودة في الرابطة الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة. تعتمد معايير الاعتماد الخاصة بها على معايير التميز التي وضعها فريق العمل العالمي المشترك الذي يضم ممثلين من إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة (UN DESA) الرابطة الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة. تم تطوير المعايير الجديدة بناءً على مساهمات أكثر من 1000 من علماء وممارسي الإدارة العامة من جميع أنحاء العالم. وبالتالي، ورغم وجود هيئات اعتماد وطنية وإقليمية أخرى، فإن اللجنة الدولية لاعتماد برامج تعليم وتدريب الإدارة العامة (ICAPA) هي الهيئة الوحيدة ذات الطابع الدولي الحقيقي. وتهدف هذه المعايير إلى دعم بناء القدرات من أجل جهود التنمية. تعتمد اللجنة الدولية لاعتماد برامج تعليم وتدريب الإدارة العامة على هيئات للحوكمة، وهي لجنة للأشراف (Steering Committee (SC)، ولجنة الاعتماد (Accreditation Commission -AC)، وسكرتارية.



## إخلاء المسؤولية

التسميات المستخدمة والمعلومات المعروضة في هذا المنشور لا تعني التعبير عن أي رأي من جانب أمانة الأمم المتحدة بشأن الوضع القانوني لأي بلد أو إقليم أو مدينة أو منطقة، أو سلطاتها، أو بشأن تحديد حدودها. إن التسميات "متقدمة" و"نامية" تُستخدم لغايات إحصائية فقط ولا تعني بالضرورة أي رأي بشأن الحالة التي وصل إليها بلد أو منطقة معينة في عملية التنمية. يشير مصطلح "بلد" كما هو مستخدم في نص هذا المنشور، عند الاقتضاء، إلى الأراضي أو المناطق أيضًا. يشير مصطلح "دولار" عادةً إلى الدولار الأمريكي (\$) . الآراء الواردة تعبر عن آراء المؤلفين بمفردهم ولا تعني أي تعبير عن رأي من جانب الأمم المتحدة.

الموقع الإلكتروني: [publicadministration.desa.un.org](http://publicadministration.desa.un.org)  
هناك موقع الكتروني خاص بمعايير التميز على العنوان التالي:

<https://publicadministration.desa.un.org/un-desaiasia-review-and-upgrade-standards-excellence-public-administration-education-and-training>

هذه ليست ترجمة رسمية للأمم المتحدة.

This is not an official translation of the United Nations.



## المصطلحات – المصطلحات المستخدمة غالباً في معايير التميز

- **أعضاء هيئة التدريس:** يشير المصطلح إلى الأساتذة والمحاضرين والمدربين سواء كانوا بدوام كامل أو جزئي.
- **العقليات:** المعتقدات والمواقف التي يحملها الشخص والتي تؤثر على سلوكه.
- **الممارسون:** الأفراد الذين يعملون في مهنة معينة، بما في ذلك في القطاعين العام والخاص، ويستخدمون معرفتهم المتخصصة بنشاط للتعليم أو التدريب.
- **البرنامج:** يشير إلى برنامج دراسي منظم تقدمه مؤسسة تعليمية أو تدريبية، وعادة ما يؤدي إلى الحصول على درجة علمية أو شهادة. يُستخدم كمصطلح عام لجميع أنواع التعليم والتدريب. يمكن أن يشير إلى درجة دكتوراه أو ماجستير، أو برنامج دراسي لمدة سنتين، أو نشاط تدريبي ليوم واحد.
- **المصلحة العامة:** تشير إلى رفاة أو خير المجتمع، وغالباً ما يُنظر إليها في سياق قرارات السياسة العامة والحكومة أو الحكمة. تشمل القيم والاحتياجات والاهتمامات الجماعية للمجتمع، مقابل مصالح الأفراد أو المجموعات أو المنظمات.
- **الخدمة العامة:** تشير إلى كل من مؤسسات الخدمة العامة والخدمات المقدمة للجمهور.
- **التفاعل بين العلوم والسياسات:** المساحة التي يعمل فيها الأكاديميون وصانعو السياسات وغيرهم من الفاعلين معاً لتصميم سياسات عامة قائمة على الأدلة.
- **معايير التميز:** تشير إلى مجموعة من المعايير أو المؤشرات التي تحدد أعلى مستوى من الجودة أو الأداء في مجال أو تخصص معين. تخدم هذه المعايير كدليل للمنظمات أو المؤسسات أو الأفراد الذين يهدفون إلى تحقيق نتائج استثنائية.
- **أساليب تقديم التعليم:** تشير إلى الأساليب الحضرية، وعبر الإنترنت، والمختلطة.

## المراجع المفيدة

- **ميثاق المستقبل:** تلتزم الدول الأعضاء في الإجراء 6 بـ"الاستثمار في الناس للقضاء على الفقر وتعزيز الثقة والتماسك الاجتماعي" وتسلط الضوء على الحاجة إلى "زيادة الوصول إلى تعليم شامل وعالي الجودة وفرص التعلم مدى الحياة".
- **خطة التنمية المستدامة لعام 2030:** اتفاقية الأمم المتحدة الحكومية الدولية المعتمدة في عام 2015، والتي تتضمن 17 هدفاً إنمائياً تشكل خارطة طريق للناس والكوكب والازدهار.
- **أحد عشر مبدأ للحكومة الفعالة من أجل التنمية المستدامة:** وضعتها لجنة خبراء الإدارة العامة التابعة للأمم المتحدة (CEPA) واعتمدها المجلس الاقتصادي والاجتماعي في عام 2018.
- **منهج الحكمة من أجل أهداف التنمية المستدامة:** يهدف إلى تعزيز الفهم النقدي لقضايا التنمية المستدامة، وتعزيز القدرة على الحكمة، وتعزيز وعي الموظفين العموميين بدورهم النشط في المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ويهدف إلى تطوير المعارف والقدرات المطلوبة لتنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030 ودعم النتائج الملموسة والتأثير الدائم.
- **إطار العقليات والكفاءات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة** (انظر المنشور).
- **تغيير العقليات في المؤسسات العامة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة** (انظر المنشور).



- **الميثاق الرقمي العالمي:** الميثاق الرقمي العالمي هو إطار شامل للحكومة العالمية للتكنولوجيا الرقمية والذكاء الاصطناعي. كجزء من ميثاق المستقبل، تم تبنيه من قبل قادة العالم في عام 2024. وفي إطار الهدف 1، تلتزم الدول الأعضاء بسلسلة من الإجراءات لزيادة محو الأمية الرقمية والمهارات والقدرات، بما في ذلك إعطاء الأولوية للكفاءات الرقمية للموظفين والمؤسسات العامة [13 (ه)].
- **معهد اليونسكو للتعليم مدى الحياة | معهد التعلم مدى الحياة:** يعزز معهد اليونسكو للتعليم مدى الحياة قدرات الدول الأعضاء على بناء سياسات وأنظمة فعالة وشاملة للتعليم مدى الحياة، بما يتماشى مع الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة. يهدف إلى تطوير أنظمة تعليمية تعمل في جميع أنحاء الحياة، في كل بيئة وتفيد الجميع من خلال بناء القدرات على المستويين المحلي والوطني، وتعزيز الشراكات، وتقديم البيانات/المعطيات والمعرفة.



