



United Nations

Department of Economic and Social Affairs

IASIA
International Association of Schools and Institutes of Administration



AIEIA
Association Internationale des Instituts d'Administration



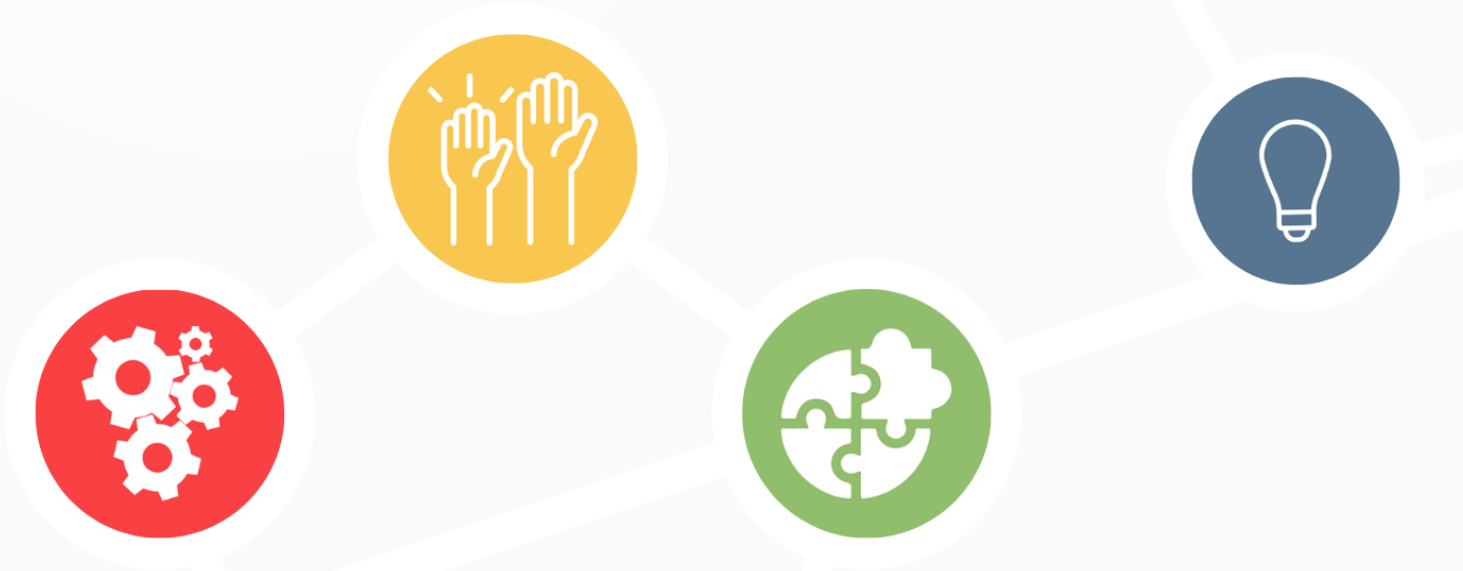
公共行政教育和培训 卓越标准

联合国经济和社会事务部/国际行政学院协会

公共行政教育和培训卓越标准全球工作组

报告

2025年1月



国际学校和行政机构协会	3
免责声明	4
术语 – 卓越标准中的常用术语	5
有用的参考资料	5
确认	8
背景	10
公共管理教育和培训卓越标准的基本原理	11
1. 公共管理教育和培训的卓越标准是什么？	11
2. 为什么卓越标准对于我们想要的世界和更美好社会的进步至关重要？	19
3. 谁可以应用卓越标准以及如何应用？	10
4. 应用卓越标准的预期结果是什么？	10
2025 卓越标准	11
标准 1.对公共服务价值观的承诺	11
标准 2.包容性、开放性和多样性是该计划的核心	12
标准 3.称职的教师和培训师是优质教育的核心	13
标准 4.参与和赋权的学生和实习生	14
标准 5.有目的和有影响力的课程	15
标准 6.理论、实践和社区参与相结合	16
标准 7.充足和可持久的资源至关重要	20
标准 8.提高竞争力、协作和伙伴关系	18
附件一 – 2023-2024 联合国经社部/国际经济部全球工作组成员	18
附件二 – 2023-2024 年联合国经社部/国际经济部全球工作组审查流程	20
附件三 – 2024 年联合国经社部/国际经济部全球工作组专家组会议	23



联合国 经济和社会事务部

联合国秘书处经济和社会事务部（UN DESA）是经济、社会和环境领域全球政策与国家行动之间的重要接口。该部在三个相互关联的主要领域开展工作：（i）汇编、生成和分析广泛的经济、社会和环境数据及信息，联合国会员国利用这些数据和信息来审查共同问题和评估政策选择；（ii）促进会员国在许多政府间机构中就联合行动方针进行谈判，以应对当前或新出现的全球挑战；（iii）就将联合国会议和首脑会议制定的政策框架转化为国家一级的计划的方式方法，以及通过技术援助帮助建设国家能力，向有关政府提供咨询。

