



United Nations

Department of
Economic and
Social Affairs

IASIA
International Association of Schools
and Institutes of Administration



AIEIA
Association Internationale des
et Instituts d'Administration



Normes d'Excellence pour l'Éducation et la Formation en Administration Publique

Département des Affaires Économiques et Sociales des Nations Unies / Association Internationale des Écoles et Instituts d'Administration

Groupe de Travail Mondial sur les Normes d'Excellence pour l'Éducation et la Formation en Administration Publique

Rapport

Janvier 2025

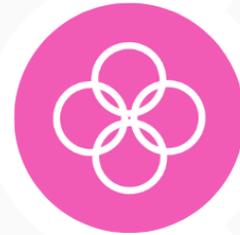


TABLE DES MATIÈRES

Le Département des Affaires Economiques et Sociales des Nations Unies (UN-DAES).....	4
L'Association Internationale des Ecoles et Instituts d'Administration (AIEIA).....	4
La Clause de non-responsabilité.....	5
Terminologie - Termes couramment utilisés dans les critères d'excellence.....	6
Références utiles	6
Remerciements	8
Contexte	10
Raison d'être des Normes d'Excellence pour l'Education et la Formation en Administration Publique.....	11
1. Quelles sont les Normes d'Excellence pour l'Education et la Formation en Administration Publique...11	
2. Pourquoi les Normes d'Excellence sont-elles essentielles pour le Monde que Nous voulons et pour l'avancement d'une Société meilleure ?	11
3. Qui peut appliquer les Normes d'Excellence et comment ?	13
4. Quels sont les résultats attendus de l'application des Normes d'Excellence ?.....	13
Normes d'Excellence 2025.....	14
Norme 1. L'Engagement envers les Valeurs du Service Public	144
Norme 2. L'Inclusion, l'Ouverture et la Diversité sont au cœur du Programme	155
Norme 3. Des enseignants et formateurs compétents sont essentiels pour une éducation de qualité	166
Norme 4. Des étudiant(e)s et stagiaires engagés et responsabilisés	177
Norme 5. Un Programme d'études réfléchi, percutant et à fort impact	188
Norme 6. Combiner Théorie, Pratique et Engagement Communautaire	199
Norme 7. Des Ressources adéquates et durables sont essentielles	20
Norme 8. Promouvoir la Compétitivité, la Collaboration et les Partenariats	211
Annexe I - Membres de la TaskForce Globale UN-DESA et AIEIA 2023-2024	222



Annexe II - Processus de révision de la TaskForce Globale UN-DESA et AIEIA 2023-2024 24

Annexe III - Réunion du Groupe d'Expert(e)s de la TaskForce Globale UN-DESA et AIEIA en 2024..... 27



Le Département des Affaires Economiques et Sociales des Nations Unies (UN-DAES)

Le Département des affaires économiques et sociales du Secrétariat des Nations unies (DAES) est un important interface entre les politiques mondiales dans les domaines économique, social et environnemental et les actions nationales. Le Département travaille dans trois principaux domaines interconnectés : (i) il compile, génère et analyse une vaste gamme de données et d'informations économiques, sociales et environnementales, sur lesquelles les États Membres des Nations unies s'appuient pour examiner les problèmes communs et évaluer les options politiques ; (ii) il facilite les négociations des États Membres dans de nombreux organes intergouvernementaux afin de définir une ligne d'action commune pour relever les défis mondiaux en cours ou émergents ; et (iii) il conseille les gouvernements intéressés sur les moyens de traduire les cadres politiques élaborés lors des conférences et sommets des Nations unies en programmes au niveau national et, par le biais de l'assistance technique, contribue à renforcer les capacités nationales.

L'Association Internationale des Ecoles et Instituts d'Administration

L'Association Internationale des Ecoles et Instituts d'Administration (AIEIA) est une entité de l'Institut International des Sciences Administratives (IISA). C'est une association d'organisations et d'individus dont les activités et les intérêts se concentrent sur l'administration et la gestion publiques. Les activités de l'AIEIA visent l'éducation et la formation des administrateurs et gestionnaires publics. L'AIEIA est une association internationale et mondiale dont la mission est de renforcer les capacités administratives à travers le monde, de promouvoir l'excellence dans l'éducation et la formation en administration publique, et de mener, discuter et diffuser des recherches académiques novatrices ainsi que des « pratiques intelligentes » en matière de gouvernance et d'administration.

La Commission Internationale d'Accréditation des Programmes d'éducation et de Formation en Administration Publique (ICAPA) est l'organisme d'assurance qualité de l'AIEIA. Ses critères d'accréditation sont basés sur les Normes d'excellence élaborées par une TaskForce conjointe incluant des représentants du Département des Affaires Economiques et Sociales des Nations unies (DAES) et de l'AIEIA. Ces nouvelles Normes ont été développées sur la base des contributions de plus de 1.000 décideurs, universitaires et praticiens de l'administration publique du monde entier. Ainsi, bien qu'il existe d'autres structures d'accréditation nationales et régionales, l'ICAPA est le seul organisme d'accréditation véritablement international. Ces Normes visent à soutenir le renforcement des capacités pour les efforts de développement. Les organes de gouvernance de l'ICAPA comprennent un Comité de Pilotage (CP), une Commission d'Accréditation (CA) et un Secrétariat.



La Clause de non-responsabilité

Les désignations employées et la présentation du contenu de cette publication n'impliquent l'expression d'aucune opinion de la part du Secrétariat des Nations unies concernant le statut juridique d'un pays, territoire, ville ou zone, ou de ses autorités, ni concernant la délimitation de ses frontières ou limites. Les termes « économies développées » et « économies en développement » sont utilisés pour des raisons de commodité statistique et ne sous-entendent pas nécessairement un jugement sur le niveau atteint par un pays ou une zone donnée dans le processus de développement. Le terme « pays », tel qu'il est utilisé dans le texte de cette publication, désigne également, le cas échéant, des territoires ou des zones. Le terme « dollar » fait normalement référence au dollar des États-Unis (\$). Les opinions exprimées sont celles des auteurs individuels et n'impliquent aucune expression d'opinion de la part des Nations unies.

