



Université Abdelmalek Essaâdi, ENCG
Région de Tanger-Tétouan-Al Hoceima
Royaume du Maroc, Tanger

Atelier de Développement des Capacités

10 - 12 Decembre 2024



Programme

Jour 1 - Mardi 10 Décembre 2024 : Accueil et Installation	
8h30 – 9h00	Inscription et café
9h00 – 9h30	Accueil et introduction
	<p>Modératrice : Dr Cristina A. Rodriguez-Acosta, Conseillère Inter-régionale, Unité de Gestion des Programmes et de Développement des Capacités (PMCDU), Division des Institutions Publiques et du Gouvernement Numérique (DPIDG), Département des Affaires Economiques et Sociales des Nations Unies (UN DESA), New York.</p> <p>Dr Adriana Alberti, Cheffe de l'Unité de Gestion des Programmes et de Développement des Capacités (PMCDU), Division des Institutions Publiques et du Gouvernement Numérique (DPIDG), Département des Affaires Economiques et Sociales des Nations Unies (UN DESA), New York.</p> <p>Mr. Jean Pierre Elong Mbassi, Secrétaire Général de CGLU Afrique.</p> <p>Prof. Bouchta El Moumni, Président de l'Université Abdelmalek Essaâdi, Maroc.</p> <p>Présentation des participant(e)s aux tables.</p>
9h30 – 10h45	Séance d'Ouverture : L' Avenir de la Gouvernance et les Principaux Moteurs du Changement
	<p>Modératrice: Hon. Madame Nafissa Alami, 1ère Adjointe au Maire de la Ville de Tanger, Maroc</p> <p>Objectifs d'Apprentissage:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre le rôle clé que jouent la Gouvernance et les institutions publiques dans la mise en œuvre des Objectifs de Développement Durable (ODD) et du Pacte pour l'Avenir. • Explorer les principaux moteurs de changement qui pourraient affecter l'avenir de la Gouvernance au niveau mondial et en Afrique. • Mettre en évidence les 11 principes d'une Gouvernance efficace et le rôle essentiel de la Subsidiarité dans la promotion d'un changement transformationnel.
9h30 – 9h45	Tendances émergentes et facteurs de changement dans la Gouvernance (15 minutes) <ul style="list-style-type: none"> • Intervenante principale : Dr Adriana Alberti, Cheffe, PMCDU, DPIDG, UN DESA
9h45 – 10h00	Principes d'une Gouvernance efficace pour le Développement Durable et rôle essentiel de la Subsidiarité dans la promotion du changement transformationnel (15 minutes) Intervenante principale: Dr Cristina A. Rodriguez-Acosta , Conseillère Inter-régionale, PMCDU, DPIDG, UN DESA, New York



10h00 – 10h45	<p>Perspectives sur la Localisation : Liens entre les Collectivités Territoriales et les ODD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Younes Benmoumen, Économiste, Bureau du Coordinateur Résident, Organisation des Nations Unies, Maroc. • Mme. Marielle Sander, Cheffe de Bureau, UNFPA, Maroc. • Mme. RANIA Kebaili, Responsable du Programme de Planification et de Ludgétisation Locale Sensible au Genre, ONU Femmes, Maroc. • Mr. Bachir Mokrane, Chef d'équipe Gouvernance Locale et Développement Local, PNUD, Maroc.
10h45 – 11h00	Pause
11h00 – 13h15	Le Quintette du Changement et les États d'Esprit et Compétences Clés Nécessaires pour la Transformation de la Gouvernance
11h00 – 11h05	<p>Modératrice: Dr Cristina A. Rodriguez-Acosta, Conseillère Inter-régionale, PMCDU, DPIDG, UN DESA, New York.</p> <p>Objectifs d'Apprentissage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Découvrez le « Quintet du Changement » et pourquoi il est important pour le changement transformationnel à tous les niveaux de gouvernement. • Reconnaître que tous les individus ont des mentalités qui influencent les comportements et les attitudes. • Établir un lien entre les ODD et les nouvelles mentalités. • En savoir plus sur l'innovation et l'état d'esprit de croissance. • Apprenez pourquoi la pensée systémique et la prévoyance stratégique sont essentielles dans un monde « VUCA » et pour une meilleure élaboration des politiques. • Apprenez et discutez de la numérisation pour la transformation du Secteur Public. • En savoir plus sur la Gouvernance des données numériques. • Discuter et se mettre d'accord sur les principaux défis à relever pour changer les mentalités et promouvoir le « Quintet du changement » dans le Secteur public. <p>Sondage en direct (5 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Question directrice : Parmi les domaines de changement dans l'Administration publique, quels sont les plus importants pour promouvoir le changement transformationnel : les données, le numérique, l'innovation, la prospective ou les sciences du comportement ?
11h05 – 11h30	<p>Avant la présentation - Activité : Qu'est-ce qu'un état d'esprit et pourquoi est-il important ? (5 minutes)</p> <p>Mentalités (Science du comportement) (15 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervenante: Dr Adriana Alberti, Cheffe, PMCDU, DPIDG/UN DESA • Lire UN DESA 'Report on Changing Mindsets to Realize the 2030 Agenda for Sustainable Development' (<i>Rapport sur le changement des mentalités pour réaliser l'Agenda 2030 pour le Développement Durable</i>).



