



**STATE AGENCY FOR PUBLIC SERVICE AND
SOCIAL INNOVATIONS UNDER THE PRESIDENT OF THE
REPUBLIC OF AZERBAIJAN**

Directions of the SAPSSI





"ASAN Life" complex
in Mingachevir



"ASAN Life" complex
in Shamakhi



"ASAN Life" complex
in Mingachevir



"ASAN Life" complex
in Shamakhi



"ASAN Life" complex
in Sheki



"ASAN Life" complex
in Guba



"ASAN Life" complex
in Sheki



"ASAN Life" complex
in Guba



"ASAN Life" complex
in Tovuz



"ASAN Life" complex
in Masalli



"ASAN Life" complex
in Tovuz



"ASAN Life" complex
in Masalli



"ASAN Life" complex
in Imishli



"ASAN Life" complex
in Kurdamir



"ASAN Life" complex
in Imishli



"ASAN Life" complex
in Kurdamir



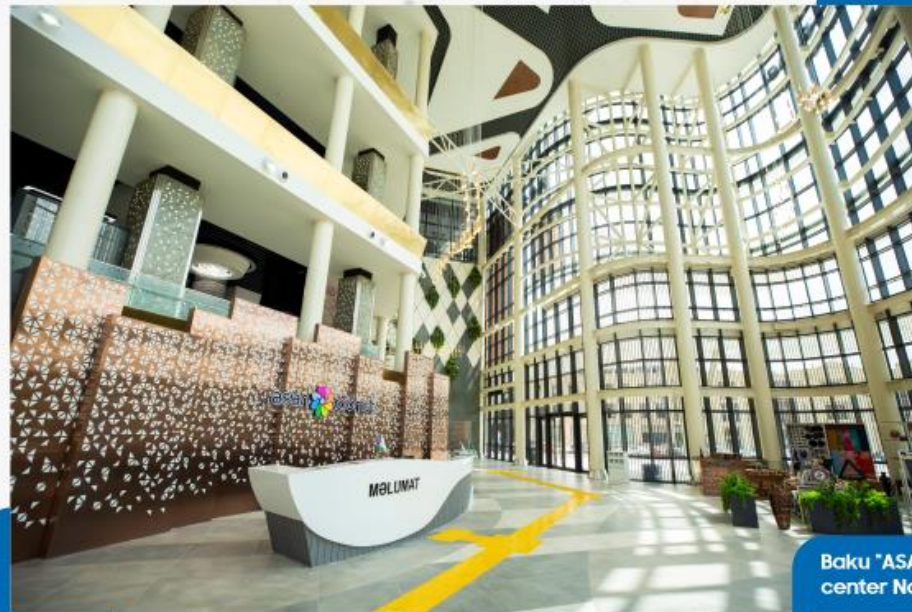
"ASAN Life" complex
in Aghjabadi



Baku "ASAN service"
center No.7



"ASAN Life" complex
in Aghjabadi



Baku "ASAN service"
center No.7

“ASAN Life” complex in Lankaran



Number of applications by 2025: 84+ mln.



28 SERVICE CENTERS



1 ASAN TRAIN



10 ASAN BUSES

Mobile Services

By 2025



**APPLICATIONS
3.1 MLN. +**

Sources of feedback mechanisms



Feedback surveys



Complaints and suggestions journal



Call Center



Mobile application



Direct application



E-mail



Social networks

Level of satisfaction:

99.8%

VOLUNTEERS



40000+
VOLUNTEERS

3300+
EMPLOYED



1000+
EMPLOYED
BY ASAN

850+
SOCIAL
PROJECTS

60 VOLUNTEERS WITH DISABILITIES

Registry of Public Services (RPS)

www.dxr.az

Number of state entities:

