



United Nations

Department of
Economic and
Social Affairs

IASIA
International Association of Schools
and Institutes of Administration



AIÉIA
Association Internationale des
Instituts d'Administration



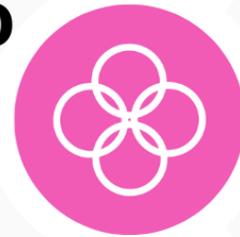
Стандарты Отличия для Образования и Подготовки в Области Государственного Управления

Департамент Экономических и Социальных
Вопросов ООН/Международная Ассоциация Школ и
Институтов Администрации

Глобальная Рабочая Группа По Стандартам
Отличия В Образовании И Подготовке По
Государственному Управлению

Отчёт

Январь 2025



СОДЕРЖАНИЕ

Департамент по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций ..	4
Международная ассоциация школ и институтов управления.....	4
Отказ от ответственности	5
Терминология – часто используемые термины в стандартах качества	6
Полезные ссылки	6
Подтверждения.....	8
Фон	10
Обоснование стандартов передового опыта в области образования и подготовки кадров в области государственного управления	11
1. Что такое стандарты передового опыта в области образования и подготовки кадров в области государственного управления?.....	11
2. Почему стандарты совершенства имеют решающее значение для мира, который мы хотим, и для продвижения лучшего общества?	11
3. Кто и как может применять стандарты совершенства?	13
4. Каковы ожидаемые результаты применения стандартов качества?	14
Стандарты качества 2025 года	15
Стандарт 1. Приверженность ценностям государственной службы	15
Стандарт 2. Инклюзивность, открытость и разнообразие лежат в основе программы..	16
Стандарт 3. Компетентные преподаватели и тренеры играют ключевую роль в качественном образовании	17
Стандарт 4. Вовлеченность и расширение прав и возможностей студентов и стажеров	18
Стандарт 5. Учебная программа, которая является целенаправленной и эффективной	19
Стандарт 6. Сочетание теории, практики и взаимодействия с сообществом.....	20
Стандарт 7. Адекватные и устойчивые ресурсы имеют решающее значение	21
Стандарт 8. Повышение конкурентоспособности, сотрудничества и партнерства	22
Приложение I – Члены Глобальной целевой группы ДЭСВ ООН/МАСИ на 2023-2024 гг.	23



Приложение II – Процесс обзора Глобальной целевой группы ДЭСВ ООН/МАЗИЯ на 2023-2024 гг.
..... 25

Приложение III – Заседание экспертной группы Глобальной целевой группы ДЭСВ ООН/МАСИ 2024
г. 29



Департамент по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций

Департамент по экономическим и социальным вопросам Секретариата Организации Объединенных Наций (ДЭСВ ООН) является жизненно важным связующим звеном между глобальной политикой в экономической, социальной и экологической сферах и национальными действиями. Департамент работает в трех основных взаимосвязанных областях: i) он собирает, генерирует и анализирует широкий круг экономических, социальных и экологических данных и информации, которые государства — члены Организации Объединенных Наций используют для рассмотрения общих проблем и оценки вариантов политики; (ii) она содействует проведению государствами-членами переговоров во многих межправительственных органах о совместном курсе действий по решению текущих или возникающих глобальных проблем; и iii) она консультирует заинтересованные правительства о путях и средствах воплощения политических рамок, разработанных на конференциях и встречах на высшем уровне Организации Объединенных Наций, в программы на страновом уровне и, посредством оказания технической помощи, содействует наращиванию национального потенциала.

Международная ассоциация школ и институтов управления

Международная ассоциация школ и институтов управления (IASIA) является структурой Международного института административных наук (IIAS). Это объединение организаций и частных лиц, деятельность и интересы которых сосредоточены на государственном управлении и менеджменте. Деятельность IASIA направлена на обучение и профессиональную подготовку государственных администраторов и менеджеров. IASIA является международной/глобальной ассоциацией, миссия которой заключается в укреплении административного потенциала во всем мире, продвижении передового опыта в образовании и подготовке кадров в области государственного управления, а также в проведении, обсуждении и распространении передовых научных исследований и «умных практик» в области управления и администрирования.