	<p>Après la présentation - Activité : Quels sont les trois principaux défis à relever pour faire évoluer les mentalités en faveur d'un changement transformationnel dans l'Administration publique ? (5 minutes).</p>
11h30 – 11h50	<p>Innovation (15 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"> Intervenante : Dr Cristina A. Rodriguez-Acosta, Conseillère Inter-régionale, PMCDU, DPIDG, UN DESA, New York Lire: UN 2.0 Quintet of Change Chapter on Innovation <p>Activité : Quels sont les trois principaux défis à relever pour promouvoir un état d'esprit innovant à l'appui du changement transformationnel dans l'Administration publique ? (5 minutes).</p>
11h50 – 12h10	<p>Gouvernement numérique (15 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"> Intervenant : Mr Arpine Korekyan, Responsable de la Gouvernance et de l'Administration publique, DPIDG, UN DESA (<i>présentation vidéo</i>) Lire le chapitre 1 'A Digital Government Model Framework for Sustainable Development' de l'enquête 2024 sur l'Administration en ligne des Nations Unies. <p>Activité : Quels sont les trois principaux défis à relever pour promouvoir un état d'esprit numérique à l'appui du changement transformationnel dans l'Administration publique ? (5 minutes).</p>
12h10 – 12h30	<p>Pensée systémique et prospective stratégique (15 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"> Intervenante: Mme Veronique Verbruggen, Conseillère inter-régionale, PMCDU, DPIDG, UN DESA (<i>présentation vidéo</i>) <p>Activité : Quels sont les trois principaux défis à relever pour promouvoir un état d'esprit prospectif à l'appui du changement transformationnel dans l'Administration publique ? (5 minutes).</p>
12h30– 12h50	<p>Gouvernance des données (15 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"> Intervenant: Mr. Armando Guio, Directeur, Réseau mondial des centres Internet et Société, Université de Harvard (<i>en ligne</i>) <ol style="list-style-type: none"> Quelles sont les capacités institutionnelles et techniques nécessaires pour permettre aux décideurs politiques d'anticiper et de répondre efficacement aux défis de la Gouvernance des données, y compris l'établissement de cadres éthiques pour la collecte des données et la surveillance des technologies émergentes ? Comment renforcer la collaboration entre les parties prenantes et les mécanismes de partage des connaissances (par exemple, les partenariats public-privé, la coopération internationale) pour promouvoir la gouvernance anticipative, en particulier dans la conception et la gestion des trusts de données et la collecte et l'utilisation responsables des données pour les technologies émergentes ? Quelles sont les compétences, les ressources et les outils spécifiques nécessaires pour mettre en œuvre des méthodologies de prospective, la planification de scénarios et des systèmes d'alerte précoce qui tiennent compte des risques et des opportunités potentiels liés aux