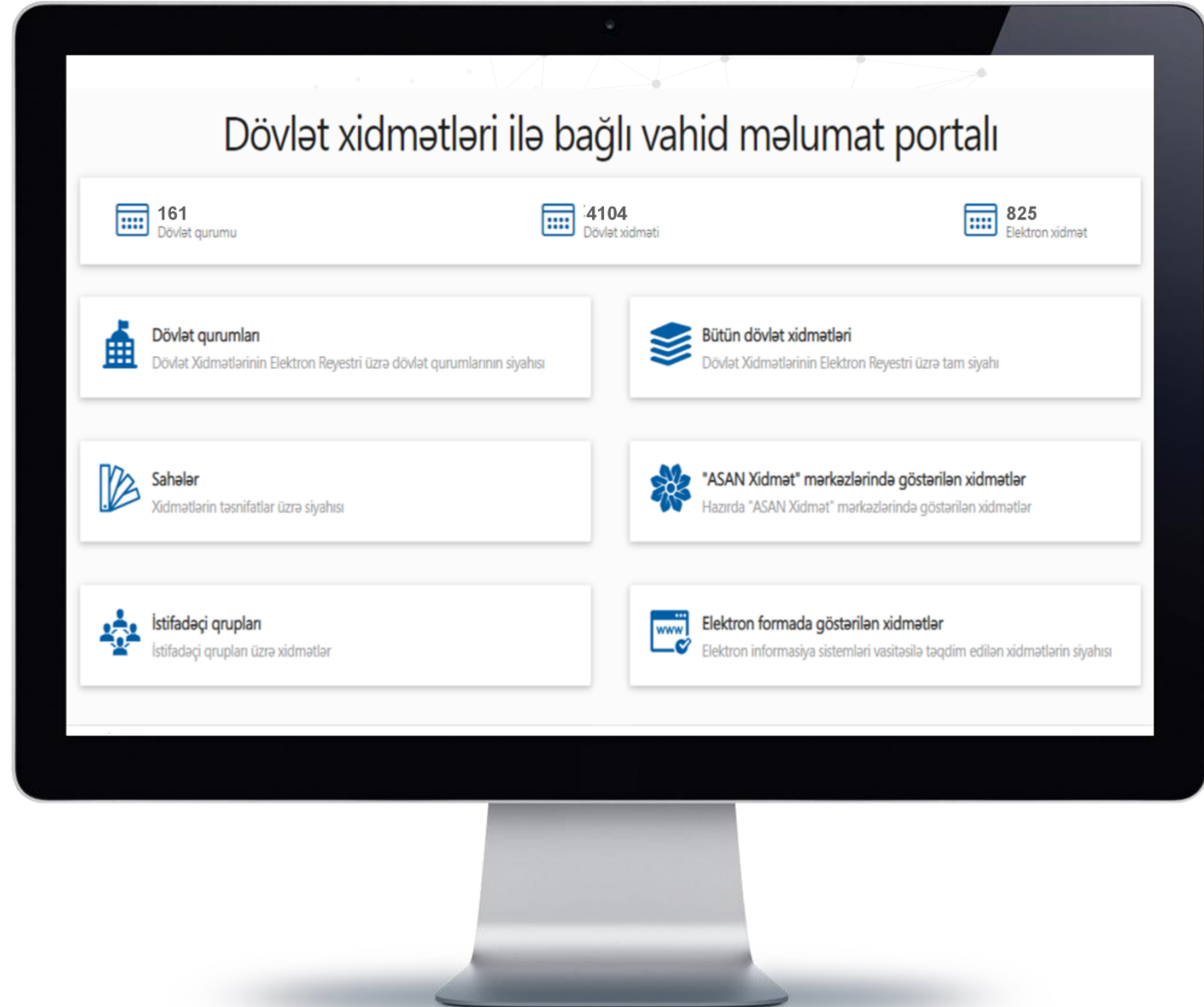
161

Number of public services:

4104

Number of e-service:

825



ASAN Assessment Index

The services that show the best result (5-star service) in all parameters are identified



1. Xidmət barədə məlumatlandırma 100 %

Ulduz Meyar X/T -nin seçimi Seçiminiz Qeydiniz

1.1. İnternet informasiya ehtiyatı vasitəsi ilə xidmət haqqında məlumat alma imkanı

| | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|--|----------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | 1.1.1.Xidmət ilə bağlı məlumatın Dövlət Xidmətlərinin Elektron Reyestrindən (DXER) keçid vasitəsilə verilməsi | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="radio"/> 0 <input checked="" type="radio"/> 1 <input type="radio"/> N/A | <input type="text"/> | <input type="button" value="↓"/> | <input type="button" value="🔒"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 1 | 1.1.2.Xidmətin DXER-ə daxil edilmiş və təsdiqlənmiş olması | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="radio"/> 0 <input checked="" type="radio"/> 1 <input type="radio"/> N/A | <input type="text"/> | <input type="button" value="↓"/> | <input type="button" value="🔒"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | 1.1.3.DXER-də xidmətlə bağlı məlumatların aktuallığı | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="radio"/> 0 <input checked="" type="radio"/> 1 <input type="radio"/> N/A | <input type="text"/> | <input type="button" value="↓"/> | <input type="button" value="🔒"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | 1.1.4. Sosial şəbəkələrdə xidmətlə bağlı mütemadi məlumatların verilməsi | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="radio"/> 0 <input checked="" type="radio"/> 1 <input type="radio"/> N/A | <input type="text"/> | <input type="button" value="↓"/> | <input type="button" value="🔒"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |



- Awareness of Public Institutions
- Assessment of Services
- Analysis of Assessment
- Announcement of Results