Международная комиссия по аккредитации образовательных и учебных программ в области государственного управления (ICAPA) является органом по обеспечению качества IASIA. Критерии аккредитации основаны на Стандартах качества, разработанных совместной целевой группой, в состав которой входят представители Департамента Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам (ДЭСВ ООН) и IASIA. Новые стандарты были разработаны на основе вклада более 1000 ученых и практиков в области государственного управления со всего мира. Таким образом, несмотря на существование других национальных и региональных аккредитующих органов, ICAPA является единственным подлинно международным



аккредитующим органом. Они предназначены для поддержки наращивания потенциала для усилий в области развития. Руководящими органами ICAPA являются Руководящий комитет (SC), Комитет по аккредитации (AC) и Секретариат.

Отказ от ответственности

Используемые обозначения и изложение материала в данной публикации не означают выражения какого бы то ни было мнения со стороны Секретариата Организации Объединенных Наций относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города или района, или их властей, или относительно делимитации их границ или рубежей. Обозначения «развитая» и «развивающаяся» экономика предназначены для статистического удобства и не обязательно подразумевают суждение о состоянии, достигнутом конкретной страной или территорией в процессе развития. Термин «страна», используемый в тексте данной публикации, также относится, в зависимости от обстоятельств, к территориям или районам. Термин «доллар» обычно относится к доллару США (\$). Высказанные мнения принадлежат отдельным авторам и не подразумевают выражения какого-либо мнения со стороны Организации Объединенных Наций.

Сайт: publicadministration.desa.un.org

Специальная веб-страница по стандартам качества: <https://publicadministration.desa.un.org/un-desaiasia-review-and-upgrade-standards-excellence-public-administration-education-and-training>

This is not an official translation of the United Nations.

Это не является официальным переводом Организации Объединённых Наций.



Терминология – часто используемые термины в стандартах качества

- **Факультет:** Относится как к штатным, так и к внештатным профессорам, лекторам и тренерам.
- **Образ мышления:** убеждения и установки, которых придерживается человек и которые влияют на его поведение.
- **Специалисты-практики:** лица, которые работают в определенной профессии, в том числе в государственном и частном секторах, и активно используют свои специализированные знания для преподавания или обучения.
- **Программа:** Относится к структурированному курсу обучения, предлагаемому образовательным или учебным заведением, обычно ведущему к получению степени или сертификации. Он используется в качестве общего термина для всех видов образования и профессиональной подготовки. Это может относиться к докторской степени или магистратуре, 2-летнему учебному плану, а также к однодневной учебной деятельности.
- **Общественный интерес:** Относится к благополучию или благополучию общества, часто рассматриваемому в контексте политических решений и управления. Она включает в себя коллективные ценности, потребности и заботы сообщества, в отличие от интересов конкретных людей, групп или организаций.
- **Государственная служба:** относится как к учреждениям государственной службы, так и к услугам, предоставляемым населению.
- **Взаимодействие между наукой и политикой:** пространство, в котором ученые, политики и другие субъекты работают вместе над разработкой государственной политики, основанной на фактических данных.
- **Стандарты совершенства:** Относится к набору критериев или контрольных показателей, определяющих наивысший уровень качества или производительности в определенной области или дисциплине. Эти стандарты служат руководством для организаций, учреждений или отдельных лиц, стремящихся к достижению исключительных результатов.
- **Методы преподавания:** Относится к личным, онлайн- и смешанным педагогическим методам.

Полезные ссылки

- [Пакт о будущем](#): В Действии 6 государства-члены обязуются «инвестировать в людей в целях искоренения нищеты и укрепления доверия и социальной



сплоченности» и подчеркивают необходимость «расширения доступа к качественному, инклюзивному образованию и обучению на протяжении всей жизни».