国际学校和行政机构协会

国际学校和行政学院协会（IASIA）是国际行政科学学院（IIAS）的一个实体。它是一个由组织和个人组成的协会，其活动和兴趣集中在公共行政和管理上。IASIA 的活动以公共管理人员和管理人员的教育和培训为目标。IASIA 是一个国际/全球性协会，其使命是加强世界各地的行政能力建设，推进卓越的公共管理教育和培训，并开展、讨论和传播有关治理和管理的前沿学术研究和“智能实践”。

国际公共管理教育和培训计划认证委员会（ICAPA）是 IASIA 的质量保证机构。其认证标准基于由联合国经济和社会事务部（UN DESA）和 IASI 代表组成的联合工作组制定的卓越标准。新标准是根据来自世界各地的 1,000 多名公共管理学者和从业者的意见制定的。因此，虽然还有其他国家和地区认证机构，但 ICAPA 是唯一真正的国际认证机构。这些计划旨在支持发展工作的能力建设。ICAPA 治理机构包括指导委员会（SC）、认证委员会（AC）和秘书处。



免责声明

本出版物中使用的名称和材料的呈现方式并不意味着联合国秘书处对任何国家、领土、城市或地区或其当局的法律地位，或对其边界或边界的划分表示任何意见。“发达”和“发展中”经济学的名称是为了统计方便，并不一定意味着对特定国家或地区在发展过程中所达到的状态的判断。本出版物正文中使用的术语“国家”也酌情指领土或地区。术语“美元”通常是指美元（\$）。所表达的观点是作者个人的观点，并不意味着联合国方面表达任何意见。

网站：publicadministration.desa.un.org

卓越标准专用网页：<https://publicadministration.desa.un.org/un-desaiasia-review-and-upgrade-standards-excellence-public-administration-education-and-training>

This is not an official translation of the United Nations.

这不是联合国的官方翻译。



术语 – 卓越标准中的常用术语

- **教师**：指全职和兼职教授、讲师和培训师。
- **心态**：一个人所持有的信念和态度，会影响他们的行为。
- **从业者**：从事特定职业（包括公共和私营部门）并积极利用其专业知识进行教学或培训的个人。
- **课程**：指由教育或培训机构提供的结构化学习课程，通常可获得学位或证书。它被用作各种教育和培训的通用术语。它可以指博士或硕士学位、2 年制学位课程以及为期一天的培训活动。
- **公共利益**：指公众的福利或福祉，通常在政策决策和治理的背景下考虑。它包括社区的集体价值观、需求和关注点，而不是特定个人、团体或组织的利益。
- **公共服务**：指公共服务机构和向公众提供的服务。
- **科学-政策界面**：学者、政策制定者和其他参与者共同设计循证公共政策的空间。
- **卓越标准**：指定义特定领域或学科内最高质量或绩效水平的一组标准或基准。这些标准为旨在取得卓越成果的组织、机构或个人提供指南。
- **教学交付方法**：指面对面、在线和混合教学方法。

有用的参考资料

- [未来公约](#)：会员国在第 6 项行动中承诺“投资于人，消除贫困，加强信任和社会凝聚力”，并强调需要“增加获得优质、包容教育和终身学习的机会”。
- [2030 年可持续发展议程](#)：2015 年通过的联合国政府间协议，其中包括 17 个可持续发展目标，构成了人类、地球和繁荣的路线图。
- [《有效治理促进可持续发展的 11 项原则》](#)：由联合国公共管理专家委员会（CEPA）制定，并于 2018 年由经济及社会理事会通过。
- [可持续发展目标治理课程](#)：
旨在促进对可持续发展问题的批判性理解，提高治理能力，并加强公务员对其在促进实现可持续发展目标方面发挥积极作用的认识。它旨在发展实施 2030 年可持续发展议程所需的知识和能力，并支持具体成果和持久影响。
- [实现SDGs的心态与能力框架](#)（出版物）
- [改变公共机构的思维方式以实现 SDGs](#)（出版物）



- [全球数字契约](#)：全球数字契约是数字技术和人工智能全球治理的综合框架。它是《未来公约》的一部分，于 2024 年被世界领导人采用。在目标 1 下，会员国承诺采取一系列行动来提高数字素养、技能和能力，包括优先考虑公职人员和机构的数字能力 [13 (e)]。
- [联合国教科文组织终身学习研究所 | 终身学习研究所](#)：教科文组织终身学习研究所 (UIL) 加强会员国根据可持续发展目标 4 建立有效和包容的终身学习政策和系统的能力。它旨在通过地方和国家层面的能力建设、加强伙伴关系以及提供数据和知识，开发贯穿生活、在各种环境中发挥作用的学习生态系统，并使每个人都受益。

确认

公共教育和培训卓越标准工作组由联合国经济和社会事务部 (DESA) 公共机构和数字政府司 (DPIDG) 与国际学校和机构协会 (IASIA) 于 2023 年 1 月合作发起。其成员由工作组的共同召集人共同任命，即 DPDG/UN DESA 主任 Juwang Zhu 和 IAASIA 主席 Najat Zarrouk，他们在整个过程中提供了强有力的领导和承诺。