## الشكر و التقدير

بدأ فريق العمل الدولي المعني بمعايير التميز للتعليم والتدريب انطلاقا من مبادرة من قبل مديريةية المؤسسات العامة والحكومة الرقمية (DPIDG)، قطاع الشؤون الاقتصادية والاجتماعية (DESA) التابع للأمم المتحدة بشراكة مع الرابطة الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة (IASIA) في يناير من عام 2023. واشترك في تعيين أعضائها المنظمين المشاركين في فرقة العمل، وهم جوانغ تشو، مدير مديريةية المؤسسات العامة والحكومة الرقمية (DPIDG) بقطاع الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابع للأمم المتحدة، و نجاة زروق، رئيسة الرابطة، اللدان قدما قيادة والتزاما قوبين طوال هذه العملية.

كان الرئيس الراحل لفريق العمل الدولي التابع لقطاع الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابع للأمم المتحدة هو البروفيسور آلان روزنباوم، الرئيس السابق للجمعية الأمريكية للإدارة العامة، رئيس لجنة الاعتماد، ICAPA/IASIA؛ أستاذ جامعي متميز في قطاع السياسة العامة والإدارة، كلية ستيفن جيه جرين للشؤون الدولية والعامة، جامعة فلوريدا الدولية، ميامي، بفلوريدا، الولايات المتحدة الأمريكية. كان له دور فعال في وضع معايير التميز لعام 2008 وفي عملية المراجعة من عام 2023 إلى مارس 2024.

قادت أدريانا ألبيرتي، رئيسة وحدة إدارة البرامج وتنمية القدرات بمديرية المؤسسات العامة والحكومة الرقمية (DPIDG)، قطاع الشؤون الاقتصادية والاجتماعية (DESA) التابع للأمم المتحدة وكريستينا رودريغيز - أكوستا، المستشارة فيما بين الجهات بنفس المديرية، عملية وضع التصميم الموضوعي لعملية المراجعة و وضع اللمسات الأخيرة على معايير التميز، انطلاقا من مدخلات ما يزيد عن 1,000 مساهمة ومن فرقة العمل الدولية التابعة لـ UNDESA/AISIA. تم دعم عملية المراجعة من قبل غريغوري ماكغان من نفس القطاع و سيزار ألفونزو من IASIA.

وقدم أعضاء فرقة العمل العالمية المشورة والأفكار والمساهمات التي لا تقدر بثمن في المنهجية وورش العمل الإقليمية والمشاورات ومعايير التميز النهائية. تتألف فرقة العمل العالمية لعام 2024 من مجموعة متنوعة من الخبراء من مختلف الجهات. ومن بين الأعضاء الرئيسيين، على الصعيد العالمي، أدريانا ألبيرتي، رئيسة وحدة إدارة البرامج وتنمية القدرات، وكريستينا رودريغيز - أكوستا، المستشارة ما بين الجهات، وغريغوري ماكغان، من مديريةية المؤسسات العامة والحكومة الرقمية (DPIDG)، قطاع الشؤون الاقتصادية والاجتماعية (DESA) التابع للأمم المتحدة، بالإضافة إلى هيونغ كيم، رئيسة مكتب مشروع الأمم المتحدة المعني بالحوكم (UNPOG) وبرابين ماهارجان، خبير إدارة البرامج في نفس المكتب، DPIDG/UNDESA.

**على صعيد أمريكا :** ليوناردو سيتشي، الأستاذ في جامعة ولاية سانتا كاتارينا ونائب رئيس IASIA السابق لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي؛ ديفون رو، المدير التنفيذي للمركز الكاريبي لإدارة التنمية؛ كونرادو راموس، المدير العام لمركز أمريكا اللاتينية لتطوير الإدارة العامة؛ وراشيل إيماس، أستاذة التدريس المشاركة ومديرة ماجستير الآداب في سياسة البيئة والموارد الطبيعية في كلية تراختنبرغ بجامعة جورج واشنطن؛ بالإضافة إلى أنجيل رايت لانير، المديرة التنفيذية السابق لـ NASPAA، اللذين قدموا مساهمة قيمة من خلال خبرتهم.

**على صعيد إفريقيا :** ليزل لويز، الأستاذة في قسم الإدارة العامة والتسيير في جامعة فري ستيت، جون ماري كوزيا، أستاذ في جامعة ستيلينبوش، كلية القيادة العامة؛ ليزا فان جارسفيلدت، أستاذة مشاركة في جامعة جنوب إفريقيا و سفيان صحراوي، المدير العام للمعهد الدولي للعلوم الإدارية، اللذين قدموا مساهمة قيمة من خلال خبرتهم.



**على صعيد آسيا والمحيط الهادئ :** كان الأعضاء البارزون هم أليكس بريلاننتس الأصغر، الأمين العام للمنظمة الإقليمية الشرقية للإدارة العامة؛ وانغ مانشوان، نائب الرئيس التنفيذي والأمين العام للجمعية الصينية للإصلاح الإداري؛ تاشي بيم، رئيس لجنة الخدمة المدنية الملكية في بوتان؛ وبان سو كيم، المدير الدولي للجمعية الأمريكية للإدارة العامة وعضو لجنة الخدمة المدنية الدولية التابعة للأمم المتحدة، اللذين قدموا مساهمة قيمة من خلال خبرتهم.

**على صعيد أوروبا :** جواو ساليس غوميز، رئيس لجنة الاشراف لـ ICAPA وأستاذ في ISCTE - معهد جامعة لشبونة؛ رولف ألتير، أستاذ في كلية هيرتي للحكومة وعضو لجنة الخبراء في الإدارة العامة للأمم المتحدة CEPA؛ لودميلا غايدوسوفا، المديرية التنفيذية لشبكة مدارس ومعاهد الإدارة العامة في أوروبا الوسطى والشرقية؛ فرانك نارت، أستاذ في قسم الحكومة العامة والإدارة في بلجيكا؛ وكالين هيننتيا، عميد كلية العلوم السياسية والإدارية والاتصال في جامعة بابيس بولياي وورئيس لجنة الاعتماد EAPAA، اللذين قدموا مساهمة قيمة من خلال خبرتهم.

**وعلى صعيد الشرق الأوسط :** كان من بين الأعضاء رائد بن شمس، رئيس المعهد الدولي للعلوم الإدارية؛ حميد التجاني علي، عميد كلية الاقتصاد والإدارة والسياسة العامة في معهد الدوحة للدراسات العليا، رئيس لجنة الاشراف بالنيابة لـ ICAPA وموسى أبو زيد، رئيس مجلس شؤون الموظفين العام ونائب رئيس IASIA لمنطقة الشرق الأوسط.



## المرجعية

أنشأت إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة (UN-DESA)، من خلال مديريةية المؤسسات العامة والحكومة الرقمية (DPIDG) ومكتب مشروع الحوكمة (UNPOG)، والرابطة الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة (IASIA) في عام 2023 فرقة عمل دولية لمراجعة و / أو تحديث معايير التميز للتعليم والتدريب في الإدارة العامة. ولقد تمت صياغة معايير التميز ووضعها في صيغتها النهائية في عام 2008 منذ ما يقرب من 15 عاما.