Site web: publicadministration.desa.un.org

Page dédiée aux Normes d'Excellence : <https://publicadministration.desa.un.org/un-desaiasia-review-and-upgrade-standards-excellence-public-administration-education-and-training>

**This is not an official translation of the United Nations.
Ceci n'est pas une traduction officielle des Nations Unies.**



Terminologie - Termes couramment utilisés dans les Normes d'Excellence

- **Enseignant** : Désigne à la fois les professeurs à plein temps ou à temps partiel, les vacataires et les Formateurs.
- **Mentalités** : Croyances et attitudes qu'une personne adopte, influençant son comportement.
- **Praticiens** : Personnes travaillant dans une profession spécifique, y compris dans les secteurs public et privé, et qui utilisent activement leurs connaissances spécialisées pour enseigner ou former.
- **Programme** : Désigne un cours d'études structuré offert par un établissement éducatif ou de formation, généralement menant à un diplôme ou une certification. Ce terme générique s'applique à tous types d'éducation et de formation, qu'il s'agisse d'un doctorat, d'un master, d'un cursus de deux ans ou même d'une activité de formation à court durée (1 journée de formation).
- **Intérêt public** : Désigne le bien-être ou le mieux-être de la population, souvent envisagé dans le cadre des décisions politiques et de la gouvernance. Cela englobe les valeurs, besoins et préoccupations collectifs de la communauté, par opposition aux intérêts individuels, de groupes ou d'organisations spécifiques.
- **Service public** : Désigne à la fois les institutions du service public et les services rendus à la population.
- **Interface science-politique** : L'espace où les universitaires, les décideurs politiques et d'autres acteurs collaborent pour concevoir des politiques publiques fondées sur des preuves.
- **Normes d'excellence** : Désigne un ensemble de critères ou d'indicateurs qui définissent le plus haut niveau de qualité ou de performance dans un domaine ou une discipline spécifique. Ces normes servent de guide pour les organisations, institutions ou individus souhaitant atteindre des résultats exceptionnels.
- **Méthodes d'enseignement** : Désigne les méthodes pédagogiques utilisées, en présentiel, en ligne et hybrides.

Références utiles

- [Pacte pour l'Avenir](#): Les États membres s'engagent dans l'Action 6 à « investir dans les individus pour mettre fin à la pauvreté et renforcer la confiance et la cohésion sociale » et soulignent la nécessité « d'accroître l'accès à une éducation de qualité, inclusive et à un apprentissage tout au long de la vie ».



- [Agenda 2030 pour le Développement Durable](#): L'Accord intergouvernemental des Nations unies adopté en 2015, qui comprend 17 Objectifs de Développement Durable constituant une feuille de route pour les populations, la planète et la prospérité.
- [Onze principes pour une Gouvernance efficace en faveur du Développement Durable](#): Élaborés par le Comité des experts des Nations unies pour l'Administration Publique (CEPA) et adoptés par le Conseil Economique et Social en 2018.
- [Programme sur la Gouvernance pour les ODD](#): Vise à promouvoir une compréhension critique des enjeux liés au Développement Durable, à renforcer les capacités de gouvernance et à sensibiliser les fonctionnaires publics à leur rôle actif dans la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD). Ce programme a pour objectif de développer les connaissances et les compétences nécessaires à la mise en œuvre de l'Agenda 2030 pour le développement durable et de soutenir des résultats concrets et durables.
- [Cadre des mentalités et compétences pour atteindre les ODD](#) (publication).
- [Changer les mentalités dans les institutions publiques pour atteindre les ODD](#) (publication).
- [Pacte Numérique Mondial](#): Le Pacte Numérique Mondial est un cadre global pour la gouvernance mondiale des technologies numériques et de l'intelligence artificielle. Faisant partie du Pacte pour l'Avenir, il a été adopté par les dirigeants mondiaux en 2024. Dans l'Objectif 1, les États membres s'engagent à une série d'actions pour accroître la culture numérique, les compétences et les capacités, notamment en donnant la priorité aux compétences numériques des fonctionnaires et des institutions publiques [13 (e)].
- [Institut de l'UNESCO pour l'Apprentissage Tout au Long de la Vie](#): L'Institut de l'UNESCO pour l'Apprentissage Tout au Long de la Vie (UIL) renforce les capacités des États membres à développer des politiques et des systèmes d'apprentissage tout au long de la vie efficaces et inclusifs, en ligne avec l'Objectif de Développement Durable 4. Il vise à créer des écosystèmes d'apprentissage fonctionnant tout au long de la vie, dans tous les contextes, et bénéficiant à tous, en renforçant les capacités aux niveaux local et national, en développant des partenariats et en proposant des données et des connaissances.



Remerciements

La TaskForce Globale sur les Normes d'Excellence pour l'éducation et la formation pour l'Administration Publique a été initié par la Direction des institutions publiques et du gouvernement numérique (DPIDG) du Département des Affaires Economiques et Sociales (DAES) des Nations unies en partenariat avec l'Association Internationale des Ecoles et Instituts d'Administration (AIEIA) en janvier 2023. Ses membres ont été conjointement nommés par les Co-Organisateurs de la TaskForce Globale, à savoir Juwang Zhu, Directeur de la DPIDG/DAES des Nations unies, et Najat Zarrouk, Présidente de l'AIEIA, qui ont fait preuve d'un leadership fort et d'un engagement tout au long du processus.

Le regretté Président de la TaskForce Globale conjointe DAES/AIEIA des Nations unies était le Professeur Allan Rosenbaum, ancien Président de la Société Américaine pour l'Administration Publique (ASPA) ; Président de la Commission d'Accréditation (ICAPA/AIEIA) ; Professeur distingué à l'Université, Département des politiques publiques et administration, Steven J. Green School of International & Public Affairs, Florida International University, Miami, Floride, États-Unis. Il a joué un rôle clé dans l'établissement des Normes d'excellence de 2008 et dans le processus de leur révision de 2023 à Mars 2024.

Adriana Alberti, Chef de l'Unité de gestion des programmes et développement des capacités, DPIDG, DAES des Nations unies, et Cristina Rodriguez-Acosta, Conseillère interrégionale à la DPIDG, ont dirigé la conception substantielle et la mise en œuvre du processus de révision ainsi que la finalisation des Normes d'excellence, en intégrant les contributions de plus de 1.000 intervenant(e)s et de la TaskForce Globale DAES/AIEIA des Nations unies. Le processus de révision a été soutenu par Gregory McGann de la DPIDG/DAES des Nations unies et César Alfonso de l'AIEIA.

Les membres de la TaskForce Globale DAES/AIEIA des Nations unies ont apporté des conseils, des idées et des contributions inestimables à la méthodologie, aux ateliers régionaux, aux consultations et aux Normes d'excellence finales. La TaskForce Globale 2023-2024 DAES/AIEIA des Nations unies comprend un groupe diversifié d'experts de diverses régions. À l'échelle mondiale, les membres clés incluent Adriana Alberti, Chef de l'Unité de gestion des programmes et développement des capacités, Cristina Rodriguez-Acosta, Conseillère interrégionale, Gregory McGann, DPIDG, DAES des Nations unies ; ainsi que Hyeyoung Kim, Chef de bureau au Bureau des Nations unies pour la gouvernance (UNPOG), et Prabin Maharjan, Expert en gestion de programmes au même bureau, DPIDG/DAES des Nations unies.



Au niveau des Amériques, Leonardo Secchi, Professeur à l'Université d'État de Santa Catarina et ancien Vice-président de l'AIEIA pour l'Amérique latine et les Caraïbes ; Devon Rowe, Directeur exécutif du Centre caribéen pour l'administration du développement ; Conrado Ramos, Directeur général du Centre latino-américain pour le développement de l'administration publique ; et Rachel Emas, Professeure associée et Directrice du Master en politique environnementale et des ressources naturelles à l'École Trachtenberg de l'Université George Washington, ont contribué avec leur expertise, tout comme Angel Wright-Lanier, ancienne Directrice exécutive de NASPAA.