联合国经济和社会事务部/国际经济部工作组的已故主席是美国公共管理学会前主席 Allan Rosenbaum 教授;ICAPA/IASIA 认证委员会主席;杰出大学教授，公共政策与管理系史蒂文J·格林国际与公共事务学院，佛



罗里达国际大学，迈阿密，美国。他在制定 2008 年卓越标准以及 2023 年至 2024 年 3 月的修订过程中发挥了重要作用。

联合国经济和社会事务部、新闻与发展集团项目管理和能力发展股股长 Adriana Alberti 和 DPIDG 区域间顾问 Cristina Rodriguez-Acosta 领导了审查过程的实质性设计和实施以及卓越标准的定稿，纳入了来自 1,000 多份文稿和联合国经济和社会事务部/国际经济部全球工作组的意见。审核过程得到了 DPIDG/联合国经济和社会事务部的 Gregory McGann 和 IASIA 的 César Alfonzo 的支持。

UN DESA/IASIA 全球工作组的成员为方法、区域研讨会、磋商和最终卓越标准提供了宝贵的建议、想法和贡献。2024

年联合国经济和社会事务部/国际经济部工作组由来自不同地区的不同专家组成。从全球层面来看，主要成员包括项目管理和能力发展股股长 Adriana Alberti 和区域间顾问 Cristina Rodriguez-Acosta、联合国经济和社会事务部 DPIDG 的 Gregory McGann；以及联合国治理项目办公室（UNPOG）办公室主任 Hyeoung Kim 和新闻发展部/联合国经济和社会事务部同一办公室的项目管理专家 Prabin Maharjan。

在美洲，圣卡塔琳娜州立大学教授、国际亚会拉丁美洲和加勒比地区前副主席莱昂纳多·塞基（Leonardo Secchi）；加勒比发展管理中心执行主任 Devon Rowe；拉丁美洲公共行政发展中心（Latin American Center for Public Administration Development）总干事康拉多·拉莫斯（Conrado Ramos）；乔治华盛顿大学特拉希滕贝格学院环境与自然资源政策副教授兼文学硕士主任 Rachel Emas 以及 NASPAA 前执行董事 Angel Wright-Lanier 贡献了他们的专业知识。

非洲代表包括自由州大学公共行政与管理系教授 Liezel Lues；斯泰伦博斯大学公共领导学院教授 John-Mary Kauzya；南非大学副教授 Liza van Jaarsveldt；以及国际行政科学研究所所长 Sofiane Sahraoui，他做出了重大贡献。

在亚太地区，知名成员包括东部区域公共管理组织秘书长 Alex Brillantes, Jr.；中国行政改革研究会常务副会长兼秘书长汪满川；不丹皇家公务员委员会主席 Tashi Pem；以及美国公共管理学会（APSA）国际主任兼联合国国际公务员制度委员会成员 Pan Suk Kim。

欧洲成员包括 ICAPA 指导委员会主席兼 ISCTE – 里斯本大学研究所教授 João Salis Gomes；HERTIE 管理学院高级研究员兼联合国 CEPA 成员 Rolf Alter；中欧和东欧公共管理学校和研究所网络（NISPAcee）执行主任 Ludmila



Gajdosova;比利时根特大学公共治理与管理系教授Frank Naert;以及罗马尼亚 Babes-Bolyai 大学政治、行政和传播科学学院院长兼 EAPAA 认证委员会主席 Calin Hintea。

在中东，成员包括国际行政科学研究所所长 Ra'ed BenShams;多哈研究生院经济、管理和公共政策学院院长、ICAPA 指导委员会代理主席 Hamid Eltgani Ali;以及总人事委员会主席兼 IASIA 中东副主席 Mousa Abu Zaid。

背景

联合国经济和社会事务部 (UN DESA) 通过其公共机构和数字政府司 (DPIDG) 及其治理项目办公室 (UNPOG) 和国际学校和机构管理协会 (IASIA) 于 2023 年成立了一个工作组，以审查和/或更新 公共管理教育和培训的卓越标准。卓越标准是在近 15 年前的 2008 年起草并最终确定的。

虽然 2008 年标准仍然具有相关性，但它们没有提及最近的政府间协议以及联合国经社部/数据保护部和国际亚洲研究所在教育和培训领域开展的工作的见解。最值得注意的是，这些标准是在 2015 年由 193 个会员国通过《2030 年可持续发展议程》之前发布的。《2030 年可持续发展议程》认识到确保包容和公平的优质教育、促进全民终身学习机会 (目标 4) 的重要性，以及建立和平、公正和包容的社会的必要性，这些社会提供平等的司法救助机会，并以尊重人权 (包括发展权)、有效的法治和各级善治为基础。《2030 年议程》的目标 16 特别呼吁在各级建立有效、负责和包容的机构。事实上，公共机构在实现所有可持续发展目标 (SDG) 和具体目标方面发挥着关键作用。

2018 年，经济及社会理事会 (ECOSOC) 批准了联合国公共管理专家委员会 (CEPA) 起草的《有效治理促进可持续发展的 11 项原则》。过去几年也受到了数字化转型 (包括人工智能) 的标志和影响。