وفي حين أن معايير عام 2008 لا تزال ذات صلة، فإنها لا تشير إلى الاتفاقات الحكومية الدولية التي أبرمت مؤخرا والرؤى المستفاعة من العمل الذي اضطلعت به إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة/مديرية المؤسسات العامة والحكومة الرقمية (DPIDG) والرابطة الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة (IASIA) في مجال التعليم والتدريب. والجدير بالذكر أن المعايير صدرت قبل اعتماد خطة التنمية المستدامة لعام 2030، في عام 2015، من قبل 193 دولة عضوا. تعترف خطة التنمية المستدامة لعام 2030 بأهمية ضمان التعليم الجيد الشامل والمنصف وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع (الهدف 4) والحاجة إلى بناء مجتمعات سلمية وعادلة وشاملة للجميع، توفر وصولا متساويا إلى العدالة وتقوم على احترام حقوق الإنسان (بما في ذلك الحق في التنمية) وسيادة القانون الفعالة والحكم الرشيد على جميع المستويات. يدعو الهدف 16 من خطة عام 2030 على وجه التحديد إلى إنشاء مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشاملة للجميع على جميع المستويات. وبالفعل تلعب المؤسسات العامة دورا حاسما في تحقيق جميع أهداف التنمية المستدامة وغاياتها.

في عام 2018، أقر المجلس الاقتصادي والاجتماعي المبادئ الاحدى عشر (11) للحوكمة الفعالة من أجل التنمية المستدامة، التي صاغتها لجنة خبراء الأمم المتحدة المعنية بالإدارة العامة (CEPA). كما تميزت السنوات القليلة الماضية أيضا بالتحول الرقمي وتأثرت به، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي.

تمثل مراجعة معايير التميز وتحديثها فرصة حقيقية للتأثير على العالم إلى الأبد بشكل عميق. وتمت مراجعة المعايير لتعميم أهداف التنمية المستدامة وتعكس التطورات الجديدة في الإدارة العامة. وقد أجريت هذه المراجعة من خلال عملية تشاورية عالمية وإقليمية، في الفترة الممتدة من 2023 الى 2024. وتلقت مدارس ومعاهد الإدارة العامة، والشبكات، والأوساط الأكاديمية، وممثلي المنظمات الدولية والإقليمية والوطنية، أكثر من 1 000 مساهمة من خلال دراسة استقصائية عبر الإنترنت وحضور مختلف الاجتماعات المقررة على مدار العام.



## حيثيات معايير التميز للتعليم والتدريب في الإدارة العامة

### 1. ما هي معايير التميز للتعليم والتدريب في الإدارة العامة؟

معايير التميز هي مجموعة من المعايير أو المؤشرات التي تحدد أعلى مستوى من الجودة والأداء في برامج التعليم والتدريب المتعلقة بالإدارة العامة. تعتبر هذه المعايير كدليل للمؤسسات الأكاديمية والتدريبية، وكذلك أعضاء هيئة التدريس والمدرسين والممارسين، الذين يهدفون إلى تعزيز جودة التعليم وتحقيق نتائج استثنائية.

إدراكا لتنوع السياقات المحلية والإقليمية والوطنية، فإن معايير التميز طموحة بطبيعتها. يمكن أن تلعب دورا هاما لا يقدر بثمن في تحسين برامج التعليم والتدريب في جميع أنحاء العالم. كما توفر إطارا لتحديد الفرص والتحديات والثغرات، وتسلط الضوء على القدرات والمجالات التي يلزم فيها التحسينات لتحقيق التميز في تعليم الإدارة العامة وتدريبها.

### 2. لماذا تعتبر معايير التميز حاسمة للعالم الذي نريده والنهوض بمجتمع أفضل؟

تؤثر نوعية التعليم والتدريب في مجال الإدارة العامة تأثيرا كبيرا على نوعية الحكامة. يعد الموظفون العموميون المستعدون جيدا والمهنيون للغاية ضروريين للمؤسسات الفعالة والخاضعة للمساءلة والشاملة، مما يؤدي إلى تصميم وتنفيذ السياسات والبرامج والخدمات العامة التي تعمل وتساهم في تحسين نوعية حياة الناس. وهذا بدوره يعزز الثقة في الحكومة ويساهم في تحقيق التنمية المستدامة.

ينص الإعلان العالمي لحقوق الإنسان في المادة 26 على ما يلي: "1) لكل شخص الحق في التعليم. يجب أن يكون التعليم مجانيا، على الأقل في المرحلتين الابتدائية والأساسية. يجب توفير التعليم التقني والمهني بشكل عام ويكون التعليم العالي متاحا للجميع على قدم المساواة على أساس الجدارة. 2) يجب أن يوجه التعليم نحو التنمية الكاملة للشخصية الإنسانية وتعزيز احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية. ويعزز التفاهم والتسامح والصدقة بين جميع الأمم والجماعات العرقية أو الدينية، ويعزز أنشطة الأمم المتحدة من أجل صون السلام. 3) وللأبناء الحق المسبق في اختيار نوع التعليم الذي يعطى لأطفالهم".

تنص خطة التنمية المستدامة لعام 2030 أيضا في الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة على أنه يجب على الدول الأعضاء "ضمان التعليم الجيد الشامل والمنصف وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع". وتدعو إلى تحقيق المساواة في الحصول على التعليم التقني والمهني والتعليم العالي بأسعار معقولة؛ القضاء على جميع أشكال التمييز في التعليم؛ التعليم من أجل التنمية المستدامة والمواطنة العالمية؛ توسيع نطاق منح التعليم العالي للبلدان النامية، وزيادة امداد المعلمين المؤهلين في البلدان النامية.

لذلك، يجب على المؤسسات الأكاديمية والتدريبية التي تعد الموظفين العموميين تعزيز التميز في برامجها وغرس الالتزام بقيم الخدمة العامة، بما في ذلك النزاهة والشفافية والمساءلة والتوجه الخدمي والمشاركة والشمولية. يجب أن يعززوا الشمولية والانفتاح والتنوع في جميع جوانب برامجهم وأن يستندوا إلى منهج هادف ومؤثر. يعد أعضاء هيئة التدريس والمدرسون والممارسون الأكفاء والملتزمون والمشاركون أمرا أساسيا لتحقيق أهداف البرنامج وتقديم تعليم وتدريب جيدين.



يجب أن تشرك هذه البرامج الطلاب وتمكينهم من خلال تشجيع المشاركة النشيطة والانخراط في تعلمهم، وتقديم خدمات الدعم، وتسهيل التعاون، وتعزيز فرص القيادة، ودمج تجارب العالم الحقيقي في المناهج الدراسية، وتعزيز الشمولية لتعزيز تجربة الطلاب بشكل عام. يجب أن يكون المنهج هادفاً من خلال التوافق مع رؤية ورسالة البرنامج، ومؤثراً. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون لدى البرنامج موارد كافية ومستدامة، وهي ضرورية لتحقيق أهدافها وأثرها المنشود. يجب أن تجمع برامج التعليم والتدريب في الإدارة العامة بين النظرية والتطبيق والمشاركة المجتمعية وأن تتكون من أعضاء هيئة تدريس ومدربين أكفاء، وهم أساسيون في جودة التعليم. يجب أن تعزز البرامج القدرة التنافسية والتعاون والشراكات مع مجموعة من أصحاب المصلحة لتعزيز التعليم والتدريب على مستوى عالمي.

وينبغي للحكومات أن تركز موارد كافية للبرامج التعليمية على جميع المستويات. بالإضافة إلى ذلك، نظراً للأهمية المتزايدة للتكنولوجيا والابتكار في الخدمة العامة، يجب على المؤسسات التي تقدم التعليم والتدريب في مجال الإدارة العامة دمج الابتكار والتقنيات الرقمية في جميع مجالات برامجها، مما يضمن إمكانية الوصول إلى التقنيات وشموليتها واستخدامها الأخلاقي.