Au niveau de l'Afrique, Liezel Lues, Professeure au Département d'administration publique et de gestion à l'Université de l'État libre ; John-Mary Kauzya, Professeur à l'Université de Stellenbosch, École de leadership public ; Liza Van Jaarsveldt, Professeure associée à l'Université d'Afrique du Sud; et Sofiane Sahraoui, Directeur général de l'Institut international des sciences administratives ont également apporté une contribution significative.

En Asie et dans le Pacifique, les membres notables ayant contribué sont Alex Brillantes Jr., Secrétaire général de l'Organisation régionale de l'Asie de l'Est pour l'administration publique ; Wang Manchuan, Vice-président exécutif et Secrétaire général de la Société chinoise pour la réforme administrative ; Tashi Pem, Présidente de la Commission royale de la fonction publique au Bhoutan ; et Pan Suk Kim, Directeur international de la Société Américaine pour l'Administration Publique (ASPA) et Membre de la Commission internationale de la fonction publique des Nations unies.

Les membres européens ayant contribué de manière significative incluent João Salis Gomes, Président du Comité de Pilotage de ICAPA et Professeur à l'ISCTE – Institut universitaire de Lisbonne ; Rolf Alter, Chercheur principal à la HERTIE School of Governance et Membre du CEPA des Nations unies ; Ludmila Gajdosova, Directrice exécutive du Réseau des écoles et instituts d'administration publique d'Europe centrale et orientale (NISPACEE) ; Frank Naert, Professeur au Département de gouvernance publique et gestion en Belgique ; et Calin Hintea, Doyen de la Faculté des sciences politiques, administratives et de la communication à l'Université Babes-Bolyai en Roumanie et Président du Comité d'accréditation de l'EAPAA.

Au Moyen-Orient, les membres comprenaient Ra'ed BenShams, Président de l'Institut international des sciences administratives ; Hamid Eltgani Ali, Doyen de l'École d'économie, d'administration et de politique publique de l'Institut de Doha pour les études supérieures, Président par intérim du Comité de Pilotage de ICAPA ; et Mousa Abu Zaid, Président du Conseil général du personnel et Vice-président de l'AIEIA pour le Moyen-Orient.



Contexte

Le Département des affaires économiques et sociales des Nations unies (DAES), par l'intermédiaire de sa Direction des institutions publiques et du gouvernement numérique (DPIDG) et de son Bureau des projets sur la gouvernance (UNPOG), ainsi que l'Association internationale des écoles et instituts d'administration (AIEIA), ont créé en 2023 une TaskForce Globale pour examiner et/ou mettre à jour les Normes d'excellence pour l'éducation et la formation en administration publique. Les Normes d'excellence avaient été élaborées et finalisées en 2008, il y a près de 15 ans.

Bien que les Normes de 2008 restent pertinentes, elles ne faisaient pas référence aux récents Accords intergouvernementaux ni aux enseignements tirés des travaux menés par le DAES/DPIDG et l'AIEIA dans le domaine de l'éducation et de la formation. Plus particulièrement, ces Normes avaient été publiées avant l'adoption en 2015 de l'Agenda 2030 pour le Développement Durable par 193 États membres. L'Agenda 2030 pour le Développement Durable reconnaît l'importance d'assurer une éducation inclusive et équitable de qualité et de promouvoir des opportunités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous (Objectif 4), ainsi que la nécessité de construire des sociétés pacifiques, justes et inclusives qui garantissent un accès égal à la justice et reposent sur le respect des droits humains (y compris le droit au développement), sur un état de droit efficace et sur une bonne gouvernance à tous les niveaux. L'Objectif 16 de l'Agenda 2030 appelle spécifiquement à la mise en place d'institutions efficaces, responsables et inclusives à tous les niveaux. En effet, les institutions publiques jouent un rôle crucial dans la réalisation de tous les Objectifs de Développement Durable (ODD) et leurs cibles.

En 2018, le Conseil économique et social (ECOSOC) a approuvé les 11 Principes de la Gouvernance Efficace pour le Développement Durable, élaborés par le Comité d'experts des Nations unies pour l'administration publique (CEPA). Ces dernières années ont également été marquées par la transformation numérique, y compris l'émergence de l'intelligence artificielle.

La révision et l'amélioration des Normes d'excellence ont représenté une véritable opportunité de transformer profondément le monde pour le mieux. Les Normes ont été révisées pour intégrer les Objectifs de Développement Durable (ODD) et refléter les nouveaux développements en matière d'administration publique. La révision a été menée à travers un processus de consultation global et régional. Elle s'est déroulée entre 2023 et 2024. Plus de 1.000 contributions ont été reçues de la part d'écoles et d'instituts d'administration publique, de réseaux, du milieu



universitaire, ainsi que de représentants d'organisations internationales, régionales et nationales, par le biais d'une enquête en ligne et en participant aux diverses réunions organisées tout au long de l'année.

Raison d'être des Normes d'excellence pour l'éducation et la formation en administration publique

1. Quelles sont les Normes d'excellence pour l'éducation et la formation en administration publique ?

Les Normes d'excellence sont un ensemble de critères ou de points de référence qui définissent le plus haut niveau de qualité et de performance dans les programmes d'éducation et de formation liés à l'administration publique. Ces normes servent de guide pour les institutions académiques et de formation, ainsi que pour les enseignants, formateurs et praticiens, qui visent à promouvoir une éducation de qualité et à obtenir des résultats exceptionnels.

Reconnaissant la diversité des contextes locaux, régionaux et nationaux, les Normes d'excellence sont de nature ambitieuse. Elles peuvent être précieuses pour améliorer les programmes d'éducation et de formation à l'échelle mondiale. Elles fournissent un cadre permettant d'identifier les opportunités, défis et lacunes, en mettant en évidence les capacités et les domaines nécessitant des améliorations pour atteindre l'excellence en éducation et formation en administration publique.

2. Pourquoi les Normes d'excellence sont-elles essentielles pour le monde que Nous Voulons et pour l'avancement d'une Société meilleure ?

La qualité de l'éducation et de la formation en administration publique a un impact significatif sur la qualité de l'Administration Publique, de la gouvernance et des Services publics. Des fonctionnaires bien préparés et hautement professionnels sont essentiels pour des institutions efficaces, responsables et inclusives, favorisant la conception et la mise en œuvre de politiques, programmes et services publics, qui améliorent la qualité de vie des populations. Cela renforce la confiance dans le gouvernement et contribue à la réalisation du Développement Durable.