	<p>pratiques de collecte de données et aux applications des technologies émergentes ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lire le Chapitre 6 'Towards Data-Centric E-Government' de l'enquête 2020 des Nations unies sur l'Administration en ligne. <p>Activité : Quels sont les trois principaux défis à relever pour promouvoir un état d'esprit fondé sur des données probantes à l'appui d'un changement transformationnel dans l'Administration publique ? (5 minutes).</p>
12h50– 13h15	<p>Discussion de synthèse sur l'avenir de la Gouvernance et les nouvelles mentalités nécessaires au 21^{ème} siècle :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuellement, prenez 2 minutes pour mettre en évidence les 3 principales idées tirées des présentations et de vos discussions et notez-les sur des notes auto-collantes. • Placez ensuite vos notes auto-collantes sur le tableau de conférence. • En groupe, à votre table, regroupez les idées similaires, classez-les par ordre de priorité et identifiez les 5 principales idées que vous avez tirées des présentations et des discussions de groupe (10 minutes). <p>Rapport en plénière (10 minutes).</p>
13h15 – 14h30	Déjeuner
14h30 – 17h30	Défis et opportunités pour le changement transformationnel, les mentalités et les capacités nécessaires à la Gouvernance à tous les niveaux en Afrique pour le 21^{ème} Siècle
	<p>Modératrice: Dr Adriana Alberti, Cheffe, PMCDU, DPIDG, UN DESA.</p> <p>Objectifs d'Apprentissage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquérir des connaissances sur les défis et les opportunités dans la promotion du changement transformationnel en Afrique, y compris les nouvelles mentalités, l'innovation, la transformation numérique, la gouvernance des données et la prospective stratégique. • Explorer le rôle du leadership transformationnel et des mentalités dans la promotion du changement en Afrique pour réaliser l'Agenda 2030 et l'Agenda 2063. • Échanger des idées et des points de vue sur la vision de l'Afrique au-delà de 2030. • Discuter de la manière de concrétiser cette vision au niveau local.
14h30 – 14h45	<p>L'avenir de la Gouvernance pour une Afrique adaptée au 21^{ème} Siècle (15 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervenant principal : Dr. Teferi Hailemichael Hassen, Professeur adjoint, Université de la Fonction Publique Ethiopienne Directeur du Centre pour le Développement Durable, ECSUn Président de la Société Ethiopienne pour l'Administration et la Gestion Publiques (ESPAM), Ethiopie.
14h45-15h00	Les six transitions et la Localisation des ODD en Afrique



	<ul style="list-style-type: none"> Intervenant principal : Mr. Amson Sibanda, Chef, Service des Stratégies Nationales et du Renforcement des Capacités, Division des Objectifs de Développement Durable, UN DESA (<i>en ligne</i>).
15h00 – 15h15	<p>Présentation sur l'avenir de la Gouvernance et les facteurs de changement en Afrique - Résultats de l'enquête</p> <ul style="list-style-type: none"> Intervenant principal : Mr. Gregory McGann, PMCDU/DPIDG/UNDESA (<i>en ligne</i>)
15h15 – 15h45	<p>Analyse de l'Horizon: Discussion et réflexions des participant(e)s sur les moteurs du changement et l'impact possible sur la Gouvernance locale</p> <p>Quels sont les trois principaux moteurs de changement et comment affecteront-ils la Gouvernance locale à l'avenir ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chaque table choisit un/une Président(e) et un Rapporteur/Rapportrice. - Chaque table se verra attribuer un moteur de changement politique, économique, social, technologique, juridique et environnemental (PESTLE). • Chaque participant(e) note sur une feuille adhésive les trois principaux moteurs de changement par dimension et leur impact sur la Gouvernance locale (5 minutes). • Au niveau de vos tables, discutez des trois moteurs de changement qui affecteront la Gouvernance locale à l'avenir et sélectionnez les trois principaux pour votre table et leur impact sur la Gouvernance locale (15 minutes). • Compte rendu : chaque table rend compte des trois principaux moteurs de changement et de leur impact sur la Gouvernance locale (5 minutes).
15h45 – 16h00	Pause
	<p>Modératrice: Dr Cristina A. Rodriguez-Acosta, Conseillère inter-régionale, PMCDU, DPIDG, UN DESA, New York</p>
16h00 – 16h15	<p>Le Rôle Essentiel du Leadership transformationnel en Afrique</p> <ul style="list-style-type: none"> Dr. John-Mary Kauzya, Professeur, Université de Stellenbosch de l'Afrique du Sud, Ouganda.
16h15 – 16h30	<p>Possibilités de changement transformationnel en Afrique</p> <ul style="list-style-type: none"> Dr. John Nakabago, Président de l'Association Africaine de l'Administration Publique et du Management (AAPAM), Directeur des Finances et de l'Administration de l'Institut de Gestion de l'Ouganda (UMI), Ouganda.
16h30 – 16h45	Questions & Réponses
16h45 – 17h30	<p>Table ronde sur une Afrique digne du 21^{ème} Siècle : <i>Vision du futur de la Gouvernance locale, nouvelles mentalités, connaissances et compétences</i></p> <p>Modérateur : Mr. Jean Pierre Elong Mbassi, Secrétaire Général de CGLU Afrique</p>