修订和升级卓越标准代表了对世界产生深远影响的真正机会。对这些标准进行了审查，以将可持续发展目标纳入主流，并反映公共管理的新发展。该审查是通过全球和区域磋商进



程进行的。它发生在 2023 年至 2024 年之间。公共管理学院和研究所、网络、学术界以及国际、区域和国家组织的代表通过在线调查和参加全年安排的各种会议，收到了 1,000 多份投稿。

公共管理教育和培训卓越标准的基本原理

1. 公共管理教育和培训的卓越标准是什么？

卓越标准是一组标准或基准，用于定义与公共管理相关的教育和培训计划的最高质量和绩效水平。这些标准为学术和培训机构以及教职员工、培训师和从业人员提供了指南，他们旨在促进优质教育并取得卓越的成果。

认识到地方、区域和国家背景的多样性，卓越标准本质上是雄心勃勃的。它们在改善全球教育和培训计划方面具有不可估量的价值。它们为识别机遇、挑战和差距提供了一个框架，突出了需要改进的能力和领域，以实现卓越的公共管理教育和培训。

2. 为什么卓越标准对于我们想要的世界和更美好社会的进步至关重要？

公共管理教育和培训的质量对治理质量有很大影响。准备充分且高度专业的公务员对于有效、负责和包容的机构至关重要，从而设计和实施提高人们生活质量的政策、计划和公共服务。这反过来又促进了对政府的信任，并有助于实现可持续发展。

《[世界人权宣言](#)》(UDHR) 第 26 条规定：“人人有权受教育。教育应是免费的，至少在小学和基础阶段是这样。应普遍提供技术和专业教育，并应根据成绩向所有人平等提供高等教育。教育应以充分发展人的个性和加强对人权和基本自由的尊重为目标。它应促进所有国家、种族或宗教团体之间的理解、宽容和友谊，并应促进联合国为维护和平而开展的活动。父母有权优先选择应该给予他们的孩子的教育类型”。

《2030 年可持续发展议程》在可持续发展目标 4 中进一步指出，会员国应“确保包容和公平的优质教育，促进全民终身学习机会”。它呼吁：
平等获得负担得起的技术、职业和高等教育；消除教育中的所有歧视；可持续发展和全球公民教育；扩大发展中国家的高等教育奖学金；以及增加发展中国家合格教师的供应。



因此，培养公务员的学术和培训机构必须促进其计划的卓越性，并灌输对公共服务价值观的承诺，包括诚信、透明、问责制、服务导向、参与和包容性。他们应该在项目的各个方面促进包容性、开放性和多样性，并基于有目的和有影响力的课程。有能力、敬业且敬业的教师、培训师和从业者是实现该计划目标和提供优质教育和培训的核心。

这些计划应通过鼓励积极参与和参与学生的学习、提供支持服务、促进合作、促进领导机会、将现实世界的经验整合到课程中以及培养包容性以增强整体学生体验来吸引学生并赋予学生权力。课程应与项目的愿景和使命保持一致，具有目的性，并具有影响力。此外，该计划必须拥有充足且可持续的资源，这对于实现其目标和预期影响至关重要。公共管理教育和培训计划应将理论、实践和社区参与相结合，并由称职的教师和培训师组成，他们是优质教育的核心。项目必须促进与一系列利益相关者的竞争、协作和伙伴关系，以推进世界一流的教育和培训。

政府应为各级教育计划投入足够的资源。此外，鉴于技术和创新在公共服务中的重要性日益增加，提供公共管理教育和培训的机构应将创新和数字技术整合到其项目的所有领域，确保技术的可访问性、包容性和合乎道德的使用。

3. 谁可以应用卓越标准以及如何应用？

世界各地的任何计划都可以使用标准进行自我评估和学习，以提高其教育和培训的质量。预计将于 2025 年 7 月之前提供评估机构在满足卓越标准方面进展的建议标准，以及各个机构在遵守这些标准时可以使用的清单。

国际公共管理教育和培训计划认证委员会 (ICAPA) 是国际学校和机构管理协会 (IASIA) 的质量保证机构，是 IIAS 的内部协会，为那些有兴趣推进卓越的公共管理教育和培训的人提供认证。

通过其严格的评估过程，ICAPA 确保经认证的计划在质量、相关性和有效性方面达到高标准，最终有助于培养能够应对当代挑战的熟练公务员。

4. 应用卓越标准的预期结果是什么？

致力于卓越的教育和培训，通过确保培养最高质量的公务员，最终有助于实现高绩效的公共和私营机构。在公共管理教育和培训计划中应用这些卓越标准将培养出更有活力、更精通技术、更敏捷和具有全球意识的公务员和专业人士，他们能够在不断变化的环境中驾驭并为促进可持续发展做出贡献。



2025 卓越标准

标准 1.对公共服务价值观的承诺

该计划通过灌输公共服务价值观、为高质量的公共服务做出贡献、与社区有意义地互动以及确保在追求可持续发展的过程中不让任何人掉队，为致力于服务公共利益的现任和未来领导者做好准备。