La [Déclaration Universelle des Droits de l'Homme \(DUDH\)](#) affirme en son Article 26 :
«1. Toute personne a droit à l'éducation. L'éducation doit être gratuite, au moins en ce qui concerne l'enseignement élémentaire et fondamental. L'enseignement élémentaire est obligatoire. L'enseignement technique et professionnel doit être généralisé ; l'accès aux études supérieures doit être ouvert en pleine égalité à tous en fonction de leur mérite.
2. L'éducation doit viser au plein épanouissement de la personnalité humaine et au renforcement du respect des droits de l'homme et des libertés fondamentales. Elle doit favoriser la compréhension, la tolérance et l'amitié entre toutes les nations et tous les groupes raciaux ou religieux, ainsi que le développement des activités des Nations Unies pour le maintien de la paix.
3. Les parents ont, par priorité, le droit de choisir le genre d'éducation à donner à leurs enfants ».

L'Agenda 2030 pour le Développement Durable stipule également, à l'objectif de développement durable (ODD) 4, que les États membres devraient « assurer une éducation inclusive, équitable et de qualité et promouvoir des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous. ». Il appelle à : un accès égal à l'enseignement technique, professionnel et supérieur abordable ; l'élimination de toute discrimination dans l'éducation ; l'éducation au développement durable et à la citoyenneté mondiale ; l'expansion des bourses pour l'enseignement supérieur dans les pays en développement ; et l'augmentation de l'offre d'enseignants qualifiés dans ces mêmes pays.

Par conséquent, les institutions académiques et de formation qui préparent les fonctionnaires doivent promouvoir l'excellence dans leurs programmes et inculquer un engagement envers les valeurs du service public, notamment l'intégrité, la transparence, la responsabilité, l'orientation vers le service, la participation et l'inclusivité. Elles doivent favoriser l'inclusivité, l'ouverture et la diversité dans tous les aspects de leurs programmes et s'appuyer sur un programme d'études réfléchi et impactant. Un corps enseignant, des formateurs et des praticiens compétents, engagés et motivants sont essentiels pour atteindre les objectifs du programme et fournir une éducation et une formation de qualité. Ces programmes doivent engager et responsabiliser les étudiants en encourageant leur participation active et leur implication dans leur apprentissage, en offrant des services de soutien, en facilitant la collaboration, en promouvant des opportunités de leadership, en intégrant des expériences concrètes dans le programme d'études et en favorisant l'inclusivité pour améliorer l'expérience globale des étudiants. Le programme d'études doit être réfléchi, en alignement avec la vision et la mission du programme, et impactant. De plus, le programme doit disposer de ressources adéquates et durables, qui sont essentielles pour atteindre ses objectifs et l'impact souhaité. Les programmes d'éducation et de formation en administration publique doivent combiner théorie, pratique et engagement communautaire, et inclure un corps enseignant et des formateurs compétents, qui sont au cœur d'une éducation de qualité. Les programmes doivent encourager la compétitivité, la collaboration et les partenariats avec divers acteurs afin de promouvoir une éducation et une formation de classe mondiale.



Les gouvernements devraient allouer des ressources adéquates aux programmes éducatifs à tous les niveaux. De plus, étant donné l'importance croissante de la technologie et de l'innovation dans le Service public, les institutions offrant des programmes d'éducation et de formation en administration publique devraient intégrer l'innovation et les technologies numériques dans toutes les dimensions de leurs programmes, en veillant à leur accessibilité, inclusivité et utilisation éthique.

3. Qui peut appliquer les Normes d'excellence et comment ?

Tout programme dans le monde peut utiliser ces Normes pour s'autoévaluer et apprendre à améliorer la qualité de son éducation et de sa formation. Des critères suggérés pour évaluer les progrès d'une institution dans la mise en œuvre des Normes d'excellence seront fournis, ainsi qu'une liste de contrôle que les institutions pourront utiliser lors de leur engagement pour ces Normes.

La Commission internationale d'accréditation des programmes d'éducation et de formation en administration publique (ICAPA), qui est l'organisme d'assurance qualité de l'Association internationale des écoles et instituts d'administration (AIEIA), une association interne de l'IISA, fournit une accréditation à ceux qui souhaitent promouvoir l'excellence dans l'éducation et la formation en administration publique.

Grâce à son processus d'évaluation rigoureux, la Commission ICAPA garantit que les programmes accrédités répondent à des normes élevées de qualité, de pertinence et d'efficacité, contribuant ainsi au développement de fonctionnaires publics qualifiés capables de relever les défis contemporains.

4. Quels sont les résultats attendus de l'application des Normes d'excellence ?

Un engagement envers l'excellence dans l'éducation et la formation contribue en fin de compte à promouvoir et ancrer des institutions publiques et privées performantes en garantissant la formation de fonctionnaires publics de la plus haute qualité. L'application des Normes d'excellence dans les programmes d'éducation et de formation en administration publique aboutira à des fonctionnaires publics et des professionnels plus dynamiques, à l'aise avec les technologies, agiles et conscients des enjeux mondiaux, capables de naviguer dans un paysage en constante évolution et de contribuer à l'avancement du Développement Durable.



Normes d'excellence 2025

Norme 1. Engagement envers les Valeurs du Service Public

Le programme prépare les leaders actuels et futurs à se consacrer au service de l'intérêt public en inculquant des Valeurs du Service Public, en contribuant à des services publics de haute qualité, en s'engageant de manière significative avec leurs communautés et en veillant à ce que personne ne soit laissé pour compte dans la quête du Développement Durable.



Le corps enseignant et l'administration du programme d'éducation et de formation sont fondamentalement engagés envers les Valeurs du Service Public, notamment le professionnalisme, l'intégrité, la transparence, la responsabilité, l'orientation vers le service, l'innovation, la collaboration, la participation et l'inclusivité. Ils se consacrent à la promotion de l'intérêt public et au soutien d'institutions démocratiques, efficaces, responsables et inclusives à tous les niveaux, incarnant systématiquement ces valeurs dans toutes leurs activités.

Cet engagement se manifeste par leur plaidoyer en faveur de mentalités qui favorisent une culture enracinée dans les valeurs démocratiques, l'état de droit, ainsi qu'un leadership et un comportement éthiques. Ils exemplifient ces valeurs dans leurs interactions avec les organisations et institutions publiques, ainsi que dans leur travail avec les étudiant(e)s et stagiaires. La gouvernance interne du programme reflète également ces idéaux, en maintenant des normes élevées de compétence, d'inclusivité, de diversité, d'intégrité, de transparence, de responsabilité et d'indépendance.

Grâce à l'enseignement, à la formation, à l'engagement dans la recherche et la pratique, à l'assistance technique et aux activités de service communautaire, le corps enseignant et les formateurs cultivent chez les étudiant(e)s et les stagiaires le respect des Valeurs du Service Public.



Norme 2. L'inclusion, l'ouverture et la diversité sont au cœur du programme

L'inclusion, l'ouverture et la diversité sont essentielles pour préparer les leaders actuels et futurs à servir des groupes diversifiés au sein de la société, en particulier ceux vivant dans des situations vulnérables, et à les habiliter à participer à la prise de décisions politiques qui influencent leur vie.