### 3. من يمكنه تطبيق معايير التميز وكيف؟

يمكن لأي برنامج في جميع أنحاء العالم استخدام معايير التقييم الذاتي والتعلم لتحسين جودة التعليم والتدريب. سيتم توفير المعايير والمؤشرات المقترحة لتقييم التقدم الذي أحرزته المؤسسة في مراعاة معايير التميز في أفق يوليو 2025، إلى جانب قائمة مرجعية يمكن للمؤسسات بمفردها استخدامها عند التعامل مع هذه المعايير.

توفر اللجنة الدولية لاعتماد برامج التعليم والتدريب في الإدارة العامة (ICAPA)، وهي هيئة ضمان الجودة التابعة للرابطة الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة (IASIA)، وهي رابطة داخلية تابعة للمعهد الدولي للعلوم الإدارية (IIAS)، الاعتماد للمهتمين بالنهوض بالتميز في تعليم وتدريب الإدارة العامة.

ومن خلال عملية تقييم صارمة، تضمن اللجنة الدولية لاعتماد برامج التعليم والتدريب في الإدارة العامة (ICAPA) أن البرامج المعتمدة تلبى معايير عالية من حيث الجودة والملاءمة والفعالية، مما يساهم في نهاية المطاف في تطوير موظفين حكوميين مهرة قادرين على مواجهة التحديات المعاصرة.

### 4. ما هي النتائج المتوقعة من تطبيق معايير التميز؟

يساهم الالتزام بالتميز في التعليم والتدريب في نهاية المطاف في المؤسسات العامة والخاصة عالية الأداء من خلال ضمان تطوير موظفين حكوميين ذوي جودة عالية. سيؤدي تطبيق معايير التميز هذه في برامج التعليم والتدريب في الإدارة العامة إلى توفير موظفين حكوميين ومهنيين أكثر ديناميكية وذكاءاً تقنياً ومرونة ووعياً عالمياً يمكنهم التنقل في مشهد دائم التغير والمساهمة في النهوض بالتنمية المستدامة.



## معايير التميز لعام 2025

## المعيار 1. الالتزام بقيم الخدمة العامة

## قيم الخدمة العامة 1



يعد البرنامج القادة الحاليين والمستقبليين المكرسين لخدمة المصلحة العامة من خلال غرس قيم الخدمة العامة، والمساهمة في الخدمات العامة عالية الجودة، والمشاركة بشكل هادف مع مجتمعاتهم، وضمان عدم تخلف أي شخص عن الركب في السعي لتحقيق التنمية المستدامة.

يلتزم أعضاء هيئة التدريس وإدارة برنامج التعليم والتدريب بشكل أساسي بقيم الخدمة العامة، بما في ذلك الاحتراف والنزاهة والشفافية والمساءلة والتوجه نحو الخدمة والابتكار والتعاون والمشاركة والشمولية. إنهم مكرسون لتعزيز المصلحة العامة وتعزيز المؤسسات الديمقراطية والفعالة والخاضعة للمساءلة والشاملة على جميع المستويات، وتجسيد هذه القيم باستمرار في جميع أنشطتها.

يتجلى هذا الالتزام من خلال مناصرتهم للعقلية التي تعزز ثقافة متجذرة في القيم الديمقراطية وسيادة القانون والقيادة والسلوك الأخلاقي ورعايتها. وتجسد هذه القيم في تفاعلها مع المنظمات والمؤسسات العامة، وكذلك في عملها مع الطلاب والمتدربين. كما تعكس الحوكمة الداخلية للبرنامج هذه المثل العليا، مع الحفاظ على معايير عالية من الكفاءة والشمولية والتنوع والنزاهة والشفافية والمساءلة والاستقلالية.

من خلال التدريس والتدريب والمشاركة في البحث والممارسة والمساعدة الفنية وأنشطة خدمة المجتمع، يقوم أعضاء هيئة التدريس والمدرسون برعاية الطلاب والمتدربين لدعم قيم الخدمة العامة.



## المعيار 2. الشمولية والانفتاح والتنوع في صميم البرنامج

تعد الشمولية والانفتاح والتنوع ضرورية لإعداد القادة الحاليين والمستقبليين لخدمة مجموعات متنوعة في المجتمع، وخاصة أولئك الذين يعيشون في أوضاع هشة، وتمكينهم من المشاركة في صنع القرار السياسي الذي يؤثر على حياتهم.



يعتبر الالتزام الراسخ لأعضاء هيئة التدريس والمدرّبين والممارسين والإدارة والطلاب بالشمولية والانفتاح والتنوع أحد العناصر الحاسمة في تحقيق التميز في تعليم الإدارة العامة والتدريب. يجب أن يكون برنامج التعليم والتدريب مفتوحاً ومتاحاً لجميع الأفراد المهمّين، وخالياً من أي تحيز. يجب أن يمثل أعضاء هيئة التدريس والمدرّبين والممارسون والإدارة والطلاب والمتدربون مجموعة واسعة من المجتمعات العرقية والإثنية والديموغرافية داخل المجتمع.

يجب أن يعزز البرنامج التنوع متعدد الأبعاد والقيادة الشاملة والعقليّات، وتعزيز ثقافة الإدماج والانفتاح والمشاركة في البحث والتدريس والتدريب داخل المؤسسة ومع أصحاب المصلحة في المجتمع. يجب أن تعكس الأفكار والمفاهيم والنظريات والممارسات التي يتناولها البرنامج مجموعة واسعة من الاهتمامات والأصوات والأساليب الفكرية. كما أن الشمولية - فيما يتعلق بالعرق والجنسية والدين ونوع الجنس والتوجه الجنسي والأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والشباب والشعوب الأصلية - تعمل أيضاً على تشجيع تنوع الأفكار. يجب أن يعزز البرنامج قدر الإمكان الشمول الرقمي لتمكين الطلاب والمتدربين من المشاركة الكاملة في العالم الرقمي والاستفادة من فرصه على النحو الذي أبرزه الميثاق الرقمي العالمي للأمم المتحدة على سبيل المثال. وفي المقابل، ينبغي أن تكون مجهزة بالقدرات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا لإشراك المواطنين في المداولات والعمليات الحكومية.

الشمولية كقيمة وممارسة هي إطار متطور يشمل مجموعة من السياسات والممارسات والمواقف التي تهدف إلى خلق بيئات يشعر فيها جميع الأفراد بالتقدير والاحترام والتمكين للمشاركة الكاملة. على هذا النحو، يجب أن يتكيف البرنامج باستمرار ليعكس الأعراف المجتمعية المتغيرة ووجهات النظر المتنوعة واحتياجات المجتمعات المختلفة.



### المعيار 3. أعضاء هيئة التدريس والمدربون الأكفاء هم محور التعليم الجيد

أعضاء هيئة تدريس  
ومدربون أكفاء 3



يعد أعضاء هيئة التدريس والمدربون والممارسون الأكفاء والملتزمون والمشاركون أمرا أساسيا لتحقيق أهداف البرنامج وتقديم تعليم وتدريب جيدين.

يجب أن يحتوي البرنامج على أعضاء هيئة تدريس ومدربين وممارسين على مستوى عالمي ملتزمون بأعلى معايير التدريس والتدريب والبحث. يجب أن تمتلك العقليات والمعرفة والمهارات المناسبة لضمان التعليم والتدريب الجيد والمبتكر في الإدارة العامة. يأتي أعضاء هيئة التدريس والمدربون والممارسون من خلفيات ومجالات خبرة متنوعة، ويقومون وجهات نظر أكاديمية مختلفة لتوفير تعليم شامل للجميع.