教育和培训计划的教职员和管理人员从根本上致力于公共服务价值观，包括专业精神、诚信、透明度、问责制、服务导向、创新、协作、参与和包容性。他们致力于促进公共利益，并在各个层面促进民主、有效、负责和包容的机构，并在其所有活动中始终如一地体现这些价值观。



这一承诺通过他们倡导和培养植根于民主价值观、法治以及道德领导和行为的文化来体现。他们在与公共组织和机构的互动以及与学生和实习生的合作中体现了这些价值观。该计划的内部治理也反映了这些理念，坚持高标准的能力、包容性、多样性、完整性、透明度、问责制和独立性。

通过教学、培训、参与研究和实践、技术援助和社区服务活动，教师和培训师培养学生和受训者维护公共服务价值观。

标准 2.包容性、开放性和多样性是该计划的核心

包容性、开放性和多样性对于培养现在和未来的领导者为社会中的不同群体服务至关重要，尤其是那些生活在弱势群体中的群体，并赋予他们参与影响他们生活的政策决策的能力。

在公共管理教育和培训中取得卓越的一个关键因素是教师、培训师、从业人员、行政部门和学生对包容性、开放性和多样性的坚定承诺。教育和培训计划应该是开放的，所有感兴趣的个人都可以访问，没有任何偏见。教师、培训师、从业者、管理人员、学生和实习生应代表社会中广泛的种族、民族和人口社区。

该计划应促进多维多样性、包容性领导力和思维方式，在机构内部和社区利益相关者中培养一种包容、开放和参与研究、教学和培训的文化。该计划中涉及的想法、概念、理论和实践应反映广泛的知识兴趣、声音和方法。包容性——关于民族、国籍、种族、宗教、性别、性别取向、残疾人、老年人、青年和土著人民——也有助于鼓励思想的多样性。该计划应尽可能促进数字包容性，使学生和受训者能够充分参与数字世界，并从其机会中受益，例如联合国全球数字契约所强调的那样。反过来，他们应该具备使用技术让公民参与政府审议和流程的能力。



包容性作为一种价值观和实践是一个不断发展的框架，它包含一系列政策、实践和态度，旨在创造让所有人都感到受到重视、尊重并有权充分参与的环境。因此，该计划应不断适应不断变化的社会规范、不同的观点和不同社区的需求。

标准 3.称职的教师和培训师是优质教育的核心

有能力、敬业且敬业的教师、培训师和从业者是实现该计划目标和提供优质教育和培训的核心。

该计划应拥有世界一流的教师、培训师和从业人员，他们致力于最高标准的教学、培训和研究。他们必须具备适当的思维方式、知识和技能，以确保高质量和创新的公共管理教育和培训。教职员工、培训师和从业人员来自不同的背景和专业领域，重视不同的学术观点，为所有人提供全面的教育。

教师、培训师和从业者致力于产生相关且有影响力的知识，以预测和解决在快速变化的世界中出现的问题。他们致力于通过提供高质量和引人入胜的教育和指导来为学生服务。他们促进教师和学生相互学习的协作学习体验。

为了保持卓越，该计划根据可持续发展目标 17，通过创新实践交流、在线学习、与政府机构合作、国家和地区之间的多学科知识共享，以及通过伙伴关系和网络，鼓励教师和培训师终身学习和持续专业发展。



标准 4.参与和赋权的学生和实习生

参与和赋权的学生和实习生是一个优秀项目的标志。

该计划旨在创造一个 包容和友好的环境 ， 积极吸引所有学生和实习生， 重视不同的观点， 并整合不同的背景和学习方式。 应鼓励学生和受训者在他们的学习过程中发挥积极参与的作用。 这包括让他们有机会成为学习过程的积极参与者， 为他们提供成为变革者所需的能力、 工具和技能。 积极参与社区服务、 研究和实践的学生和受训者能够 更好地将他们的学术知识与现实世界的挑战联系起来， 培养社会和公民责任感， 并为他们进入就业市场做好准备。



学生和受训者应该能够通过建设性的对话和反馈机制参与项目治理。 学生和受训者的定期反馈对于计划改进至关重要， 利用调查、 焦点小组、 游戏和其他创新反馈机制， 确保他们的声音被听到。 对整体学生体验的系统评估有助于评估参与度和满意度， 与该计划促进卓越公共管理教育和培训的使命相一致。 通过奖项和展示来认可和庆祝学生的成就， 培养一种激励学生追求卓越的精英文化。 创造空间和鼓励校友倡议也很重要。

通过鼓励终身学习的心态， 该计划促进了持续教育和个人发展， 加强了持续成长和追求高性能和卓越的重要性。 该计划优先考虑优点和卓越， 旨在培养能够抓住机会并应对职业和领域挑战的未来人才和领导者。