Un élément clé pour atteindre l'excellence dans l'éducation et la formation en administration publique est l'engagement indéfectible du corps enseignant, des formateurs, des praticiens, de l'administration et des étudiant(e)s envers l'inclusion, l'ouverture et la diversité. Le programme d'éducation et de formation devrait être ouvert et accessible à toutes les personnes intéressées, exempt de tout préjugé. Le corps enseignant, les formateurs, les praticiens, l'administration, les étudiant(e)s et les stagiaires devraient représenter un large éventail de communautés raciales, ethniques et démographiques au sein de la société.

Le programme devrait promouvoir une diversité multidimensionnelle, un leadership inclusif et des mentalités inclusives, favorisant une culture d'inclusion, d'ouverture et de participation dans la recherche, l'enseignement et la formation, tant au sein de l'institution qu'avec les parties prenantes de la communauté. Les idées, concepts, théories et pratiques abordés dans le programme devraient refléter un large éventail d'intérêts intellectuels, de voix et d'approches. L'inclusion -concernant l'ethnicité, la nationalité, la race, la religion, le genre, l'orientation sexuelle, les personnes handicapées, les personnes âgées, les jeunes et les peuples autochtones - sert également à encourager la diversité des idées. Dans la mesure du possible, le programme devrait promouvoir l'inclusion numérique, permettant aux étudiant(e)s et aux stagiaires de participer pleinement au monde numérique et de bénéficier de ses opportunités, comme le met en avant, par exemple, le Pacte numérique mondial des Nations unies. En retour, ils devraient être équipés des capacités nécessaires pour utiliser la technologie afin d'engager les citoyens dans les délibérations et processus gouvernementaux.

L'inclusion, en tant que valeur et pratique, est un cadre évolutif qui englobe un éventail de politiques, de pratiques et d'attitudes visant à créer des environnements où chaque individu se sent valorisé, respecté et habilité à participer pleinement. À ce titre, le programme devrait s'adapter en permanence pour refléter les normes sociétales changeantes, les perspectives diversifiées et les besoins des différentes communautés.



Norme 3. Des enseignants et formateurs compétents sont essentiels pour une éducation de qualité

Des enseignants, formateurs et praticiens compétents, engagés et dynamiques sont essentiels pour atteindre les objectifs du programme et offrir une éducation et une formation de qualité.



Le programme doit inclure des enseignants, formateurs et praticiens de classe mondiale, engagés envers les normes les plus élevées en matière d'enseignement, de formation et de recherche. Ils doivent posséder les mentalités, connaissances et compétences appropriées pour garantir une éducation et une formation en administration publique de qualité et innovantes. Les membres du corps enseignant, les formateurs et les praticiens viennent d'horizons divers et possèdent des expertises variées, valorisant différentes perspectives académiques pour offrir une éducation équilibrée et complète à tous.

Les enseignants, formateurs et praticiens s'engagent à produire des connaissances pertinentes et impactantes, anticipant et abordant les enjeux émergents dans un monde en évolution rapide. Ils se consacrent à servir les étudiant(e)s en proposant une éducation et un mentorat de haute qualité et captivants. Ils favorisent des expériences d'apprentissage collaboratif où enseignants et étudiant(e)s apprennent les uns des autres.

Pour maintenir l'excellence, le programme encourage l'apprentissage tout au long de la vie et le développement professionnel continu des enseignants et formateurs grâce à l'échange de pratiques innovantes, à l'apprentissage en ligne, à la revue et l'apprentissage par les pairs, à la collaboration avec les agences gouvernementales, au partage de connaissances multidisciplinaires entre pays et régions, ainsi qu'à travers des partenariats et des réseaux, conformément à l'Objectif de Développement Durable 17.



Norme 4. Des étudiant(e)s et stagiaires engagé(e)s et responsabilisé(e)s

Des étudiant(e)s et stagiaires engagés et responsabilisés sont la marque d'un programme d'excellence.

Le programme vise à créer un environnement inclusif et accueillant qui engage activement tous les étudiant(e)s et stagiaires, en valorisant des perspectives diverses et en intégrant différents parcours et styles d'apprentissage. Les étudiant(e)s et stagiaires doivent être encouragés à jouer un rôle actif dans leur parcours d'apprentissage. Cela inclut des opportunités pour les responsabiliser en tant qu'acteurs actifs du processus d'apprentissage, en leur fournissant les compétences, outils et aptitudes nécessaires pour devenir des agents de changement. Les étudiant(e)s et stagiaires qui participent activement aux services communautaires, à la recherche et à la pratique sont mieux à même de relier leurs connaissances académiques aux défis du monde réel, développant ainsi un sens des responsabilités sociales et civiques tout en se préparant au marché du travail.

Les étudiant(e)s et stagiaires doivent pouvoir participer à la gouvernance du programme à travers un dialogue constructif et des mécanismes de retour d'information. Des retours réguliers de leur part sont essentiels pour améliorer le programme, en utilisant des enquêtes, des groupes de discussion, des jeux et d'autres mécanismes innovants pour garantir que leurs voix soient entendues. Une évaluation systématique de l'expérience globale des étudiant(e)s permet de mesurer leur engagement et leur satisfaction, en alignement avec la mission du programme visant à promouvoir l'excellence dans l'éducation et la formation en administration publique. Reconnaître et célébrer les réalisations des étudiant(e)s à travers des récompenses et des expositions favorise une culture méritocratique qui motive les étudiant(e)s à viser l'excellence. La création d'espaces et l'encouragement des initiatives des anciens élèves sont également pertinents.

En favorisant une mentalité d'apprentissage tout au long de la vie, le programme promeut l'éducation continue et le développement personnel, renforçant l'importance de la croissance continue et de la quête de haute performance et d'excellence. En priorisant le mérite et l'excellence, le programme vise à préparer de futurs talents et leaders capables de saisir les opportunités et de relever les défis dans leurs carrières et leurs domaines.



Norme 5. Un programme d'études réfléchi, percutant et à fort impact

Un programme d'études réfléchi, percutant et à fort impact met au défi et prépare les étudiant(e)s et stagiaires à devenir des leaders publics engagés et déterminés—des agents de changement capables d'anticiper et de répondre aux tendances politiques, économiques, environnementales et sociales en constante évolution, répondant ainsi aux besoins des générations présentes et futures.



Le programme d'éducation et de formation en administration publique doit élaborer un programme d'études qui s'aligne sur les valeurs, la vision, la mission et la stratégie du programme. Le curriculum devrait viser à intégrer les Objectifs de Développement Durable (ODD) et les Principes de la Gouvernance Efficace pour un Développement Durable, tout en promouvant des perspectives globales, interculturelles, inclusives et multidisciplinaires. Il devrait également inclure des recherches et enseignements liés à l'innovation et à la gouvernance numérique, contribuant à l'élaboration de politiques et de pratiques novatrices dans ce domaine en constante évolution.