Technological management solutions



**Monitoring and
Evaluation
system**

**Electronic
Document
Circulation
System**

**Human Resources
System**

**ASAN Queue
System**

Data management

ASAN Visa



BI TOOLS FOR STANDARTIZATION

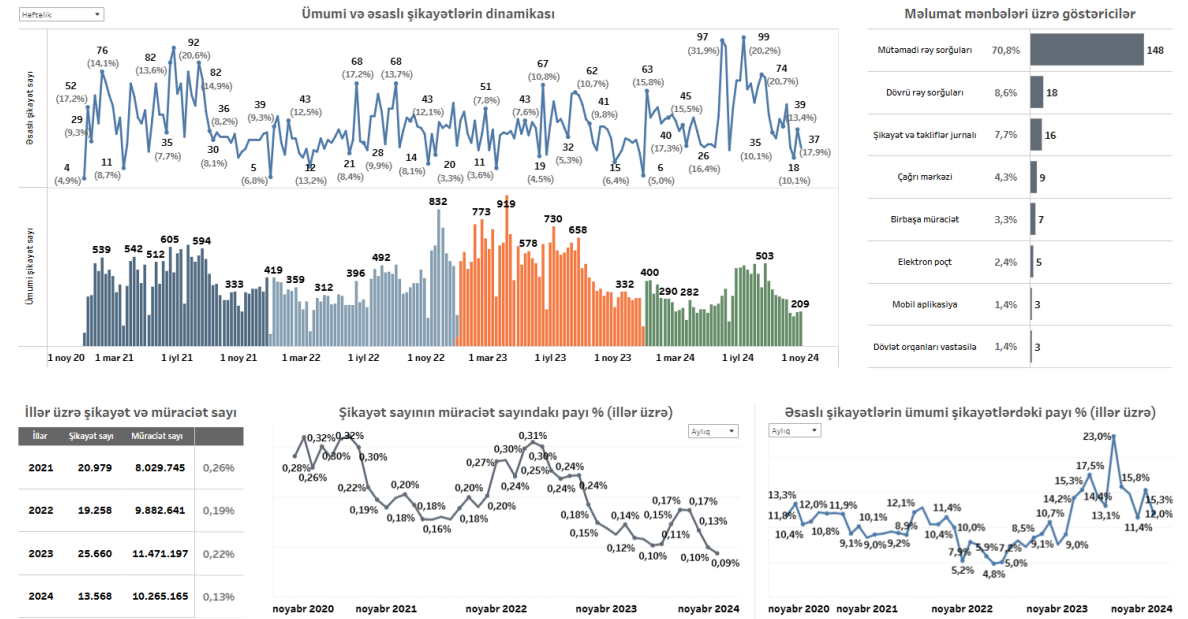
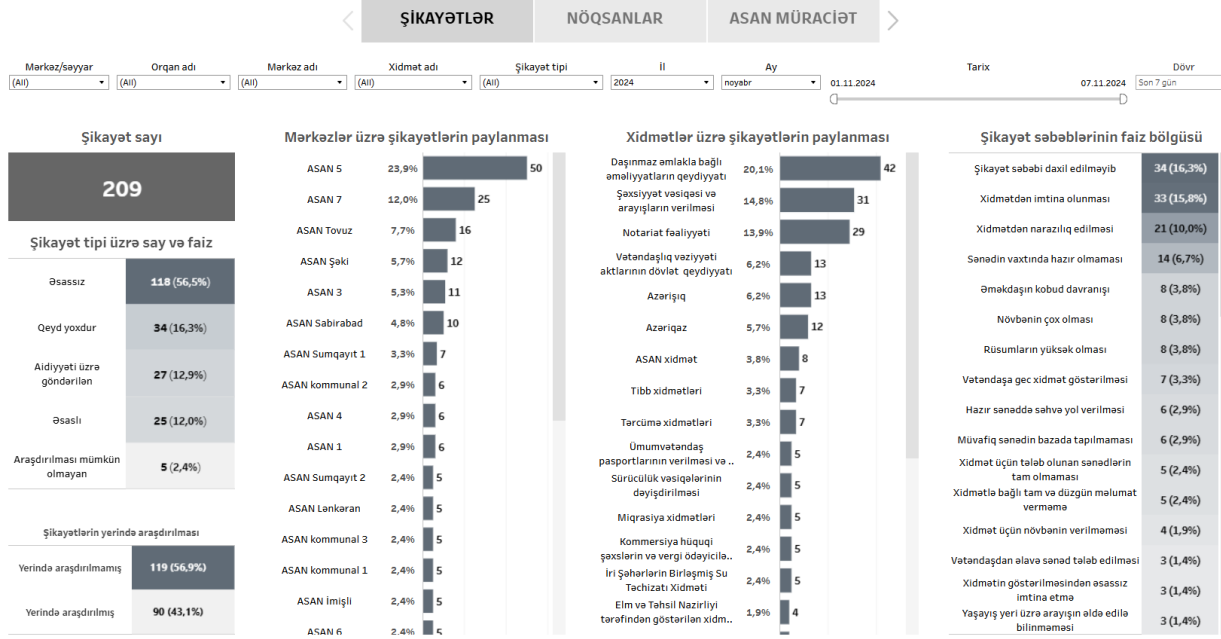


COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM

1 Real-time monitoring of the citizens' complaints

2 Solution of the complaint while citizen is in the service process

3 Immediate correction of discrepancies



MANAGEMENTG OF SERVICE DELIVERY STANDARDS

"ASAN xidmət" - İcmal Statistika

Mərkəz/Sayyar:
 Mürciətin tipi:
 Başlanğıc tarix:
 Son tarix:

- standartdan aşağı
- standart daxilində
- daha sürətli

Şəxsiyyət vəsiqəsi
SQ 8,9 - 11,7 dəq
HS 1,3 - 1,9 dəq

Notariat fəaliyyəti
SQ 9,3 - 25,6 dəq
HS 9,9 - 12,8 dəq

Daşınmaz əmlak
SQ 11,7 - 16,4 dəq
HS 6,2 - 8,3 dəq

VVADQ
SQ 7,6 - 11,6 dəq
HS 5,4 - 9,6 dəq

Pasport
SQ 9,8 - 13,9 dəq
HS 1,8 - 2,4 dəq

Miqrasiya xidməti
SQ 10,3 - 16,3 dəq
HS 5,6 - 7,3 dəq

Vergi xidməti
SQ 8,6 - 11,5 dəq
HS 5,4 - 6,7 dəq

| | |
|-----------------|------|
| ASAN 7 | 12,4 |
| ASAN İmişli | 11,3 |
| ASAN Gəncə 2 | 11,0 |
| ASAN Bərdə | 10,7 |
| ASAN Ağcabədi | 10,5 |
| ASAN Qəbələ | 10,4 |
| ASAN Kürdəmir | 10,3 |
| ASAN Lənkəran | 10,2 |
| ASAN Tovuz | 10,0 |
| ASAN Mingəçevir | 10,0 |
| ASAN Salyan | 9,7 |
| ASAN 1 | 9,5 |
| ASAN Şəki | 9,4 |
| ASAN 6 | 9,4 |
| ASAN Quba | 9,4 |
| ASAN Masallı | 9,1 |
| ASAN 4 | 9,1 |
| ASAN 2 | 8,7 |
| ASAN 3 | 8,6 |
| ASAN Şamaxı | 8,3 |
| ASAN 5 | 8,1 |
| ASAN Balakən | 7,8 |
| ASAN Gəncə 1 | 7,5 |
| ASAN Naxçıvan | 7,5 |
| ASAN Sumqayıt 2 | 7,4 |
| ASAN Sumqayıt 1 | 6,3 |
| ASAN Sabirabad | 4,0 |

| | |
|-----------------|------|
| ASAN Sabirabad | 46,2 |
| ASAN Qəbələ | 42,6 |
| ASAN Balakən | 42,4 |
| ASAN Şəki | 41,7 |
| ASAN Bərdə | 41,0 |
| ASAN Naxçıvan | 35,4 |
| ASAN Sumqayıt 2 | 33,7 |
| ASAN Tovuz | 33,5 |
| ASAN 2 | 27,1 |
| ASAN Gəncə 2 | 26,7 |
| ASAN Salyan | 26,4 |
| ASAN İmişli | 24,2 |
| ASAN Masallı | 23,2 |
| ASAN Lənkəran | 23,0 |
| ASAN Ağcabədi | 20,7 |
| ASAN 6 | 20,0 |
| ASAN Şamaxı | 19,1 |
| ASAN Quba | 18,5 |
| ASAN 4 | 18,0 |
| ASAN 5 | 17,9 |
| ASAN Kürdəmir | 16,5 |
| ASAN Mingəçevir | 10,3 |
| ASAN Gəncə 1 | 7,5 |
| ASAN Sumqayıt 1 | 6,6 |
| ASAN 7 | 3,9 |
| ASAN 3 | 2,9 |
| ASAN 1 | 1,9 |