يلتزم أعضاء هيئة التدريس والمدربون والممارسون بإنتاج المعرفة ذات الصلة والمؤثرة التي تتوقع وتعالج القضايا الناشئة في عالم سريع التغير. إنهم مكرسون لخدمة الطلاب من خلال تقديم تعليم وإرشاد عالي الجودة وجذاب. إنهم يعززون تجارب التعلم التعاوني، حيث يتعلم أعضاء هيئة التدريس والطلاب من بعضهم البعض.

وللحفاظ على التميز، يشجع البرنامج التعلم مدى الحياة والتطوير المهني المستمر لأعضاء هيئة التدريس والمدربين من خلال تبادل الممارسات المبتكرة، والتعلم الإلكتروني، والتعاون مع الجهات الحكومية، وتبادل المعرفة متعددة التخصصات بين البلدان والمناطق، وكذلك من خلال الشراكات والشبكات، وفقا لهدف التنمية المستدامة 17.



## المعيار 4. مشاركة وتمكين الطلاب والمتدربين

طلاب و متدربون مشاركون و متمكنون هم السمة المميزة للبرنامج الممتاز.



يهدف البرنامج إلى خلق بيئة شاملة وودية تشرك بنشاط جميع الطلاب والمتدربين، وتثمن وجهات النظر المتنوعة وتدمج الخلفيات وأنماط التعلم المختلفة. يجب تشجيع الطلاب والمتدربين على القيام بدور مشارك في رحلة التعلم الخاصة بهم. يتضمن ذلك فرصا لتمكينهم من أن يكونوا مشاركين نشيطين في عملية التعلم، ومنحهم الكفاءات والأدوات والمهارات المطلوبة ليكونوا صانعي تغيير. الطلاب والمتدربون الذين يشاركون بنشاط في خدمة المجتمع والبحث والممارسة أكثر قدرة على ربط معرفتهم الأكاديمية بتحديات العالم الحقيقي، وتعزيز الشعور بالمسؤولية الاجتماعية والمدنية وإعدادهم لسوق العمل.

يجب أن يكون الطلاب والمتدربون قادرين على المشاركة في حوكمة البرنامج من خلال الحوار البناء وآليات ردود الفعل. تعد التعليقات المنتظمة و ردود فعل من الطلاب والمتدربين ضرورية لتحسين البرنامج، باستخدام استطلاعات الرأي ومجموعات التركيز والألعاب وآليات ردود الفعل المبتكرة الأخرى، لضمان سماع أصواتهم. يساعد التقييم المنهجي لتجربة الطلاب الإجمالية على تقييم المشاركة والرضا، بما يتماشى مع مهمة البرنامج لتعزيز التميز في تعليم الإدارة العامة والتدريب. إن الاعتراف بإنجازات الطلاب والاحتفاء بها، من خلال الجوائز والعروض، يعزز ثقافة الجدارة التي تحفز الطلاب على السعي لتحقيق التميز. يعد إنشاء مساحات وتشجيع مبادرات الخريجين أمرا مناسباً أيضاً.

من خلال تشجيع عقلية التعلم مدى الحياة، يعزز البرنامج التعليم المستمر والتطوير الشخصي، مما يعزز أهمية النمو المستمر والسعي لتحقيق الأداء العالي والتميز. مع إعطاء الأولوية للجدارة والتميز، يهدف البرنامج إلى إعداد المواهب وقادة المستقبل الذين يمكنهم اغتنام الفرص ومواجهة التحديات في حياتهم المهنية ومجالاتهم.



## المعيار 5. منهج هادف ومؤثر



يتحدى المنهج الهادف والمؤثر الطلاب والمتدربين ويعددهم ليصبحوا قادة عامين ملتزمين ومشاركين – صناع التغيير، قادرين على توقع الاتجاهات السياسية والاقتصادية والبيئية والاجتماعية المتطورة والاستجابة لها، وبالتالي تلبية احتياجات الأجيال الحالية والمستقبلية.

يجب أن يضع برنامج التعليم والتدريب في الإدارة العامة منهجا يتماشى مع قيم البرنامج ورؤيته ورسالته واستراتيجيته. يجب أن يهدف المنهج إلى تعميم أهداف التنمية المستدامة (SDGs) ومبادئ الحوكمة الفعالة من أجل التنمية المستدامة، وتعزيز وجهات النظر العالمية ومتعددة الثقافات والشاملة والمتعددة التخصصات. كما يجب أن يشمل البحث والتدريس المتعلق بالابتكار والحوكمة الرقمية، مما يساهم في تطوير السياسات والممارسات المبتكرة في هذا المجال المتطور.

يجب أن يزود المنهج الطلاب والمتدربين بالعقليات اللازمة للنجاح في عالم دائم التغيير، بما في ذلك العقليات الأخلاقية والمبتكرة والسريعة والمدفوعة بالبصيرة والتعاون والشاملة والموجهة نحو الحلول و النتائج والعقليات الرقمية. يجب أن تعزز المعرفة والكفاءات والمهارات مثل التفكير الأخلاقي والتفكير النقدي والإبداع والقيادة المتجاوبة والموجهة نحو المستقبل وتحليلات البيانات والكفاءات الرقمية. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون المنهج جذابا وملائما ومرتبطا باحتياجات جميع الجهات الفاعلة وأصحاب المصلحة.

يجب أن يتضمن تقديم المناهج الدراسية مناهج ومقاربات حل المشكلات والتشاركية ودراسات الحالة الواقعية والخبرات العملية للنهوض بمقاربات تعليمية ملتزمة ذات تأثير. يجب أن تركز منهجيات التدريس على التعلم مدى الحياة، وأن تعتمد على التعليم والتدريس حضوريا، أو عن بعد أو بصفة مختلطة، مع ضمان الاستخدام الأخلاقي للتقنيات، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي (AI).



## المعيار 6. الجمع بين النظرية والتطبيق والمشاركة المجتمعية

6 النظرية والتطبيق والمشاركة المجتمعية



إن الجمع بين النظرية والتطبيق والمشاركة المجتمعية يزود الطلاب والمتدربين بالمعرفة والكفاءات والمهارات لإحداث فرق في مجتمعاتهم وتحسين جودة حياة الناس.

انطلاقاً من كون الإدارة العامة علماً تطبيقياً، يلتزم أعضاء هيئة التدريس والممارسون والمدربون وإدارة البرنامج بدمج النظرية والتطبيق في تصميم ومنهجية البرنامج. يربط هذا النهج المعرفة والبحوث التفاعلية والمنح الدراسية بتجربة العالم الحقيقي، بما في ذلك التعلم التجريبي والتعلم القائم على دراسة الحالات، للنهوض بخطة التنمية المستدامة لعام 2030 وتحقيقها، وتعزيز مبادئ الحوكمة الفعالة من أجل التنمية المستدامة. يركز البرنامج على فهم عميق لتحديات الإدارة العامة الحالية، وتعزيز التفكير النقدي والتعاون والإبداع المشترك، لإعداد الطلاب والمتدربين لحل المشكلات المعقدة.

كما يشارك أعضاء هيئة التدريس والإدارة والطلاب في البرنامج بنشاط مع مجتمعهم، من خلال أنشطة التدريس والتعلم والتدريب والبحث وخدمة المجتمع، والتواصل مع أصحاب المصلحة من أصغر قرية أو حي أو مدينة إلى المجتمع العالمي ككل، وتعزيز نهج "الحكومة بأكملها" و "المجتمع بأكمله".