- [Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года](#): Межправительственное соглашение Организации Объединенных Наций, принятое в 2015 году, которое включает в себя 17 целей в области устойчивого развития, которые представляют собой дорожную карту для людей, планеты и процветания.
- [Одиннадцать принципов эффективного управления в интересах устойчивого развития](#): разработаны Комитетом экспертов ООН по государственному управлению (СЕРА) и приняты Экономическим и Социальным Советом в 2018 году.
- [Учебная программа по государственному управлению в интересах достижения ЦУР](#): направлена на содействие критическому пониманию вопросов устойчивого развития, повышение потенциала государственного управления и повышение осведомленности государственных служащих об их активной роли в содействии достижению ЦУР. Она направлена на развитие знаний и потенциала, необходимых для реализации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и поддержки конкретных результатов и долгосрочного воздействия.
- [Структура мышления и компетенций для достижения ЦУР](#) (публикация)
- [Изменение менталитета в государственных учреждениях для достижения ЦУР](#) (публикация)
- [Глобальный цифровой договор](#): Глобальный цифровой договор представляет собой всеобъемлющую основу для глобального управления цифровыми технологиями и искусственным интеллектом. Являясь частью Пакта о будущем, он был принят мировыми лидерами в 2024 году. В рамках цели 1 государства-члены обязуются принять ряд мер по повышению цифровой грамотности, навыков и потенциала, включая уделение приоритетного внимания цифровым компетенциям государственных должностных лиц и учреждений [13 (e)].
- [Институт ЮНЕСКО по обучению на протяжении всей жизни | Институт обучения на протяжении всей жизни](#): Институт ЮНЕСКО по обучению на протяжении всей жизни (ИЮОЖ) укрепляет потенциал государств-членов в области разработки эффективных и инклюзивных стратегий и систем обучения на протяжении всей жизни в соответствии с Целью 4 в области устойчивого развития. Он направлен на развитие обучающих экосистем, которые работают на протяжении всей жизни, в



любых условиях и приносят пользу всем за счет наращивания потенциала на местном и национальном уровнях, укрепления партнерских отношений и предоставления данных и знаний.

Подтверждения

В январе 2023 года Отдел государственных учреждений и цифрового правительства (DPIDG) Департамента по экономическим и социальным вопросам (DESA) Организации Объединенных Наций в партнерстве с Международной ассоциацией школ и институтов управления (IASIA) инициировал создание Целевой группы по стандартам передового опыта в области государственного образования и профессиональной подготовки. Ее члены были совместно назначены соорганизаторами Целевой группы, а именно Джуван Чжу, директором DPIDG/UN DESA, и Наджатом Зарруком, президентом IASIA, которые обеспечивали твердое руководство и приверженность делу на протяжении всего процесса.

Покойным председателем Целевой группы ДЭСВ/МАЗИЯ ООН был профессор Аллан Розенбаум, бывший президент Американского общества государственного управления; Председатель Комиссии по аккредитации, ICAPA/IASIA; Заслуженный профессор университета, факультет государственной политики и управления Школы международных и общественных отношений Стивена Грина, Международный университет Флориды, Майами, Флорида, США. Он сыграл важную роль в установлении Стандартов качества 2008 года и в процессе пересмотра с 2023 года по март 2024 года.

Адриана Альберти, руководитель Группы по управлению программами и развитию потенциала, DPIDG, UNDESA, и Кристина Родригес-Акоста, межрегиональный советник DPIDG, возглавили основную разработку и реализацию процесса обзора и окончательную доработку Стандартов качества, включив в себя вклад более 1 000 вкладчиков и Глобальной целевой группы UN DESA/IASIA. Процесс обзора проводился при поддержке Грегори Макганна из DPIDG/DESA ООН и Сезара Альфонсо из IASIA.

Члены Глобальной целевой группы ДЭСВ ООН/IASIA предоставили неоценимые советы, идеи и внесли свой вклад в методологию, региональные семинары, консультации и окончательные стандарты качества. Целевая группа ДЭСВ/МАЗИ ООН на 2024 год состоит из разнообразной группы экспертов из разных регионов. На глобальном уровне ключевыми членами являются Адриана Альберти, руководитель отдела управления программами и развития потенциала, и Кристина Родригес-Акоста, межрегиональный советник, Грегори Макганн, DPIDG, ДЭСВ ООН; а также Хеён Ким, руководитель офиса



Проектного офиса Организации Объединенных Наций по вопросам управления (UNPOG), и Прабин Махарджан, эксперт по управлению программами в том же офисе DPIDG/UN DESA.