| | |
|-----------------|------|
| ASAN Sabirabad | 20,9 |
| ASAN Tovuz | 15,6 |
| ASAN 2 | 15,2 |
| ASAN Masallı | 14,6 |
| ASAN Şamaxı | 14,2 |
| ASAN 5 | 13,8 |
| ASAN Bərdə | 13,7 |
| ASAN Balakən | 13,1 |
| ASAN 4 | 12,5 |
| ASAN İmişli | 11,5 |
| ASAN 7 | 11,3 |
| ASAN Şəki | 11,2 |
| ASAN Ağcabədi | 10,8 |
| ASAN Mingəçevir | 10,8 |
| ASAN 1 | 10,6 |
| ASAN 3 | 10,0 |
| ASAN Salyan | 9,7 |
| ASAN Sumqayıt 2 | 9,5 |
| ASAN Gəncə 1 | 9,4 |
| ASAN Sumqayıt 1 | 9,2 |
| ASAN Qəbələ | 8,6 |
| ASAN Gəncə 2 | 8,6 |
| ASAN 6 | 8,3 |
| ASAN Quba | 7,1 |
| ASAN Lənkəran | 6,1 |
| ASAN Kürdəmir | 5,6 |
| ASAN Naxçıvan | 3,2 |

| | |
|-----------------|------|
| ASAN Masallı | 12,7 |
| ASAN 4 | 10,7 |
| ASAN Şamaxı | 10,4 |
| ASAN Sumqayıt 1 | 10,3 |
| ASAN Sabirabad | 9,4 |
| ASAN 1 | 8,9 |
| ASAN Quba | 8,7 |
| ASAN 2 | 8,6 |
| ASAN Qəbələ | 8,6 |
| ASAN Mingəçevir | 8,6 |
| ASAN Sumqayıt 2 | 8,5 |
| ASAN Salyan | 8,5 |
| ASAN Tovuz | 8,4 |
| ASAN Şəki | 8,1 |
| ASAN Gəncə 2 | 7,5 |
| ASAN Kürdəmir | 7,4 |
| ASAN Lənkəran | 7,4 |
| ASAN Bərdə | 7,3 |
| ASAN 7 | 7,1 |
| ASAN 3 | 6,7 |
| ASAN İmişli | 6,4 |
| ASAN Ağcabədi | 5,8 |
| ASAN Gəncə 1 | 4,7 |
| ASAN Naxçıvan | 4,0 |
| ASAN 6 | 3,9 |
| ASAN Balakən | 3,6 |
| ASAN 5 | 3,2 |

| | |
|-----------------|------|
| ASAN Tovuz | 13,7 |
| ASAN Quba | 13,7 |
| ASAN Gəncə 2 | 12,8 |
| ASAN Qəbələ | 12,6 |
| ASAN İmişli | 12,4 |
| ASAN 7 | 12,2 |
| ASAN Salyan | 11,9 |
| ASAN 5 | 11,7 |
| ASAN 4 | 11,5 |
| ASAN 2 | 11,3 |
| ASAN Ağcabədi | 10,5 |
| ASAN 1 | 10,5 |
| ASAN Sumqayıt 2 | 10,2 |
| ASAN Masallı | 9,8 |
| ASAN 3 | 9,8 |
| ASAN Mingəçevir | 9,7 |
| ASAN Balakən | 9,4 |
| ASAN 6 | 9,3 |
| ASAN Kürdəmir | 8,9 |
| ASAN 3 | 8,9 |
| ASAN Bərdə | 8,9 |
| ASAN Şamaxı | 8,7 |
| ASAN Sumqayıt 1 | 8,6 |
| ASAN Gəncə 1 | 8,4 |
| ASAN Şəki | 7,8 |
| ASAN Lənkəran | 5,5 |
| ASAN Sabirabad | 2,8 |

| | |
|-----------------|------|
| ASAN Naxçıvan | 13,7 |
| ASAN Masallı | 13,1 |
| ASAN Sabirabad | 12,8 |
| ASAN Bərdə | 12,2 |
| ASAN 1 | 11,0 |
| ASAN Balakən | 10,8 |
| ASAN Quba | 10,6 |
| ASAN Sumqayıt 1 | 10,6 |
| ASAN Lənkəran | 9,9 |
| ASAN Mingəçevir | 9,8 |
| ASAN 2 | 9,5 |
| ASAN 3 | 9,4 |
| ASAN 5 | 9,1 |
| ASAN Ağcabədi | 8,4 |
| ASAN Gəncə 2 | 7,7 |
| ASAN Şamaxı | 7,3 |
| ASAN Tovuz | 7,1 |
| ASAN 7 | 7,1 |
| ASAN Sumqayıt 2 | 7,0 |
| ASAN 6 | 6,5 |
| ASAN 4 | 6,3 |
| ASAN Kürdəmir | 5,7 |
| ASAN Gəncə 1 | 5,5 |
| ASAN İmişli | 4,4 |
| ASAN Qəbələ | 3,7 |
| ASAN Şəki | 2,2 |
| ASAN Salyan | 2,1 |

| | |
|-----------------|------|
| ASAN Sumqayıt 2 | 11,2 |
| ASAN Lənkəran | 9,7 |
| ASAN Bərdə | 9,7 |
| ASAN Ağcabədi | 8,6 |
| ASAN 1 | 8,1 |
| ASAN Quba | 8,0 |
| ASAN Masallı | 7,7 |
| ASAN Gəncə 2 | 7,5 |
| ASAN Mingəçevir | 6,6 |
| ASAN Şəki | 6,4 |
| ASAN 5 | 5,8 |
| ASAN 3 | 5,5 |
| ASAN 7 | 5,3 |
| ASAN Sabirabad | 5,3 |
| ASAN Kürdəmir | 5,0 |
| ASAN İmişli | 4,9 |
| ASAN Tovuz | 4,9 |
| ASAN Qəbələ | 4,9 |
| ASAN 4 | 4,8 |
| ASAN 2 | 4,7 |
| ASAN Balakən | 4,3 |
| ASAN 6 | 4,2 |
| ASAN Salyan | 3,8 |
| ASAN Naxçıvan | 3,8 |
| ASAN Şamaxı | 3,2 |