(The whole of Government and the whole of Society)

يعكس البرنامج الاحتياجات ذات الصلة بمجتمعاتهم ويعزز الابتكار العمومي، من خلال الإبداع المشترك مع المواطنين وأصحاب المصلحة في مجال التكنولوجيا. وبالإضافة إلى ذلك، يشجع التبادل المتعدد التخصصات بين الأوساط المهنية ويعزز التفاعل بين العلم والسياسات من خلال تقديم مشورة يمكن الوصول إليها وقائمة على الأدلة لتحسين اتخاذ القرارات في المؤسسات العامة والخاصة.



## المعيار 7. الموارد الكافية والمستدامة أمر بالغ الأهمية

ستضمن الموارد الكافية والمستدامة أن تظل مناهج البرنامج ومنهجيات التدريس ذات صلة ومتقدمة.



يعتبر أحد الشروط الأساسية المهمة لإنشاء برنامج التميز في تعليم وتدريب الإدارة العامة في توفير الموارد المناسبة والكافية لتحقيق أهداف البرنامج والتأثير المنشود. تشمل الموارد البنية التحتية و الموارد البشرية والمالية والمادية والتقنية واللوجستية والرقمية.

يجب أن يضمن البرنامج تقييم الاحتياجات والتخطيط والتعبئة والإدارة وإعداد التقارير وتقييم الموارد بشكل فعال وشفاف وخاضع للمساءلة، مع السعي لتحقيق الاستقلال المالي والاستدامة على المدى الطويل. يجب تخصيص موارد كافية ومستدامة لجذب هيئة تدريس وطلاب متنوعة والاحتفاظ بها، مما يضمن شمولية البرنامج. يجب أن توفر الموارد الكافية لدعم جميع أعضاء هيئة التدريس والمدربين والممارسين، وكذلك الإدارة، بما في ذلك من خلال الأجور العادلة، وتوفير فرص حضور المؤتمرات الدولية، والمشاركة المجتمعية والبحث، فضلا عن التعلم مدى الحياة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يخصص البرنامج الموارد لدعم التطوير المهني للطلاب والمتدربين، من خلال الإرشاد الأكاديمي وبرامج التوجيه (Mentorat) والدعم المهني والمنح الدراسية والزمالات (Fellowships) والتدريب الداخلي وفرص حضور المؤتمرات الدولية أو الإقليمية.

يجب أن يخصص البرنامج موارد كافية لأعضاء هيئة التدريس والمدربين والممارسين والإدارة والطلاب للولوج لمختلف الخدمات، بما في ذلك الرعاية الصحية ورعاية الأطفال والإسكان والرياضة (عندما يكون ذلك ممكنا). كما يجب أن توفر البنية التحتية الأساسية، بما في ذلك المرافق التي يمكن الوصول إليها مثل المساحات المكتبية والمكتبات والفصول الدراسية وأماكن الاجتماعات، إلى جانب البنية التحتية والخدمات الرقمية اللازمة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يوفر البرنامج موارد لمحو الأمية الرقمية والكفاءات لتزويد أعضاء هيئة التدريس والمدربين والطلاب والمتدربين بالمهارات اللازمة للاستفادة الفعالة من التقنيات الرقمية.



## المعيار 8. تعزيز القدرة التنافسية والتعاون والشراكات

تدفع القدرة التنافسية والتعاون والشراكات إلى التحسين المستمر لمناهج البرنامج ومنهجيات التدريس والتعلم.



يجب أن يكون لدى أعضاء هيئة التدريس والمدربين والإداريين والطلاب والمتدربين في البرنامج شعور بالهدف المشترك والالتزام بقيم الخدمة العامة والعزيمة على تعزيز القدرة التنافسية التي تدفع البرنامج إلى أن يكون الأفضل ويخلق الرغبة في تلبية وتجاوز معايير التميز ذات المستوى العالمي. يتضح تميز البرنامج من خلال رضا الطلاب والمتدربين ومشاركتهم والتزامهم.

يعزز البرنامج التعاون في الابداع و الإنتاج المشترك لمعرفة متعددة التخصصات والبحث والتدريب والتدريس داخل المؤسسة الأكاديمية و / أو التدريبية لتزويد الطلاب والمتدربين بأفضل جودة في التعليم. يشجع البرنامج كذلك على تعلم واستخدام اللغات المتنوعة.

يعد التعاون والشراكات مع مجموعة واسعة من الجهات الفاعلة وأصحاب المصلحة، بما في ذلك المؤسسات الأكاديمية والجمعيات والمنظمات المهنية والقادة الحكوميين على جميع المستويات والقطاع الخاص وشركات التكنولوجيا والمجتمع المدني والمنظمات الدولية وجمعيات الخريجين، السمة المميزة للبرنامج المتميز. ويشمل هذا التعاون التعلم من الأقران، وآليات مراجعة الأقران، والتواصل، وبرامج تبادل أعضاء هيئة التدريس والطلاب، والتدريب الداخلي، وفرص الدراسة في الخارج، وتبادل الممارسات المبتكرة من جميع أنحاء العالم. من خلال توفير وجهات نظر عالمية متنوعة، يزود البرنامج الطلاب والمتدربين بالمعرفة والمهارات اللازمة لمواجهة التحديات المحلية والإقليمية والوطنية والعابرة للحدود بفعالية في مشهد دائم التغير.



## الملحق الأول - أعضاء فريق العمل العالمي للأمم المتحدة (UN DESA/IASIA) 2023-2024

### المنظمون المشاركون

- جوانغ تشو، المنسق المشارك لفرقة العمل العالمي، ومدير مديريةية المؤسسات العامة والحكومة الرقمية/إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة (UNDESA/DPIDG)؛
- نجاة زروق، المنسق المشارك لفريق العمل العالمي، ومديرة التنمية وإدارة المعرفة و ALGA بمنظمة المدن والحكومات المحلية المتحدة بأفريقيا (UCLG Africa)، ورئيسة IASIA وعضو في لجنة الخبراء في الإدارة العامة لدى هيئة الأمم المتحدة (CEPA, 2010-2013, 2014-2017, 2022-2025).

### رئيس فرقة العمل العالمية

- الراحل آلان روزنباوم، الرئيس السابق المباشر ل ASPA، الرئيس السابق ل IASIA، البادئ في الجيل الأول من معايير التميز والمعايير الجديدة، رئيس ICAPA، أستاذ متميز، جامعة فلوريدا الدولية (FIU)، ميامي، فلوريدا، الولايات المتحدة الأمريكية.

### على المستوى العالمي

- أدريانا أليبرتي، رئيسة وحدة إدارة البرامج وتنمية القدرات، مديريةية المؤسسات العامة والحكومة الرقمية/إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة؛
- كريستينا رودريغيز - أكوستا، مستشارة بين الجهات، وحدة إدارة البرامج وتنمية القدرات، مديريةية المؤسسات العامة والحكومة الرقمية/إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة؛
- غريغوري ماكغان، مديريةية المؤسسات العامة والحكومة الرقمية/إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة؛
- هيونغ كيم، رئيسة مكتب مشروع الأمم المتحدة المعني بالحوكمة؛
- براين ماهارجان، خبير في إدارة البرامج، مكتب مشروع الأمم المتحدة المعني بالحوكمة، (UNPOG/DPIDG/UNDESA)؛
- سيزار جيرونيمو روخاس ألفونزو، الأمين التنفيذي ل IASIA، البرازيل.