в Северной и Южной Америке Леонардо Секки, профессор Государственного университета Санта-Катарины и бывший вице-президент IASIA по Латинской Америке и Карибскому бассейну; Девон Роу, исполнительный директор Карибского центра по управлению развитием; Конрадо Рамос, генеральный директор Латиноамериканского центра развития государственного управления; и Рэйчел Эмас, доцент и директор магистратуры в области политики в области окружающей среды и природных ресурсов в Школе Трахтенберга Университета Джорджа Вашингтона, поделились своим опытом, а также Анхель Райт-Ланье, бывший исполнительный директор NASPAA.

Африканские представители включают Лизель Луес, профессора кафедры государственного управления и управления в Университете Фри-Стейт; Джон-Мэри Каузия, профессор Школы государственного лидерства Стелленбошского университета; Лиза Ван Яарсвелдт, доцент Университета Южной Африки; и Софиан Сахрауи, Генеральный директор Международного института административных наук, которая внесла значительный вклад.

В Азиатско-Тихоокеанском регионе наиболее заметными членами являются Алекс Брильянтес-младший, генеральный секретарь Восточной региональной организации государственного управления; Ван Маньчуань, исполнительный вице-президент и генеральный секретарь Китайского общества административной реформы; Таши Пем, председатель Королевской комиссии по гражданской службе в Бутане; и Пан Сук Ким, международный директор Американского общества государственного управления (APSA) и член Комиссии Организации Объединенных Наций по международной гражданской службе.

В число европейских членов входят Жуан Салис Гомеш, председатель Руководящего комитета ICAPA и профессор ISCTE – Института Лиссабонского университета; Рольф Альтер, старший научный сотрудник Школы государственного управления HERTIE и член СЕРА ООН; Людмила Гайдосова, исполнительный директор Сети школ и институтов государственного управления Центральной и Восточной Европы (NISPAcee); Франк Наерт, профессор кафедры государственного управления и менеджмента, Гентский университет, Бельгия; и Калин Хинтеа, декан Колледжа политических, административных и коммуникационных наук Университета Бабеш-Бойяи, Румыния, и председатель Аккредитационного комитета ЕАРАА.



На Ближнем Востоке в состав Совета вошли Раед Бен Шамс, президент Международного института административных наук; Хамид Эльтгани Али, декан Школы экономики, управления и государственной политики Дохийского института последипломного образования, исполняющий обязанности председателя Руководящего комитета ICAPA; и Муса Абу Заид, председатель Генерального совета по персоналу и вице-президент IASIA по Ближнему Востоку.

Фон

Департамент Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам (ДЭСВ ООН) через свой Отдел государственных учреждений и цифрового правительства (DPIDG) и Проектный офис по управлению (UNPOG), а также Международная ассоциация школ и институтов управления (IASIA) создали в 2023 году Целевую группу для пересмотра и/или обновления стандартов передового опыта в области образования и подготовки кадров в области государственного управления. Стандарты качества были разработаны и окончательно утверждены в 2008 году, почти 15 лет назад.

Несмотря на то, что Стандарты 2008 года по-прежнему актуальны, в них не упоминаются недавние межправительственные соглашения и выводы из работы, проведенной ДЭСВ ООН/DPIDG и IASIA в области образования и профессиональной подготовки. В частности, Стандарты были выпущены до принятия Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, в 2015 году, 193 государствами-членами. В Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года признается важность обеспечения инклюзивного и справедливого качественного образования и поощрения возможностей обучения на протяжении всей жизни для всех (Цель 4), а также необходимость построения мирных, справедливых и инклюзивных обществ, обеспечивающих равный доступ к правосудию и основанных на уважении прав человека (включая право на развитие), эффективном верховенстве права и надлежащем управлении на всех уровнях. Цель 16 Повестки дня на период до 2030 года конкретно призывает к созданию эффективных, подотчетных и инклюзивных институтов на всех уровнях. Действительно, государственные учреждения играют важнейшую роль в достижении всех целей и задач в области устойчивого развития (ЦУР).