标准 5.有目的和有影响力的课程

有目的且有影响力的课程挑战并准备学生和受训者成为坚定和参与的公共领导者——能够预测和应对不断变化的政治、经济、环境和社会趋势的变革者，从而满足当代和后代的需求。

公共管理教育和培训计划应制定与该计划的价值观、愿景、使命和战略相一致的课程。课程应旨在将可持续发展目标（SDG）和有效治理促进可持续发展的原则主流化，促进全球、跨文化、包容性和多学科视角。它还应涉及与创新和数字治理相关的研究和教学，为这一不断发展的领域的政策和创新实践的发展做出贡献。

该课程应使学生和受训者具备在不断变化的世界中取得成功的思维方式，包括道德、创新、敏捷、远见驱动、协作、包容、解决方案和结果导向以及数字思维方式。它应该促进知识、能力和技能，例如道德推理、批判性思维、创造力、响应式和面向未来的领导力、数据分析和数字能力。此外，课程应该具有吸引力、相关性，并与所有参与者和利益相关者的需求相联系。

课程的提供应结合解决问题和参与式方法、真实案例研究和实践经验，以最大限度地提高其教学的参与度和影响力。教学方法应侧重于终身学习，采用面对面、在线和混合形式，同时确保合乎道德地使用技术，包括人工智能（AI）。



标准 6.理论、实践和社区参与相结合

将理论、实践和社区参与相结合，使学生和受训者具备知识、能力和技能，以改变他们的社区并提高人们的生活质量。

就公共管理是一门应用科学而言，该计划的教师、从业人员、培训师和管理人员致力于将理论和实践整合到该计划的设计和 方法中。这种方法将知识、参与的研究和学术研究与现实世界的经验（包括体验式和基于案例的学习）联系起来，以 推进和实现 2030 年可持续发展议程，并促进可持续发展的有效治理原则。该计划以对当前公共管理挑战的深刻理解为基础，培养批判性思维、协作和共同创造，让学生和受训者为解决复杂问题做好准备。

该计划的教职员工、行政人员和学生还通过教学、学习、培训、研究和社区服务活动积极参与社区活动，与从最小的村庄或城市社区到整个全球社区的利益相关者建立联系，推广“整个政府”和“整个社会”方法。

该计划反映了他们社区的相关需求，并通过与公民和技术利益相关者的共同创造来促进公共创新。此外，它还通过提供可访问的、基于证据的建议来加强科学与政策的联系，从而在公共和私人机构中做出更好的决策。



标准 7.充足和可持续的资源至关重要

充足和可持续的资源将确保该计划的课程和教学方法保持相关性和最先进的技术。

创建卓越 公共管理教育和培训计划的一个重要先决条件是提供适当和充足的资源来实现该计划的目标和预期影响。资源包括人力、财务、物理、技术、物流和数字基础设施。



该计划必须确保有效、透明和负责任的需求评估、规划、动员、管理、报告和资源评估，同时努力实现财务自主和长期可持续性。应分配充足且可持续的资源，以吸引和留住多元化的教师和学生群体，确保该计划的包容性。它应该提供足够的资源来支持所有教师、培训师和从业人员以及行政部门，包括通过公平的报酬、参加国际会议的机会、社区参与和研究以及终身学习。此外，该计划应分配资源，通过学术咨询、指导、职业支持、奖学金、奖学金和实习以及参加国际或地区会议的机会来支持学生和实习生的专业发展。

该计划应为教职员工、培训师、从业人员、行政人员和学生分配足够的资源，用于各种服务，包括医疗保健、儿童保育、住房和体育（如果可能）。 它还应提供必要的基础设施，包括办公空间、图书馆、教室和会议空间等无障碍设施，以及必要的数字基础设施和服务。此外，该计划应提供数字素养和能力资源，使教师、培训师、学生和受训者具备有效利用数字技术所需的技能。



标准 8.提高竞争力、协作和伙伴关系



竞争、协作和伙伴关系推动了该计划的课程、教学和学习方法的持续改进。

该计划的教职员工、培训师、管理人员、学生和受训者必须具有共同的目标感、对公共服务价值观的承诺以及提高竞争力的决心，从而推动该计划成为最好的，并产生满足和超越世界级卓越标准的愿望。学生和受训者的满意度、参与度和参与度证明了项目的卓越性。

该计划促进学术和/或培训机构内共同创造和共同生产多学科知识、研究、培训和教学的合作，为学生和受训者提供最优质的教育。它鼓励学习和使用多种语言。

与广泛的参与者和利益相关者合作和伙伴关系，包括学术机构、协会、专业组织、各级政府领导人、私营部门、科技公司、民间社会、国际组织和校友会，是一个杰出项目的标志。这些合作包括同行学习、同行评审机制、网络、教师和学生交流计划、实习、出国留学机会以及来自世界各地的创新实践交流。通过提供多元化的全球视角，该计划为学生和受训者提供了在不断变化的环境中有效应对地方、区域、国家和跨国挑战的知识和技能。

附件一 – 2023-2024 联合国经社部/国际经济部全球工作组成员

共同召集人

- 工作组联合召集人兼联合国经济和社会事务部公共机构和数字政府司司长朱菊旺（Juwang Zhu）；



- Najat Zarrouk, 工作组联合召集人, 世界城地组织非洲发展、知识管理和 ALGA 主任, 国际亚协会主席和 CEPA 成员 (2010-2013 年、2014--2017 年、2021-2025 年), 摩洛哥拉巴特。