	<ul style="list-style-type: none"> • Hon. Mr. Kolade David Alabi, Vice-Président du Conseil d'Administration du Forum des Autorités Locales du Commonwealth (CLGF), Nigéria. • Hon. Dr. Fatna El K'hiel, Présidente du Conseil Communal de Arbaoua, Présidente du Réseau des Femmes Elues Locales d'Afrique (REFELA)-Chapitre du Maroc, Maroc. • Mme. Mbang Ondo Hermine Salomé, épouse Nna Ekono, Coordonnateur National du Programme National de Formation aux Métiers de la Ville par Intérim (PNFMV), Cameroun. • Hon. Mr. André Meman Narcisse, Maire de la Ville de Bin-Houye, Côte d'Ivoire. • Hon. Mr. Samuel Oe-Amseb, Président de l'Association des Autorités Locales de la Namibie (ALAN), Namibie. • Hon. Mr. Murshid Hashim Ngeze, Président de l'Association des Autorités Locales de la Tanzanie (ALAT), Tanzanie. • Hon. Mr. Baba Ndiaye, Ambassadeur Africain du Coaching Territorial, Sénégal. • Mr. Ouail Tabiti, Responsable for Climat-Energy, Commune of Chefchaouen <p>Questions clés :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Comment voyez-vous l'avenir de la Gouvernance dans votre pays et aux niveaux local et régional ?</i> 2. <i>Quelle est votre vision de l'Afrique au-delà de 2030 et quelles nouvelles mentalités, connaissances et compétences sont nécessaires au niveau local et régional pour concrétiser cette vision ?</i> 3. <i>Quelles sont les opportunités que votre Gouvernement local et régional peut exploiter pour promouvoir les changements nécessaires à la réalisation des ODD et de l'Agenda 2063 ?</i>
Synthèse et réflexion du 1er jour	
17h30 – 17h45	<p>Veillez écrire sur une note auto-collante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Résumé des principaux enseignements et réflexions des participants. • Qu'est-ce qui vous a le plus plu ? • Qu'est-ce qui vous a le moins plu ? • Qu'est-ce qui vous intrigue encore ?