Le programme d'études doit doter les étudiant(e)s et stagiaires des mentalités nécessaires pour réussir dans un monde en perpétuel changement, notamment des mentalités éthiques, innovantes, agiles, tournées vers l'anticipation, collaboratives, inclusives, orientées vers les solutions et les résultats, et numériques. Il doit promouvoir des connaissances, des compétences et des aptitudes, telles que le raisonnement éthique, la pensée critique, la créativité, un leadership réactif et tourné vers l'avenir, l'analyse de données et les compétences numériques. En outre, le curriculum doit être engageant, pertinent et adapté aux besoins de tous les acteurs et parties prenantes.

La mise en œuvre du programme d'études doit intégrer des approches participatives et axées sur la résolution de problèmes, des études de cas réels et des expériences pratiques pour maximiser l'engagement et l'impact des enseignements. Les méthodologies d'enseignement doivent promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie, en adoptant des formats en présentiel, en ligne et hybrides, tout en garantissant l'utilisation éthique des technologies, y compris l'intelligence artificielle (IA).



Norme 6. Combiner théorie, pratique et engagement communautaire

Combiner théorie, pratique et engagement communautaire permet aux étudiant(e)s et stagiaires d'acquérir les connaissances, compétences et aptitudes nécessaires pour faire une différence dans leurs communautés et améliorer la qualité de vie des populations.



Dans la mesure où l'administration publique est une science appliquée, le corps enseignant, les praticiens, les formateurs et l'administration du programme s'engagent à intégrer la théorie et la pratique dans la conception et la méthodologie du programme. Cette approche relie les connaissances, la recherche engagée et les études académiques à l'expérience concrète, notamment par le biais d'un apprentissage basé sur l'expérimentation et les études de cas, afin de faire progresser et de réaliser l'Agenda 2030 pour le Développement Durable et de promouvoir les Principes de la Gouvernance Efficace pour le Développement Durable. Le programme repose sur une compréhension approfondie des défis actuels de l'administration publique, favorisant la pensée critique, la collaboration et la co-création pour préparer les étudiant(e)s et stagiaires à résoudre des problèmes complexes.

Le corps enseignant, l'administration et les étudiant(e)s du programme sont également activement engagés auprès de leur communauté à travers des activités d'enseignement, d'apprentissage, de formation, de recherche et de service communautaire. Ils interagissent avec des parties prenantes allant du plus petit village ou quartier de ville jusqu'à la communauté mondiale, en promouvant des approches de type « Le Gouvernement dans son ensemble » et « La Société dans son ensemble ».

Le programme reflète les besoins pertinents de ses communautés et favorise l'innovation publique par la co-création avec les citoyens et les parties prenantes technologiques. En outre, il promeut les échanges multidisciplinaires entre communautés professionnelles et renforce l'interface science-politique en fournissant des conseils accessibles et fondés sur des preuves pour une meilleure prise de décision dans les institutions publiques et privées.



Norme 7. Des ressources adéquates et durables sont essentielles

Des ressources adéquates et durables garantissent que le programme d'études et les méthodologies d'enseignement restent pertinents et à la pointe de l'innovation.

Une condition préalable importante pour créer un programme d'excellence en éducation et formation en administration publique est la disponibilité de ressources appropriées et suffisantes pour atteindre les objectifs et l'impact souhaité du programme. Ces ressources incluent les infrastructures humaines, financières, physiques, techniques, logistiques et numériques.

Le programme doit garantir une évaluation des besoins, une planification, une mobilisation, une gestion, un rapport et une évaluation des ressources qui soient efficaces, transparents et responsables, tout en recherchant l'autonomie financière et la durabilité à long terme. Des ressources adéquates et durables doivent être allouées pour attirer et retenir un corps enseignant et un corps étudiant diversifiés, assurant ainsi l'inclusivité du programme. Il doit fournir des ressources suffisantes pour soutenir tous les membres du corps enseignant, les formateurs, les praticiens ainsi que l'administration, notamment grâce à une rémunération équitable, des opportunités de participation à des conférences internationales, des activités d'engagement communautaire, de recherche et d'apprentissage tout au long de la vie. De plus, le programme doit allouer des ressources pour soutenir le développement professionnel des étudiant(e)s et stagiaires grâce à des conseils académiques, le mentorat, un soutien à la carrière, des bourses, des programmes de stages et des opportunités de participation à des conférences internationales ou régionales.

Le programme doit allouer des ressources adéquates aux enseignants, formateurs, praticiens, aux membres de l'administration et aux étudiant(e)s pour divers services, y compris les soins de santé, la garde d'enfants, le logement et les activités sportives (lorsque cela est possible). Il doit également fournir les infrastructures essentielles, notamment des installations accessibles comme des bureaux, des bibliothèques, des salles de classe et des espaces de réunion, les espaces sportifs et récréatifs, ainsi que les infrastructures et services numériques nécessaires. Par ailleurs, le programme doit fournir des ressources pour développer les compétences en littératie ou culture numérique afin de doter les enseignants, formateurs, étudiant(e)s et stagiaires des compétences nécessaires pour utiliser efficacement les technologies numériques.



Norme 8. Promouvoir la compétitivité, la collaboration et les partenariats

La compétitivité, la collaboration et les partenariats sont des moteurs d'amélioration continue du curriculum, des méthodologies d'enseignement et d'apprentissage du programme.



Le corps enseignant, les formateurs, les administrateurs, les étudiant(e)s et les stagiaires doivent partager un objectif commun, un engagement envers les Valeurs du Service Public, et une détermination à promouvoir la compétitivité qui pousse le programme à exceller et à dépasser les normes d'excellence de classe mondiale. L'excellence d'un programme se reflète dans la satisfaction, la participation et l'engagement des étudiant(e)s et stagiaires.

Le programme encourage la collaboration à travers la co-crédation et la co-production de connaissances multidisciplinaires, de recherches, de formations et d'enseignements au sein de l'institution académique et/ou de formation, afin d'offrir aux étudiant(e)s et stagiaires une éducation de la plus haute qualité. Il encourage également l'apprentissage et l'utilisation de langues diverses.

La collaboration et les partenariats avec un large éventail d'acteurs et de parties prenantes, notamment les institutions académiques, les associations, les organisations professionnelles, les dirigeants gouvernementaux à tous les niveaux, le secteur privé, les entreprises technologiques, la société civile, les organisations internationales et les associations d'anciens élèves, sont la marque d'un programme exceptionnel. Ces collaborations incluent l'apprentissage entre pairs, les mécanismes d'examen par les pairs, les réseaux, les programmes d'échange pour le corps enseignant et les étudiant(e)s, les stages, les opportunités d'études à l'étranger, ainsi que l'échange de pratiques innovantes à travers le monde.

En fournissant des perspectives globales et diversifiées, le programme dote les étudiant(e)s et stagiaires des connaissances et compétences nécessaires pour relever efficacement les défis locaux, régionaux, nationaux et transnationaux dans un paysage en constante évolution.