Each service has a standart execution time

- below than standart
- within standart
- faster than standart

Operator's service window

The service activity map is prepared by comparing all the data related to each operator

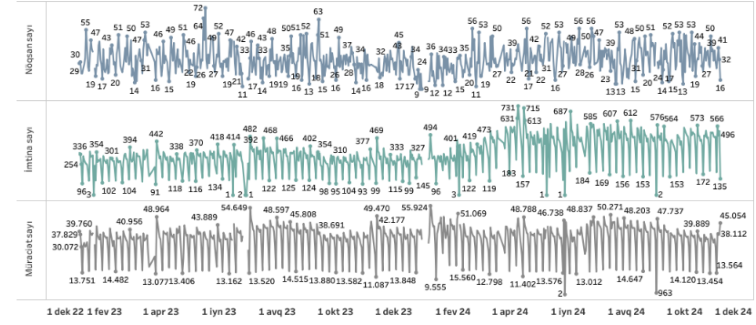
NÖVBƏ SİSTEMİ SİTUASIYA MƏRKƏZİ NƏZARƏT VƏ QIYMƏTLƏNDİRMƏ

Dövr Əməkdaş Markaz adı Xidmət adı İl Rüb Ay Tarix
 Son Z il (All) (All) (All) (All) (All) 05.01.2023 07.11.2024

Əməkdaşlar üzrə göstəricilər

| | Müraciət sayı | İmtina sayı | İmtina faizi % | Nöqsan sayı |
|----------------------|---------------|-------------|----------------|-------------|
| GÜNƏŞ DAŞDƏMİROVA Ə | 11.883 | 1.059 | 8,9% | 7 |
| NƏCMƏDDİN XƏMMƏDOV X | 7.529 | 931 | 12,4% | 5 |
| AYNUR ƏVƏZLİ N | 31.543 | 801 | 2,5% | 9 |
| AYTAC ƏMİRLİ K | 20.483 | 788 | 3,8% | 1 |
| AFAQ SƏFƏROVA V | 10.459 | 752 | 7,2% | 8 |
| NADİR DƏMİROV İ | 10.428 | 709 | 6,8% | 1 |
| TURAL QƏDİMOV M | 8.113 | 681 | 8,4% | 2 |
| ELNURƏ HƏSƏNOVA Q | 12.952 | 659 | 5,1% | 3 |
| ƏZİZƏ İSAYEVA M | 17.136 | 657 | 3,8% | 2 |
| TƏRLAN ƏLƏKBƏROVA N | 12.889 | 612 | 4,7% | 1 |
| GÜLNARƏ MİRZƏZADƏ N | 12.022 | 591 | 4,9% | 12 |
| KÖNÜL ƏSƏDOVA T | 8.908 | 584 | 6,6% | 12 |
| AYSEL AĞASIYEVA T | 18.030 | 583 | 3,2% | 11 |

Müraciət, imtina və nöqsan sayı dinamikası



NÖVBƏ SİSTEMİ SİTUASIYA MƏRKƏZİ NƏZARƏT VƏ QIYMƏTLƏNDİRMƏ

Markaz adı Xidmət adı İl Rüb Ay Nöqsan tarixi Üst kateqoriya Alt kateqoriya Nöqsanın statusu
 (All) (All) (All) (All) (All) 11.01.2019 07.11.2024 (All) (All) (All)

Əməkdaşlar üzrə nöqsanlar

| Nöqsan edən əməkdaş | Nöqsan sayı | Əsaslı nöqsanların sayı | Əsaslı nöqsanların % |
|-------------------------------|-------------|-------------------------|----------------------|
| QEYD YOXDUR | 29.514 | 18.468 | 62,6% |
| UMUMİ | 1.211 | 750 | 61,9% |
| ASANBERDE ASANBERDE ASANBERDE | 992 | 609 | 61,4% |
| GÜNAY OSMANOVA XANLAR QIZI | 636 | 546 | 85,8% |
| AYNURƏ İSGƏNDƏRLİ RUSLAN QIZI | 527 | 428 | 81,2% |
| AYTÖN BAĞIRZADƏ ARIF QIZI | 499 | 355 | 71,1% |
| RƏQŞANƏ İSMAYILOVA MEHMAN | 481 | 338 | 70,3% |
| FƏRİDƏ ZEYNALOVA VAQİF QIZI | 475 | 346 | 72,8% |
| MEHRİBAN MƏMMƏDOVA YAQUB QIZI | 468 | 327 | 69,9% |
| AYTAC XƏLİLƏVA AZƏR QIZI | 463 | 400 | 86,4% |
| AYTÖN ŞİRİNOVA ELŞƏN QIZI | 444 | 333 | 75,0% |
| AYTÖN SADIQOVA AĞASADIQ QIZI | 434 | 314 | 72,4% |
| KÖNÜL RƏCƏBOVA BAYRAMLI QIZI | 411 | 241 | 58,6% |