### على صعيد أمريكا

- أنجيل رايت لانير، المديرية التنفيذية السابقة ل NASPAA، شبكة مدارس السياسة العامة والشؤون والإدارة، الولايات المتحدة الأمريكية؛
- ليوناردو سيتشي، أستاذ، جامعة ولاية سانتا كاتارينا، نائب رئيس IASIA سابقا لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، الرئيس السابق للجمعية البرازيلية للإدارة العامة، البرازيل؛
- ديفون رو، المدير التنفيذي للمركز الكاريبي لإدارة التنمية (CARICAD) وعضو CEPA، جامايكا؛
- كونرادو راموس، المدير العام، مركز أمريكا اللاتينية لتطوير الإدارة العامة، الأوريكواي؛
- راشيل إيماس، أستاذة تدريس مشاركة ومديرة ماجستير الآداب في سياسة البيئة والموارد الطبيعية (MA-ENRP) في كلية تراختنبرغ بجامعة جورج واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية.

### على صعيد أفريقيا

- ليزل لويز، أستاذة، قسم الإدارة العامة والتدريب، جامعة فري ستيت، جنوب إفريقيا؛
- جون ماري كوزيا، أستاذ في جامعة ستيلينبوش، كلية القيادة العامة بجنوب إفريقيا. اوغاندا؛



- ليزا فان جارسفيلدت، أستاذة مشاركة في جامعة جنوب إفريقيا، جنوب إفريقيا؛
- سفيان صحراوي، المدير العام للمعهد الدولي للعلوم الإدارية، تونس.

### على صعيد آسيا والمحيط الهادئ

- أليكس بريلانيس الأصغر، الأمين العام، المنظمة الإقليمية الشرقية للإدارة العامة، الفلبين؛
- وانغ مانشوان، نائب الرئيس التنفيذي والأمين العام للجمعية الصينية للإصلاح الإداري، نائب الرئيس الجهوي لآسيا لـ IASIA، الصين؛
- تاشي بيم، رئيس لجنة الخدمة المدنية الملكية، بوتان؛
- بان سو كيم، المدير الدولي للجمعية الأمريكية للإدارة العامة وعضو لجنة الخدمة المدنية الدولية التابعة للأمم المتحدة.

### على صعيد أوروبا

- جواو ساليس غوميز، رئيس لجنة الاشراف لـ ICAPA وأستاذ في ISCTE - معهد جامعة لشبونة، البرتغال؛
- رولف ألتر، أستاذ في كلية هيرتي للحكومة وعضو لجنة الخبراء في الإدارة العامة للأمم المتحدة CEPA، ألمانيا؛
- لودميلا غايدوسوفا، المديرية التنفيذية، شبكة مدارس ومعاهد الإدارة العامة في أوروبا الوسطى والشرقية، براتيسلافا، سلوفاكيا؛
- فرانك نارت، أستاذ في قسم الحوكمة العامة والإدارة، جامعة غينت، بلجيكا؛
- كالين هينيتيا، عميد كلية العلوم السياسية والإدارية والاتصال، جامعة بابيس بولياي، رئيس لجنة اعتماد الرابطة الأوروبية لاعتماد الإدارة العامة (EAPAA)، رومانيا.

### على صعيد الشرق الأوسط

- رائد بن شمس رئيس المعهد الدولي للعلوم الإدارية (IIAS)، البحرين؛
- موسى أبو زيد، رئيس مجلس الموظفين العام ورئيس مجلس إدارة المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة، نائب رئيس المجلس الوطني للإدارة في الشرق الأوسط، نائب الرئيس الجهوي للشرق الأوسط لـ IASIA ورئيس شبكة MENAPAR، فلسطين؛
- حميد التجاني علي، عميد كلية الاقتصاد والإدارة والسياسة العامة (SEAPP) بمعهد الدوحة للدراسات العليا، رئيس لجنة الاشراف بالنيابة لـ ICAPA، قطر.



## الملحق الثاني - عملية مراجعة فريق العمل العالمي للأمم المتحدة (UN DESA/IASIA) 2024-2023

أنشئ فريق العمل العالمي لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة و الرابطة الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة (IASIA) في أوائل عام 2023 عندما دعي خبراء من جميع أنحاء العالم للانضمام إلى مراجعة معايير التميز لعام 2008 للتعليم والتدريب في الإدارة العامة. عقد الاجتماع الأول لفريق العمل العالمي في أبريل 2023 حيث تم اختيار الرؤساء الإقليميين. عقد اجتماع ثان لهذه المجموعة في يونيو 2023 لوضع استراتيجية حول كيفية نشر المبادرة بين شبكاتها لضمان الشمولية والوصول إلى أكبر عدد ممكن من أكاديمي وممارسي الإدارة العامة، وكذلك مؤسسات التعليم والتدريب قدر الإمكان. وعقدت مشاورات أيضا في مناسبات خاصة مكرسة خلال المؤتمرات الإقليمية والعالمية الرئيسية. اعتبارا من يوليو 2024، شارك 1,116 شخصا في هذه العملية مع حوالي 900 شخص في ورشات العمل الإقليمية. تم تقديم ما يقرب من 150 ردا على الاستبيان عبر الإنترنت. يمكن العثور على جميع المعلومات ذات الصلة المتعلقة بعملية مراجعة معايير التميز <https://publicadministration.desa.un.org/un-desaiasia-review-and-upgrade-standards-> ([excellence-public-administration-education-and-training](https://publicadministration.desa.un.org/un-desaiasia-review-and-upgrade-standards-)).

يلخص الجدول أدناه ورشات العمل الإقليمية عبر الإنترنت / المختلطة التي عقدت على مدار عامي 2023 و 2024 وأهم المحطات و المنجزات التي حققها فريق العمل العالمي التابع لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة و الرابطة الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة (IASIA)، إلى جانب مدارس وشبكات الإدارة العامة الأخرى في إفريقيا وأمريكا وآسيا والمحيط الهادئ وأوروبا والشرق الأوسط.

التاريخ	الأنشطة	عدد المشاركين
أكتوبر 2022 - يناير 2023	تحديد أعضاء فريق العمل العالمي والدعوة للانضمام إليه	
يناير 2023	إنشاء فريق العمل العالمي المعني بمراجعة معايير التميز في التعليم والتدريب في مجال الإدارة العامة التابع لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة و الرابطة الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة (IASIA).	
يناير - فبراير 2023	إعداد مذكرة مفاهيمية ذات الصلة واقتراح خارطة الطريق واليات التواصل والجدول الزمني.	
3 مارس 2023	اجتماع المنظمين المشاركين لمناقشة خارطة الطريق والجدول الزمني	
مارس - أبريل 2023	إعداد أليات التواصل لإعطاء الانطلاقة لهذه المبادرة: <ul style="list-style-type: none"> <li>- وضع اللمسات الأخيرة على الكتيب</li> <li>- إعداد منشور إعلامي من صفحة واحد</li> <li>- التواصل مع أعضاء شبكة الإدارة العامة UNPAN بشأن المبادرة والحملات عبر وسائل التواصل الاجتماعي</li> <li>- إنشاء صفحة مخصصة لعملية المراجعة والتحديث على مستوى الموقع الإلكتروني</li> <li>- إعداد استبيان عبر الإنترنت بخمس لغات (الإنجليزية، العربية، الفرنسية، البرتغالية، الإسبانية).</li> </ul>	