Annexe I – Membres de la TaskForce Globale 2023-2024 du DAES de l'ONU et de l'AIEIA

Co-Organisateurs

- Juwang Zhu, Co-Organisateur de la TaskForce Globale, Directeur de la Direction des Institutions Publiques et du Gouvernement Numérique / Département des Affaires Economiques et Sociales des Nations unies (DPIDG/UNDESA) ;
- Najat Zarrouk, Co-Organisatrice de la TaskForce Globale, Directrice du Développement, de la Gestion des connaissances et de l'ALGA de CGLU Afrique, Présidente de l'AIEIA et Membre du CEPA des Nations Unies (2010-2013 ; 2014-2017 ; 2021-2025), Rabat, Maroc.

Président de la TaskForce Globale (2023-Mars 2024)

- Le regretté Allan Rosenbaum, Président sortant de l'ASPA, ancien Président de l'AIEIA, initiateur de la première génération des Normes d'excellence et des nouvelles Normes, Président de l'ICAPA, Professeur émérite, Florida International University (FIU), Miami, Floride, États-Unis.

Au niveau mondial

- Adriana Alberti, Cheffe, Unité de gestion des programmes et développement des capacités, Direction des Institutions Publiques et du Gouvernement Numérique / Département des Affaires Economiques et Sociales des Nations unies (DPIDG/UN DESA) ;
- Cristina Rodriguez-Acosta, Conseillère interrégionale, Unité de gestion des programmes et développement des capacités, Direction des Institutions Publiques et du Gouvernement Numérique / Département des Affaires Economiques et Sociales des Nations unies (DPIDG/UN DESA) ;
- Gregory McGann, Direction des Institutions Publiques et du Gouvernement Numérique / Département des Affaires Economiques et Sociales des Nations unies (DPIDG/UN DESA) ;
- Hyeyoung Kim, Cheffe de bureau, Bureau des Nations unies pour la Gouvernance (UNPOG/DPIDG/UN DESA), Corée du Sud ;
- Prabin Maharjan, Expert en gestion de programmes, Bureau des Nations unies pour la Gouvernance (UNPOG/DPIDG/UN DESA), Corée du Sud ;
- Cesar Geronimo Rojas Alfonzo, Secrétaire exécutif de l'AIEIA, Brésil.

Amériques

- Angel Wright-Lanier, Ancienne Directrice exécutive de la NASPAA, Réseau des écoles de politique publique, affaires et administration, États-Unis ;
- Leonardo Secchi, Professeur, Université d'État de Santa Catarina, Ancien Vice-président de l'AIEIA pour l'Amérique latine et les Caraïbes, Ancien Président de la Société brésilienne d'administration publique, Brésil ;



- Devon Rowe, Directeur exécutif, Centre caribéen pour l'administration du développement (CARICAD) et Membre du CEPA, Jamaïque ;
- Conrado Ramos, Directeur général, Centre latino-américain pour le développement de l'administration publique (CLAD) ;
- Rachel Emas, Professeure associée et Directrice du Master en politique environnementale et des ressources naturelles (MA-ENRP) à l'École Trachtenberg de l'Université George Washington, États-Unis.

Afrique

- Liezel Lues, Professeure, Département d'administration publique et de gestion, Université de l'État libre, Afrique du Sud ;
- John-Mary Kauzya, Professeur à l'Université de Stellenbosch, École de leadership public de l'Afrique du Sud, Ouganda ;
- Liza Van Jaarsveldt, Professeure associée, Université d'Afrique du Sud, Afrique du Sud ;
- Sofiane Sahraoui, Directeur général, Institut international des sciences administratives (IISA).

Asie et Pacifique

- Alex Brillantes, Jr., Secrétaire général, Organisation de l'Asie de l'Est pour l'administration publique, Philippines ;
- Wang Manchuan, Vice-président exécutif et Secrétaire général, Société chinoise pour la réforme administrative (CSAR), Chine ; Vice-président régional de l'AIEIA pour l'Asie ;
- Tashi Pem, Présidente, Commission royale de la fonction publique, Bhoutan ;
- Pan Suk Kim, Directeur international, Société Américaine pour l'Administration Publique (ASPA) et Membre de la Commission de la fonction publique internationale des Nations unies.

Europe

- João Salis Gomes, Président du Comité de Pilotage de l'ICAPA, Professeur à l'ISCTE – Institut universitaire de Lisbonne, Portugal ;
- Rolf Alter, Chercheur principal, HERTIE School of Governance ; Membre du CEPA des Nations unies, Allemagne ;
- Ludmila Gajdosova, Directrice exécutive, Réseau des écoles et instituts d'administration publique d'Europe centrale et orientale (NISPAcee), Bratislava, Slovaquie ;
- Frank Naert, Professeur, Département de gouvernance publique et de gestion, Belgique ;
- Calin Hintea, Doyen, Faculté des sciences politiques, administratives et de la communication, Université Babes-Bolyai, Président du Comité d'accréditation de l'Association européenne pour l'accréditation en administration publique (EAPAA), Roumanie.

Moyen-Orient

- Ra'ed BenShams, Président, Institut International des Sciences Administratives (IISA), Bahrain ;



- Mousa Abu Zaid, Président du Conseil général du personnel (GPC) et Président du Conseil d'administration de l'École nationale palestinienne d'administration (PNISA), Vice-président de l'AIEIA pour le Moyen-Orient, Palestine ;
- Hamid Eltgani Ali, Doyen de l'École d'économie, d'administration et de politique publique (SEAPP), Institut de Doha pour les études supérieures, Qatar.

Annexe II – Processus de révision de la TaskForce Globale DAES/AIEIA 2023-2024

La TaskForce Globale DAES/AIEIA a été créée au début de l'année 2023 lorsque des experts du monde entier ont été invités à participer à la révision des Normes d'excellence de 2008 pour l'éducation et la formation en administration publique. Une première réunion de la TaskForce Globale DAES/AIEIA a eu lieu en avril 2023, au cours de laquelle les présidents régionaux ont été sélectionnés. Une deuxième réunion de ce groupe s'est tenue en juin 2023 pour élaborer une stratégie sur la manière de diffuser l'initiative au sein de leurs réseaux afin d'assurer l'inclusivité et d'atteindre le plus grand nombre possible d'universitaires et de praticiens en administration publique, ainsi que d'institutions d'éducation et de formation. Des consultations ont également été organisées lors d'événements spéciaux dédiés, au cours de grandes conférences régionales et mondiales. En juillet 2024, 1.116 personnes avaient participé à ce processus, dont environ 900 dans le cadre d'ateliers régionaux. Près de 150 réponses ont été fournies via les enquêtes en ligne. Toutes les informations pertinentes relatives au processus de révision des Normes d'excellence sont disponibles [ici](#).

(<https://publicadministration.desa.un.org/un-desaiasia-review-and-upgrade-standards-excellence-public-administration-education-and-training>).