Markazlar üzrə nöqsan sayı

| | |
|-----------------|---------------|
| ASAN 4 | 23.133 (7,1%) |
| ASAN 5 | 21.929 (6,8%) |
| ASAN 1 | 21.878 (6,7%) |
| ASAN Gəncə 1 | 19.131 (5,9%) |
| ASAN Mingəçevir | 18.872 (5,8%) |
| ASAN 2 | 17.329 (5,3%) |
| ASAN Sumqayıt 1 | 17.295 (5,3%) |
| ASAN 3 | 17.018 (5,2%) |
| ASAN Bardə | 16.721 (5,2%) |
| ASAN Sabirabad | 15.020 (4,6%) |

Üst kateqoriyalar üzrə nöqsan sayı

| | | |
|---|-------|---------|
| Xidməti davranış qaydalarının pozulması | 35,4% | 114.755 |
| Geyimin salığız olmas | 5,3% | 17.041 |
| Xidmət pancarasında mobil telefonların istifadə | 5,0% | 16.309 |
| Salamlanma | 4,0% | 12.954 |
| İsimliyin olmaması | 3,5% | 11.306 |
| İsimliyin olmaması və ya düzgün yerdən taxınmamaq | 3,4% | 10.921 |
| Xidməti pancarasının boş olması | 3,2% | 10.431 |
| Vətəndaş qarşısında söhbət | 2,8% | 9.002 |
| Xidmət pancarasında vətəndaş olmasa belə görün.. | 2,8% | 8.978 |
| Düzgün qarşılanma (telefonla danışıq, söhbət .. | 2,4% | 7.792 |
| Saçın isimliyin üzərini örtməsi | 2,3% | 7.449 |
| İlgüzar və səliqəli saçı | 2,3% | 7.365 |

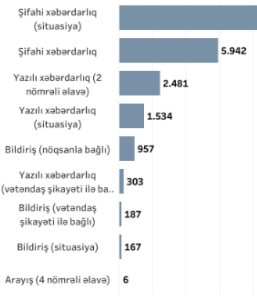
Alt kateqoriyalar üzrə nöqsan sayı

| | | |
|--|-------|--------|
| Vətəndaş qarşılayarkən | 11,5% | 37.401 |
| Vətəndaş qarşısında söhbət və uyğunsuz hərəkət, mimika v.. | 7,7% | 24.835 |
| Geyimin salığız olmas | 5,3% | 17.041 |
| Xidmət pancarasında mobil telefonların istifadə | 5,0% | 16.309 |
| Salamlanma | 4,0% | 12.954 |
| İsimliyin olmaması | 3,5% | 11.306 |
| İsimliyin olmaması və ya düzgün yerdən taxınmamaq | 3,4% | 10.921 |
| Xidməti pancarasının boş olması | 3,2% | 10.431 |
| Vətəndaş qarşısında söhbət | 2,8% | 9.002 |
| Xidmət pancarasında vətəndaş olmasa belə görün.. | 2,8% | 8.978 |
| Düzgün qarşılanma (telefonla danışıq, söhbət .. | 2,4% | 7.792 |
| Saçın isimliyin üzərini örtməsi | 2,3% | 7.449 |
| İlgüzar və səliqəli saçı | 2,3% | 7.365 |