	المناقشات التحضيرية لأعضاء فريق العمل العالمي خلال الاجتماع السنوي لجنة الخبراء في الإدارة العامة لهيأة الأمم المتحدة.	28 مارس 2023
32	الاجتماع الأول لأعضاء فريق العمل العالمي.	18 أبريل 2023 (عبر الإنترنت)
7	اجتماع الرؤساء الإقليميين لفريق العمل العالمي المعني بالتميز في التعليم والتدريب في مجال الإدارة العامة التابع لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بهيأة الأمم المتحدة و للرابطة الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة (IASIA).	19 يونيو 2023 (عبر الإنترنت)
	دعوة لتقديم مساهمات عبر الإنترنت حول مراجعة وتحديث معايير التميز في التعليم والتدريب في الإدارة العامة.	يوليو 2023
170	تنظيم ورشة عمل في إطار المؤتمر السنوي للرابطة الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة (IASIA) الذي عقد في الفلبين، مانिला، تحت عنوان "بناء مستقبل أفضل للحكومة من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة في عالم VUCA" (باللغة الإنجليزية).	31 يوليو – 4 أغسطس 2023
56	ورشة عمل إقليمية في أفريقيا (جلسة باللغة الإنجليزية) تم تنظيمها بتعاون مدرسة كينيا للحكومة (KSG) والأكاديمية الأفريقية للجماعات الترابية (ALGA) التابعة لمنظمة المدن والحكومات المحلية المتحدة (UCLG Africa).	13 سبتمبر 2023 (عبر الإنترنت)
115	تنظيم ورشة عمل إقليمية لأوروبا تنظم بتعاون مع شبكة معاهد ومدارس الإدارة العامة في أوروبا الوسطى والشرقية (NISPAcee) (باللغة الإنجليزية).	5 أكتوبر 2023 (عبر الإنترنت)
139	تنظيم ورشة عمل إقليمية لآسيا والمحيط الهادئ بتعاون مع إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة/مكتب الأمم المتحدة المعني بحقوق الإنسان والمنظمة الإقليمية الشرقية للإدارة العامة. (باللغة الإنجليزية).	3 نوفمبر 2023 (عبر الإنترنت)
150	تنظيم ورشة عمل خلال الاجتماع السنوي للشبكة الأفريقية لمديري الموارد البشرية في القطاع العام (APSHRM-Net)، الذي عقد في كينيا، نيروبي. (باللغة الإنجليزية).	6 - 10 نوفمبر 2023
30	تنظيم ورشة عمل إقليمية حول مراجعة معايير التميز للتعليم والتدريب في الإدارة العامة في إطار النسخة السابعة للمنتدى الأفريقي للمدربين المحليين و معاهد التدريب التي تستهدف الجماعات الترابية (FAMIT_2023)، تحت الرعاية السامية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس، مدينة الجديدة، المغرب. (باللغة العربية، و الإنجليزية و الفرنسية).	22 نوفمبر 2023 (هجين)
45	تنظيم ورشة عمل إقليمية على مستوى أمريكا نظمت بتعاون مع مجموعة أمريكا اللاتينية للإدارة العامة. (ورشة باللغة الإسبانية).	5 ديسمبر 2023 (عبر الإنترنت)



30	تنظيم ورشة عمل إقليمية في الشرق الأوسط في إطار المؤتمر السنوي لشبكة أبحاث الإدارة العامة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENAPAR) 7-10 ديسمبر 2023، القاهرة، مصر. (باللغة الإنجليزية والعربية).	8 ديسمبر 2023 (هجين)
20	تنظيم دورات في سياق المؤتمر السنوي للرابطة الأفريقية للإدارة العامة والتدريب (AAPAM)، لفينستون، زامبيا (باللغة الانكليزية)	5 - 8 ديسمبر 2023
31	ورشة عمل إقليمية على مستوى أمريكا. (باللغة الإنجليزية).	23 يناير 2024 (عبر الإنترنت)
74	تنظيم ورشة عمل إقليمية على مستوى أمريكا. (باللغة البرتغالية).	20 فبراير 2024 (عبر الإنترنت)
67	تنظيم ورشة عمل حول أهمية معايير التميز في التعليم والتدريب للإدارة العامة في المؤتمر السنوي ل ASIA، بلوم فانتين، جنوب إفريقيا 1 - 5 يوليو 2024.	2 يوليو 2024
150	استكمال استغلال الاستقصاءات عبر الإنترنت من قبل أصحاب المصلحة المعنيين.	من يوليو 2023 إلى يوليو 2024
25	اجتماع فريق الخبراء التابع لفريق العمل العالمي التابع لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة والرابطة الدولية لمدارس ومعاهد التعليم للإدارة، بمقر الأمم المتحدة بنيويورك لمراجعة النسخة النهائية من معايير التميز الجديدة 2024.	14-15 أكتوبر 2024
1,141	مجموع المساهمات .....	

## الملحق الثالث - اجتماع مجموعة الخبراء لفريق العمل العالمي للأمم المتحدة والرابطة الدولية لمدارس ومعاهد التعليم للإدارة 2024 (UN DESA/IASIA)

عقد اجتماع فريق الخبراء (EGM) لفريق العمل العالمي لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة والرابطة الدولية لمدارس ومعاهد التعليم للإدارة 2024 (UN DESA/IASIA) حول موضوع: "نحو معايير جديدة للتميز للتعليم والتدريب في الإدارة العامة"، بمقر الأمم المتحدة، في نيويورك، في الفترة من 14 إلى 15 أكتوبر 2024.

وكان الهدف من الاجتماع هو مناقشة الصيغة الجديدة لمعايير التميز الجديدة والمحدثة للتعليم والتدريب في مجال الإدارة العامة والاتفاق عليها استنادا إلى مساهمات أكثر من 1,116 خبيرا من جميع أنحاء العالم اجتمعوا من خلال ورشات عمل عالمية وإقليمية مختلفة، ودراسة استقصائية عبر الإنترنت أجريت بخمس لغات.

كان الاجتماع حضوريا على مدار يومين. وتضمن جدول الأعمال جلسة افتتاحية وحوارات بين الخبراء لاستعراض المعايير الجديدة ومناقشتها والاتفاق عليها، وجلسة ختامية.



قدم رؤساء فرق العمل الإقليمية التابعة لفريق العمل العالمي لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابع للأمم المتحدة و الرابطة الدولية لمدارس ومعاهد التعليم للإدارة 2024 (UN DESA/IASIA) توصيات الاجتماعات الإقليمية المنعقدة حضورياً أو عبر الأنترنت لمراجعة وتحديث معايير التميز. وعقدت حوارات للخبراء لمواءمة المقترحات الإقليمية واقتراح معايير جديدة ومحدثة. وعقدت جلسة حول الخطوات التالية وكيفية تعميم المعايير الجديدة ونشرها في نهاية هذا الاجتماع.

تتوفر معلومات حول اجتماع فريق الخبراء (EGM) لفريق العمل العالمي التابع لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة و الرابطة الدولية لمدارس ومعاهد التعليم للإدارة 2024 (UN DESA/IASIA) بشأن مراجعة معايير التميز في التعليم والتدريب في الإدارة العامة على الموقع الإلكتروني لمديرية [المؤسسات العامة والحكومة الرقمية التابعة لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة](#).