Le tableau ci-dessous résume les ateliers régionaux en ligne/hybrides qui ont eu lieu au cours de 2023 et 2024 ainsi que les étapes clés atteintes par la TaskForce Globale DAES/AIEIA et d'autres écoles et réseaux d'administration publique en Afrique, dans les Amériques, en Asie-Pacifique, en Europe et au Moyen-Orient.

Octobre 2022 - Janvier 2023	Identification des membres de la TaskForce Globale. Invitations transmises pour rejoindre la TaskForce Globale.
Janvier 2023	Création de la TaskForce Globale DAES/AIEIA sur l'Excellence en éducation et formation en administration publique.



Janvier – Février 2023	Préparation d'une Note conceptuelle pertinente, de la feuille de route proposée, du matériel de communication et du calendrier.	
3 Mars 2023	Réunion des Co-Organisateurs pour discuter de la feuille de route et du calendrier.	
Mars-Avril 2023	Préparation du matériel de communication pour le lancement : <ul style="list-style-type: none"> - Finalisation de la Brochure - Préparation d'un dépliant d'une page - Communication aux membres de UNPAN concernant l'initiative et campagne sur les réseaux sociaux - Création d'une page web dédiée pour le processus de révision et de mise à jour - Préparation d'une enquête en ligne en cinq langues (Arabe, Anglais, Français, Portugais Espagnol). 	
28 Mars 2023	Discussions préparatoires des membres de la TaskForce Globale participant à la Session annuelle du Comité des Experts de l'Administration publique (CEPA) au Siège des Nations Unies, à New York.	
18 Avril 2023 (en ligne)	Première réunion des membres de la TaskForce Globale.	32
19 Juin 2023 (en ligne)	Réunion des Présidents régionaux de la TaskForce Globale DAES/AIEIA sur l'Excellence en éducation et formation en administration publique.	7
Juillet 2023	Appel à contributions en ligne pour la révision et la mise à jour des Normes d'excellence en éducation et formation en administration publique.	
31 Juillet-4 Août 2023	Session organisée dans le cadre de la Conférence annuelle de l'Association Internationale des Ecoles et Instituts d'Administration (AIEIA), tenue aux Philippines, sur le thème «Construire de meilleurs avens pour la gouvernance vers la réalisation des ODD dans un monde VUCA» (Session en anglais).	170
13 Septembre 2023 (en ligne)	Atelier régional Afrique (session en anglais) organisé en collaboration avec l'École de Gouvernance du Kenya (KSA) et l'Académie africaine des Collectivités Territoriales (ALGA) de l'Organisation Cités et Gouvernements Locaux Unis (CGLU Afrique).	56
5 Octobre 2023 (en ligne)	Atelier régional Europe (session en anglais) organisé en collaboration avec le Réseau des instituts et écoles	115



	d'administration publique en Europe centrale et orientale (NISPAcee).	
3 Novembre 2023 (en ligne)	Atelier régional Asie et Pacifique (session en anglais) organisé en collaboration avec le DAES/UNPOG et l'Organisation Régionale Orientale pour l'Administration Publique (EROPA).	139
6 - 10 Novembre 2023	Session organisée dans le cadre de la réunion annuelle du Réseau des Gestionnaires des Ressources Humaines du Secteur Public Africain (APSHRnet), tenue au Kenya (Session en anglais).	150
22 Novembre 2023 (hybride)	Afrique (session en français) Atelier régional sur la révision des Normes d'excellence pour l'éducation et la formation en administration publique, dans le cadre de la 7 ^{ème} édition du Forum africain des Managers Territoriaux et des Instituts de Formation Ciblants les Collectivités Territoriales (FAMI7_2023), Sous le Haut Patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, El Jadida, Maroc.	30
5 Décembre 2023 (en ligne)	Atelier régional Amériques (session en espagnol) organisé en collaboration avec le Groupe latino-américain d'administration publique (LAGPA/IISA)	45
8 Décembre 2023 (hybride)	Atelier régional Moyen-Orient (session en anglais) organisé dans le cadre de la Conférence annuelle du Réseau de Recherche en Administration Publique au Moyen-Orient et en Afrique du Nord (MENAPAR), du 7 au 10 Décembre 2023, Égypte.	30
5-8 Décembre 2023	Sessions organisées dans le cadre de la Conférence annuelle de l'Association Africaine pour l'Administration Publique et la Gestion (AAPAM), Livingstone, Zambie (Session en anglais).	20
23 Janvier 2024 (en ligne)	Atelier régional Amériques (session en anglais).	31
20 Février 2024 (en ligne)	Amériques (session en portugais).	74
2 Juillet 2024	Atelier sur l'importance des Normes d'excellence en éducation et formation en administration publique lors de la Conférence annuelle de l'AIEIA, Bloemfontein, Afrique du Sud (1er – 5 juillet)	67
Juillet 2023 – Juillet 2024	Finalisation des résultats des enquêtes en ligne par les parties prenantes concernées.	150



14-15 Octobre 2024	Réunion du Groupe d'Experts de la TaskForce Globale au Siège de l'ONU, New York pour la finalisation des nouvelles Normes d'Excellence 2024.	25
	Total des contributions	1.141

Annexe III – Réunion du Groupe d'Experts de la TaskForce Globale DAES/AIEIA pour 2024

Une Réunion du Groupe d'Experts (EGM) du Groupe de travail mondial UNDAES/AIEIA sur le thème « Vers de nouvelles normes d'excellence pour l'éducation et la formation en administration publique » a été organisée par l'UN DESA et l'IASIA au Siège des Nations Unies, à New York, du 14 au 15 octobre 2024.

L'objectif de cette réunion était de discuter et de convenir des nouvelles Normes et/ou Normes actualisées d'excellence pour l'éducation et la formation en administration publique, sur la base des contributions de plus de 1.116 experts et praticiens du monde entier ayant participé à divers ateliers mondiaux et régionaux, ainsi qu'à une enquête en ligne menée et disséminée en cinq langues.

La réunion s'est déroulée en présentiel sur deux jours. Elle comprenait une session d'ouverture, des dialogues d'experts pour examiner en profondeur chaque Norme d'excellence, de nouvelles propositions, ainsi qu'une session de clôture.

Les Présidents régionaux de la TaskForce Globale DAES/AIEIA ont présenté les recommandations issues des réunions régionales, organisées en présentiel et en ligne, dans le cadre de la révision et de la mise à jour des Normes d'excellence. Des dialogues d'experts ont été organisés pour harmoniser les propositions régionales et proposer de nouvelles normes et/ou des normes actualisées. Une session consacrée aux prochaines étapes, ainsi qu'à la façon de généraliser et de diffuser les nouvelles Normes, a eu lieu à la fin de la réunion.

Des informations sur la réunion de ce Groupe d'Experts de la TaskForce Globale DAES/AIEIA sur les Normes d'excellence pour l'éducation et la formation en administration publique sont disponibles sur le site web de la [Division des institutions publiques et du gouvernement numérique](#) du DAES des Nations unies.