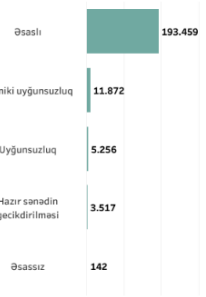
Nöqsan kateqoriyası



Nöqsanlar üzrə görülmüş tədbirlər



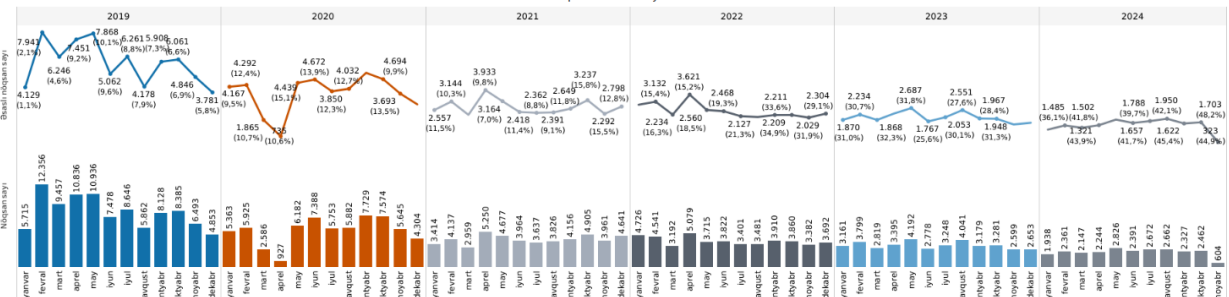
İmtina tipi



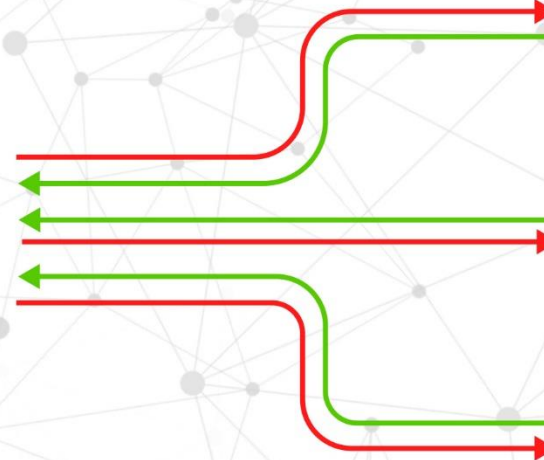
İmtina səbəbi



Ümumi və əsaslı nöqsanların illər və aylar üzrə dinamikası



ASAN Appeal Information System



Various problems we encounter in our daily life

Infrastructure problems



Utility problems



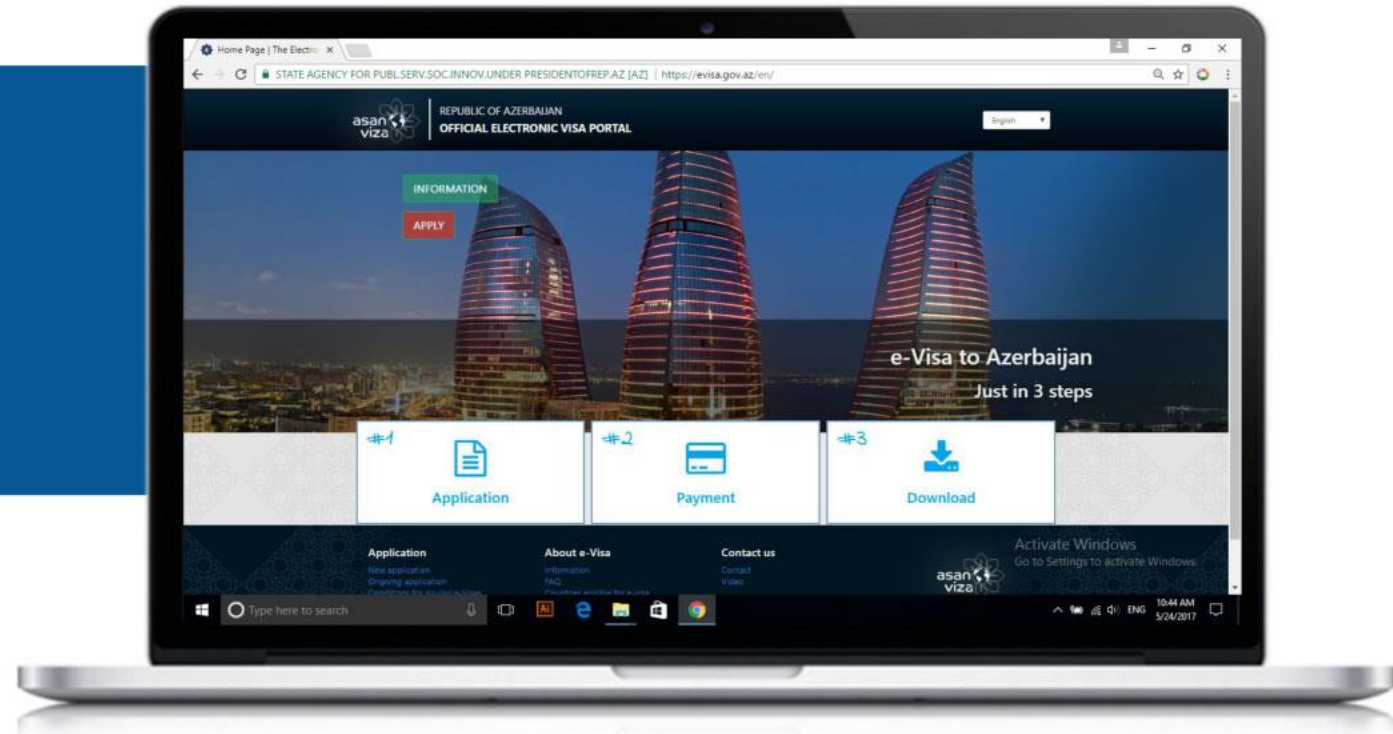
Accidents



Other problems



E - visa in 3 steps



Survey



Payment




Download

INNOLAND

 **01 CO-WORKING SPACE**

IT TRAINING AND EDUCATION CENTER 

 **03 ACCELERATION**

INCUBATION  **04**



INNOLAND INCUBATION AND ACCELERATION CENTER



The Center was established in November 2018. INNOLAND is an incubation, acceleration, and research center aimed at **developing the private sector, promoting innovation, and expanding the startup movement both in Azerbaijan and internationally.**

Baku center

INCUBATION

88 startups

ACCELERATION

36 startups

CO-WORKING

25 residents

DEMO DAY

10

HACKATHON

20

WEBINAR

50+

INNOTALK

20

PRODUCT HUNT

15

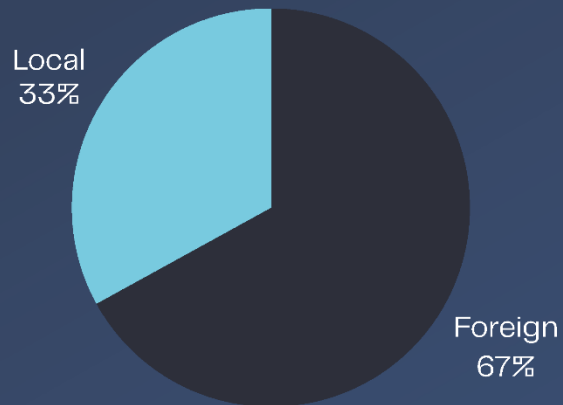
Overall, **20,000** people participated in the events organized by the center over six years.

Investment Overview

As a result of cooperation, demo days, and collaboration with stakeholders, INNOLAND secured total amount of

8 million €

out of which 33% is local investment and 67% is foreign.



Foreign countries include:
USA, Germany, Turkey, Korea, Canada, Chile

Investors and Contributors

techstars

WePlay
ventures

ST>RT-UP
CHILE

SparkLabs

AppHub

500

NCA

vc.mk

The following **14 startups** secured investment.

whelp

METAMAD
STUDIO

neuroil

paymes

nextsale

onepoint

botbox

Ticketsetup

sumaks

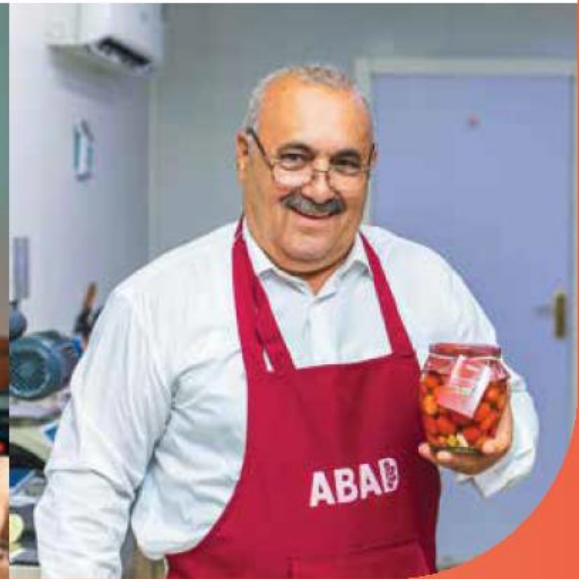
game
pons

uvodo

BonPini

ABAD

FACILITATED SUPPORT TO FAMILY BUSINESS





625
ABAD
Members



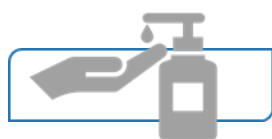
Decorative-applied
folk art field and
related fields