Jour 2 - Mercredi 11 Décembre 2024 : Planification des actions et mise en œuvre

8h30 – 9h00	Café et Réseautage
9h00 – 10h00	Table ronde sur les expériences concrètes de changement de mentalités pour l'innovation, la transformation numérique, la prospective stratégique et la gouvernance des données.
	<p>Modératrice : Dr Adriana Alberti, Cheffe, PMCDU, DPIDG, UN DESA.</p> <p>Objectifs d'apprentissage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apprenez des stratégies pour changer les mentalités à partir d'expériences réelles. • Apprenez et discutez de la numérisation et de la transparence pour l'innovation et la transformation du Secteur public. • Apprendre des stratégies pour promouvoir un état d'esprit de Gouvernance des données.
9h00 – 9h15	<p>Changer les mentalités pour promouvoir les Centres de services ASAN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervenant Principal : Mr. Mahammadali Xudaverdiyev, Directeur Général des Affaires Internationales, Agence d'État pour le Service Public et les Innovations Sociales sous le Patronage du Président de la République d'Azerbaïdjan, Azerbaïdjan
	Mr Mohamed Amine Souissi , Directeur par intérim, Ministère de l'Intérieur, chargé de la transformation numérique au niveau local, Maroc
9h15 – 9h30	<p>Importance de la Coopération multisectorielle et multifonctionnelle pour renforcer la transformation numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Goran Pastrovic, Responsable de la Gestion de la Qualité et de la Numérisation, Equilibrium.Int, Serbie
9h30 – 9h45	<p>Pratiques innovantes pour le Gouvernement numérique au niveau local (Présentation de « LOSI »)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Deniz Susar, Responsable de la Gouvernance et de l'Administration Publique DGB, DPIDG, UNDESA (<i>en ligne</i>)
9h45 – 10h00	<p>La collaboration multipartite comme outil de promotion de la Gouvernance des données</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mme. Nagham El Houssamy, Directrice Associée pour la Recherche, Moyen-Orient et Afrique, Access to Knowledge for Development Center (A2K4D), The American University in Cairo, Égypte (<i>en ligne</i>)
10h00 – 10h15	Pause
10h15– 10h30	Questions & Réponses



Facilitatrices : Dr Adriana Alberti, Cheffe, PMCDU, DPIDG, UN DESA et **Dr Cristina A. Rodriguez-Acosta**, Conseillère inter-régionale, PMCDU, DPIDG, UN DESA.

Objectifs d'apprentissage:

- Discuter des éléments clés d'un plan d'action pour changer les mentalités et les compétences afin de promouvoir un changement transformationnel dans la Gouvernance en Afrique au niveau local (un sujet par table) :
- Actions visant à promouvoir les mentalités et les compétences pour soutenir l'innovation.
 - Quelles sont les valeurs, croyances, attitudes et comportements clés qui devraient guider l'état d'esprit en matière d'expérimentation et d'innovation ?
 - Quelles sont les opportunités existantes ?
 - Quels types d'actions sont nécessaires ? Soyez précis.
 - Quels sont les résultats possibles de la promotion d'un état d'esprit d'innovation ?
- Actions visant à promouvoir les mentalités et les compétences pour la transformation numérique de l'administration.
 - Quelles sont les valeurs, croyances, attitudes et comportements clés qui devraient guider un état d'esprit numérique ?
 - Quelles sont les opportunités existantes ?
 - Quels types d'actions sont nécessaires ? Soyez précis.
 - Quels sont les résultats possibles de la promotion d'un état d'esprit numérique ?
- Actions visant à promouvoir les mentalités et les compétences en matière de prospective stratégique.
 - Quelles sont les valeurs, croyances, attitudes et comportements clés qui devraient guider un état d'esprit de prospective stratégique ?
 - Quelles sont les opportunités existantes ?
 - Quels types d'actions sont nécessaires ? Soyez précis.
 - Quels sont les résultats possibles de la promotion d'un état d'esprit de prospective stratégique ?
- Actions visant à promouvoir un état d'esprit et des compétences fondés sur des données probantes
 - Quelles sont les valeurs, croyances, attitudes et comportements clés qui devraient guider un état d'esprit fondé sur des données probantes ?
 - Quelles sont les possibilités existantes ?
 - Quels types d'actions sont nécessaires ? Soyez précis.
 - Quels sont les résultats possibles de la promotion d'un état d'esprit fondé sur des données probantes ?

Modalité : Chaque table choisit un/une Président(e) qui dirigera la discussion et un Rapporteur/Rapportrice de groupe qui prendra des notes.