专责小组主席

- 已故的 Allan Rosenbaum, ASPA 前任主席, IASIA 前任主席, 第一代卓越标准和新标准发起人, ICAPA 主席, 美国佛罗里达州迈阿密佛罗里达国际大学 (FIU) 杰出教授。

全球

- 联合国经济和社会事务部公共机构和数字政府司项目管理和能力发展股股长 Adriana Alberti;
- Cristina Rodriguez-Acosta, 联合国经济和社会事务部公共机构和数字政府司项目管理和能力发展股区域顾问
- Gregory McGann, 联合国经济和社会事务部公共机构和数字政府司 (DPIDG/UNDESA);
- Hyeyoung Kim, 联合国治理项目办公室办公室主任 (UNPOG/DPIDG/UN DESA);
- Prabin Maharjan, 联合国治理项目办公室项目管理专家 (UNPOG/DPIDG/UNDESA);
- Cesar Geronimo Rojas Alfonso, 巴西 IASIA 执行秘书。

美洲

- Angel Wright-Lanier, 美国公共政策、事务和管理学院网络前 NASPAA 执行董事;
- Leonardo Secchi, 圣卡塔琳娜州立大学教授;前国际亚协会拉丁美洲和加勒比地区副总裁;巴西公共管理学会前任主席;
- 牙买加加勒比发展管理中心 (CARICAD) 执行主任兼 CEPA 成员 Devon Rowe;
- 拉丁美洲公共行政发展中心 (CLAD) 总干事 Conrado Ramos;
- Rachel Emas, 美国乔治华盛顿大学特拉希滕贝格学院环境与自然资源政策文学硕士 (MA-ENRP) 副教学教授兼主任。

非洲

- Liezel Lues, 南非自由邦大学公共行政与管理系教授;
- 南非斯泰伦博斯大学公共领导学院教授 John-Mary Kauzya;
- 南非大学副教授 Liza Van Jaarsveldt;
- Sofiane Sahraoui, 国际行政科学研究所 (IIAS) 总干事。

亚太地区



- 菲律宾东部地区公共管理组织秘书长 Alex Brillantes, Jr.;
- 中国行政改革研究会常务副会长兼秘书长王满川;IASIA 亚洲区域副总裁;
- 不丹皇家公务员委员会主席 Tashi Pem;
- Pan Suk Kim, 美国公共管理学会 (ASPA) 国际主任兼联合国国际公务员制度委员会成员。

欧洲

- João Salis Gomes, ICAPA 指导委员会主席, 葡萄牙里斯本大学研究所 ISCTE 教授;
- HERTIE 管理学院高级研究员 Rolf Alter;联合国 CEPA 成员 (德国);
- Ludmila Gajdosova, 中欧和东欧公共管理学校和研究所网络 (NISPAcee) 执行主任, 斯洛伐克布拉迪斯拉发;
- 比利时根特大学公共治理与管理系教授 Frank Naert;
- Calin Hintea, Babes Bolyai 大学政治、行政和传播科学学院院长, 罗马尼亚欧洲公共管理认证协会 (EAPAA) 认证委员会主席。

中东

- Ra'ed BenShams 国际行政科学研究所 (IIAS) 主席;
- 穆萨·阿布·扎伊德 (Mousa Abu Zaid), 巴勒斯坦国家行政学院 (PNSA) (巴勒斯坦) 主席兼 BoM 主席, IASIA 中东副主席;
- 哈米德·埃尔特加尼·阿里 (Hamid Eltgani Ali), 卡塔尔多哈研究生院经济、管理和公共政策学院 (SEAPP) 院长。

附件二 – 2023-2024 年联合国经社部/国际经济部全球工作组审查流程

全球联合国经济和社会事务部/国际经济部工作组于 2023 年初成立, 当时邀请了来自世界各地的专家参加对 2008 年公共管理教育和培训卓越标准的审查。2023 年 4 月, 联合国经济和社会事务部/国际经济部全球工作组举行了第一次会议, 选出了区域主席。该小组于 2023 年 6 月举行了第二次会议, 以制定如何在其网络中传播该倡议的战略, 以确保包容性并尽可能覆盖尽可能多的公共管理学者和从业人员, 以及教育和培训机构。在主要区域和全球会议期间, 还在专门的特别活动中举行了磋商。截至 2024 年 7 月, 已有 1,116 人参与了这一过程, 其中约 900 人参加了区域研讨会。在线调查提供了近 150 份回复。与卓越标准审核过程相关的所有相关信息均可在此处找到。 (



<https://publicadministration.desa.un.org/un-desaiasia-review-and-upgrade-standards-excellence-public-administration-education-and-training>)。

下表总结了 2023 年和 2024 年期间举行的在线/混合区域研讨会，以及联合国经社部/IASI 全球工作组和非洲、美洲、亚洲和太平洋、欧洲和中东的其他公共管理学校和网络所取得的里程碑。