442



Food fields

118



Hygiene Products

1

And others

17

6 Regional Centers

12 Exhibition & sale
centers



ASAN in International Arena

ACHIEVEMENTS

“Improvement of the public service delivery” United Nations Prize 2015



UN Special Award for Promoting Innovation in the Digital Public Service Delivery 2019



World Government Summit`s Global Government Excellence Award program
"Best Government Service in the World" award



“Best Startup Output in Caucasus” award

presented by “StartupBlink” startup ecosystem



INTERNATIONAL RELATIONS

**30 agreements signed for the exchange
of experience and promotion of the ASAN Service model**

-  Republic of Türkiye
-  United Arab Emirates
-  Republic of Uganda
-  Republic of Uzbekistan
-  Kingdom of Morocco
-  Republic of Montenegro
-  Republic of Indonesia
-  The Federal Democratic Republic of Ethiopia
-  Kyrgyz Republic
-  Republic of Kazakhstan
-  Islamic Republic of Pakistan
-  Republic of Senegal

-  Kingdom of Eswatini
-  Romania
-  Federal Republic of Somalia
-  United Kingdom of Great Britain
and Northern Ireland
-  Republic of Estonia
-  Italian Republic
-  Republic of Korea
-  Republic of Columbia
-  Republic of Guinea-Bissau



The Republic of Azerbaijan



Resolutions adopted by the United Nations Human Rights Council in 2018 and in 2023 on

“Promoting human rights and the Sustainable Development Goals through transparent, accountable and efficient public services delivery” based on the initiative of the Republic of Azerbaijan

United Nations

A/HRC/37/L.16



General Assembly

Distr.: Limited
19 March 2018

Original: English

Human Rights Council

Thirty-seventh session
26 February–23 March 2018
Agenda item 3

Promotion and protection of all human rights, civil, political, economic, social and cultural rights, including the right to development

Afghanistan, Azerbaijan,* Chile, Ecuador, Georgia, Kenya, Maldives,* Nepal, Philippines, Portugal,* Republic of Moldova,* Saudi Arabia, Spain, Thailand,* Togo,¹ Turkey,* Uruguay:* draft resolution

37/... Promoting human rights and the Sustainable Development Goals through transparent, accountable and efficient public services delivery

United Nations

A/HRC/52/L.6



General Assembly

Distr.: Limited
23 March 2023

Original: English

Human Rights Council

Fifty-second session
27 February–4 April 2023
Agenda item 3

Promotion and protection of all human rights, civil, political, economic, social and cultural rights, including the right to development

Australia,* Azerbaijan,* Canada,* Chile, Costa Rica, Ecuador,* France, Georgia, Germany, Kenya,* Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Montenegro, Norway,* Peru,* Portugal,* Romania, Spain,* Thailand,* Türkiye,* Ukraine and United States of America: draft resolution

52/... Promoting human rights and the Sustainable Development Goals through transparent, accountable and efficient public service delivery

Innovative solutions of ASAN recognized by World Economic Forum



Azerbaijan: entrepreneurial governance driving a GovTech transformation

Accessible via web, mobile and 27 processing centers, along with a mobile fleet of buses and a train, ASAN offers services ranging from passport issuance to social welfare applications.

Azerbaijan Service and Assessment Network (ASAN) appeal information system exemplifies the promotion of transparency potential by enhancing participation in public administration.

Azerbaijan's e-visa system has reduced application processing times from several days to just three hours.

ASAN's INNOLAND Incubation and Acceleration Center nurtures Azerbaijan's start-up ecosystem, cultivating innovation and boosting the country's digital economy.



State Agency for Public Service
and Social Innovations under
the President of the Republic of Azerbaijan



United
Nations

Establishment of Trust Fund between the United Nations and the Government of Azerbaijan within COP29





State Agency for Public Service
and Social Innovations under
the President of the Republic of Azerbaijan



**United
Nations**

Through the Trust Fund, global capacity-building initiatives will be supported and citizen-centric public service delivery based on the ASAN model will be promoted.

Develop the potential of "ASAN service" model implementation among the following groups of countries:

Least Developed UN
Member States (LDC)

Landlocked Developing
Countries (LLDC)

Small Island Developing States (SIDS)

"ASAN service" model serving and targeting SDG's

9 INDUSTRY, INNOVATION
AND INFRASTRUCTURE



10 REDUCED
INEQUALITIES



11 SUSTAINABLE CITIES
AND COMMUNITIES



13 CLIMATE
ACTION



16 PEACE, JUSTICE
AND STRONG
INSTITUTIONS



17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS





Project on Transition to Alternative Energy in "ASAN Service" centers to cover the energy consumption

The project aims the transitioning to renewable energy sources fostering green governance and supporting the President's nomination of the "Year of Solidarity for a Green World"



**Reduction of
Carbon Footprints**



**Meeting Energy
Demand with
renewable Energy**



Green Governance



ASAN International Trainings



1

SAPSSI shares its achievements on providing effective public services and supports the development of skills and enriching knowledge of international partners in relevant spheres.



2

SAPSSI has already organized trainings for representatives of foreign partner organizations (Uzbekistan, Uganda, Indonesia and etc.), both in Azerbaijan and in those countries. SAPSSI also conducts training programs online.



THANK YOU FOR ATTENTION!



vxside.gov.az



asan.gov.az