	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chaque personne autour de la table est invitée à réfléchir individuellement aux questions et à dresser une liste de 5 à 7 éléments permettant de répondre aux questions et de les noter sur des notes autocollantes. 2. Au bout de 10 minutes, demandez à chacun de lire ses notes au reste de la table. 3. Idées de regroupement : <ol style="list-style-type: none"> a. Demandez au groupe de regrouper les notes auto-collantes en idées similaires. b. Donnez un titre de 3 à 5 mots à chaque regroupement. c. Le Rapporteur disposera les notes auto-collantes sur le tableau de conférence. 4. Le Président se prépare à présenter en séance plénière les conclusions du groupe.
11h30 – 12h30	Rapport en séance plénière Chaque Président(e) présentera les résultats de sa table respective. Parmi toutes les actions proposées, sélectionnez les 3 à 5 meilleures actions.
12h30 – 14h30	Déjeuner
14h30 – 16h30	Surmonter les obstacles à la mise en œuvre
14h30 – 15h00	Facilitatrice : Dr Cristina A. Rodriguez-Acosta , Conseillère Inter-Régionale, PMCDU, DPIDG, UN DESA Objectifs d'apprentissage : <ul style="list-style-type: none"> • Les participant(e)s feront un brainstorming sur les obstacles à la mise en œuvre en identifiant les principales difficultés liées aux actions proposées. • Les participant(e)s classeront les défis par ordre de priorité en discutant à chaque table : <ol style="list-style-type: none"> 1. Quel est le défi ou le problème le plus urgent ? 2. Quelles sont les conséquences si l'on ne s'attaque pas d'abord à ce défi ? 3. Quelle solution pourrait avoir un impact plus important ? Modalité : Chaque table choisit un/une Président(e) qui dirigera la discussion et un Rapporteur(e) de groupe qui prendra des notes.
15h00 – 15h15	Pause
15h15 – 16h00	Discussions de groupe (autour de tables) sur les stratégies permettant de surmonter les obstacles Les participant(e)s à chaque table aborderont les questions suivantes: <ol style="list-style-type: none"> 1. Quels sont les principaux catalyseurs susceptibles de soutenir la mise en œuvre de l'action/du défi sélectionné(e) ? 2. Comment promouvoir l'engagement politique nécessaire pour accélérer la mise en œuvre ? 3. Quels types de solutions/objectifs SMART* sont nécessaires pour traiter les éléments facilitateurs identifiés ? * SMART : Spécifique, Mesurable, Atteignable, Pertinent, Limité dans le Temps.



	Modalité : Chaque table choisit un président qui dirigera la discussion et un rapporteur de groupe qui prendra des notes.
16h00 – 16h30	Synthèses de chaque groupe (30 minutes)
Synthèse de la deuxième journée	
16h30 – 17h00	<p>Veillez écrire sur une note auto-collante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Résumé des principaux enseignements et réflexions des participant(e)s • Qu'est-ce qui vous a le plus plu ? • Qu'est-ce qui vous a le moins plu ? • Qu'est-ce qui vous intrigue encore ?

Jour 3- Jeudi 12 Décembre : Clôture	
8h30 – 9h00	Café et Réseautage
9h00 – 10h15	Priorités et stratégies de mise en œuvre
	<p>Modérateur : Dr. John Mary Kauzya, Professeur, Université de Stellenbosch de l'Afrique du Sud, Ouganda.</p> <p>Objectifs d'apprentissage:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discuter des stratégies clés et des actions qui peuvent être entreprises pour changer les mentalités et promouvoir le changement sur la base des stratégies discutées et en utilisant le modèle fourni.
10h15 – 10h30	Pause
10h30 – 12h00	Application des connaissances
10h30 – 11h30	Discussions de groupe (aux tables) sur la façon dont les idées de l'Atelier peuvent être appliquées au contexte des participant(e)s.
11h30 – 12h00	Synthèses de chaque groupe
Remarques finales et prochaines étapes	
12h00 – 12h30	<ul style="list-style-type: none"> • Dr Adriana Alberti, Cheffe, PMCDU, DPIDG, UN DESA. • Dr. Najat Zarrouk, Directrice du Développement, de la Gestion des Connaissances et de l'Académie Africaine des Collectivités Territoriales, CGLU Afrique, Membre du Comité des Experts de l'Administration Publique de l'ONU, Présidente de l'Association Internationale des Ecoles et Instituts d'Administration (IASIA), Maroc.