2022 年 10 月至 2023 年 1 月 确定工作组成员。发送加入工作组的邀请。

2023 年 1 月	成立联合国经社部/国际社会研究所卓越公共管理教育和培训全球工作组。	
2023 年 1 月至 2 月	准备相关概念说明、拟议路线图、通信材料和时间表。	
3 月 2023	共同召集人会议讨论路线图和时间表。	
2023 年 3 月至 4 月	准备发布会的宣传材料： <ul style="list-style-type: none"> - 小册子的定稿 - 准备单页宣传单 - 就倡议和社交媒体活动向 UNPAN 成员进行沟通 - 为审核和更新流程创建专门的网站页面 - 准备五种语言（阿拉伯语、英语、法语、葡萄牙语、西班牙语）的在线调查 	
28 三月 2023	参加纽约联合国总部公共管理专家委员会年会的工作组成员的筹备讨论。	
18 四月 2023 (在线)	工作组成员第一次会议。	32
2023 年 6 月 19 日 (线上)	联合国经济和社会事务部/国际经济部公共管理教育和培训卓越工作组区域主席会议。	7
2023 年 7 月	呼吁在线投稿 审查和更新公共管理教育和培训卓越标准。	



2023 年 7 月 31 日至 8 月 4 日	在菲律宾举行的国际学校和机构协会 (IASIA) 年会的背景下组织的会议，主题为“在 VUCA 世界中构建更好的治理未来以实现可持续发展目标”（会议以英语进行）。	170
13 九月 2023 (在线)	非洲区域研讨会（会议以英语进行）与肯尼亚政府学院 (KSA)、非洲城市和地方政府联合学院 (UCLG Africa) 的非洲地方政府学院 (ALGA) 合作举办。	56
5 十月 2023 (在线)	欧洲区域研讨会（会议以英语进行）与中欧和东欧公共管理研究所和学校网络 (NISP Acee) 合作举办	115
3 十一月 2023 (在线)	亚洲及太平洋区域讲习班（会议以英语进行）与联合国经社部/联合国公共管理办公室和东部区域公共管理组织 (EROPA) 合作举办。	139
2023 年 11 月 6 日至 10 日	在肯尼亚举行的非洲公共部门人力资源经理人网络 (APSHRnet) 年会期间组织的会议（会议以英语进行）。	150
22 11月 2023 (混合)	非洲（法语会议）在摩洛哥贾迪达国王穆罕默德六世陛下的高度赞助下，在第 7 届针对地方政府的非洲领土经理和培训机构论坛 (FAMI7_2023) 的背景下，审查公共管理教育和培训卓越标准的区域研讨会。	30
5 十二月 2023 (在线)	美洲区域讲习班（西班牙语会议）与拉丁美洲公共管理小组 (LAGPA/IIAS) 合作组织。	45



8 十二月 2023 (混合)	中东区域研讨会 (英语会议) 在 12 月 7 日至 10 日在埃及举行的中东和北非公共管理研究网络 (MENAPAR) 年会的背景下举行。	30
2023 年 12 月 5 日至 8 日	在赞比亚利文斯敦举行的非洲公共行政与管理协会 (AAPAM) 年会上组织的会议 (会议以英语进行)。	20
23 一月 2024 (在线)	美洲区域研讨会 (会议以英语进行)。	31
20 二月 2024 (在线)	美洲 (葡萄牙语会议)。	74
2 七月 2024	在南非 IASIA 年会上举办公共管理教育和培训卓越标准的重要性研讨会 (7 月 1 日至 5 日)。	67
2023 年 7 月至 2024 年 7 月	相关利益相关者完成在线调查	150
2024 年 10 月 14 日至 15 日	联合国经济和社会事务部/国际经济部全球工作组专家组在纽约联合国总部召开会议, 审查 2024 年新卓越标准的最终版本。	25
	总贡献	1,141

附件三 – 2024 年联合国经社部/国际经济部全球工作组专家组会议



2024 年 10 月 14 日至 15 日，联合国经社部和国际亚洲协会在纽约联合国总部组织了“联合国经社部/国际社会事务部全球工作组专家组会议（EGM）：迈向公共管理教育和培训的卓越新标准”。

临时股东大会的目标是根据来自全球的超过 1,116 名专家和从业者的贡献，讨论和商定新的和/或更新的公共管理教育和培训卓越标准，他们通过各种全球和区域研讨会以及以五种语言管理和传播的在线调查。

临时股东大会是一次为期两天的面对面会议。会议包括开幕会议、深入审查每项卓越标准的专家对话、新提案和闭幕会议。

联合国经济和社会事务部/国际经济部全球工作组的区域主席介绍了现场和在线区域会议对卓越标准的审查和/或更新的建议。举行了专家对话，以协调区域提案并提出新的和更新的标准。在临时股东大会结束时，举行了一场关于下一步以及如何将新标准纳入主流和传播的会议。

有关联合国经社部/国际经济部公共管理教育和培训卓越标准全球工作组成员临时股东大会的信息，请访问联合国经社部[公共机构和数字政府司的网站](#)。