В 2018 году Экономический и Социальный Совет (ЭКОСОС) одобрил 11 принципов эффективного управления в интересах устойчивого развития, разработанные Комитетом экспертов ООН по государственному управлению (СЕРА). Последние несколько лет также были отмечены цифровой трансформацией, в том числе искусственным интеллектом.



Пересмотр и повышение стандартов качества предоставило реальную возможность оказать глубокое положительное влияние на мир. Стандарты были пересмотрены с целью актуализации Целей в области устойчивого развития и отражения новых разработок в области государственного управления. Обзор проводился в рамках глобального и регионального консультативного процесса. Он проходил в период с 2023 по 2024 год. Более 1000 материалов было получено от школ и институтов государственного управления, сетей, научных кругов, а также представителей международных, региональных и национальных организаций посредством онлайн-опроса и участия в различных встречах, запланированных в течение года.

Обоснование стандартов передового опыта в области образования и подготовки кадров в области государственного управления

1. Что такое стандарты передового опыта в области образования и подготовки кадров в области государственного управления?

Стандарты качества представляют собой набор критериев или ориентиров, определяющих наивысший уровень качества и результативности образовательных и учебных программ, связанных с государственным управлением. Эти стандарты служат руководством для академических и учебных заведений, а также преподавателей, инструкторов и практиков, которые стремятся содействовать качественному образованию и достижению исключительных результатов.

Признавая разнообразие местных, региональных и национальных контекстов, Стандарты совершенства носят амбициозный характер. Они могут иметь неоценимое значение для улучшения образовательных и учебных программ во всем мире. Они обеспечивают основу для выявления возможностей, проблем и пробелов, выделяя возможности и области, в которых необходимы улучшения для достижения совершенства в образовании и подготовке кадров в области государственного управления.

2. Почему стандарты совершенства имеют решающее значение для мира, который мы хотим, и для продвижения лучшего общества?

Качество образования и подготовки кадров в области государственного управления существенно влияет на качество государственного управления. Хорошо подготовленные и высокопрофессиональные государственные служащие имеют важное значение для



эффективных, подотчетных и инклюзивных учреждений, что приводит к разработке и реализации политики, программ и государственных услуг, улучшающих качество жизни людей. Это, в свою очередь, способствует укреплению доверия к государству и способствует достижению устойчивого развития.

Статья [26 Всеобщей декларации прав человека \(ВДПЧ\)](#) гласит: «Каждый человек имеет право на образование. Образование должно быть бесплатным, по крайней мере, на начальном и фундаментальном уровнях. Техническое и профессиональное образование должно быть общедоступным, а высшее образование должно быть одинаково доступным для всех на основе заслуг. Образование должно быть направлено на всестороннее развитие человеческой личности и на укрепление уважения к правам человека и основным свободам. Она содействует взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми нациями, расовыми и религиозными группами и содействует деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира. Родители имеют преимущественное право выбора вида образования, которое будет предоставлено их детям».

В Цели 4 в области устойчивого развития на период до 2030 года также говорится, что государства-члены должны «обеспечивать инклюзивное и справедливое качественное образование и поощрять возможности обучения на протяжении всей жизни для всех». Он призывает к: равному доступу к недорогому техническому, профессиональному и высшему образованию; ликвидировать всякую дискриминацию в области образования; образование в интересах устойчивого развития и глобальной гражданской ответственности; расширить стипендии для получения высшего образования в развивающихся странах; и увеличение числа квалифицированных учителей в развивающихся странах.

Поэтому академические и учебные заведения, которые готовят государственных служащих, должны продвигать совершенство в своих программах и прививать приверженность ценностям государственной службы, включая честность, прозрачность, подотчетность, ориентацию на служение, участие и инклюзивность. Они должны продвигать инклюзивность, открытость и разнообразие во всех аспектах своих программ и основываться на целенаправленном и эффективном учебном плане. Компетентные, преданные своему делу и вовлеченные преподаватели, тренеры и практикующие специалисты играют центральную роль в достижении целей программы и обеспечении качественного образования и обучения. Эти программы должны вовлекать и расширять возможности учащихся, поощряя активное участие и вовлеченность в их обучение, предоставляя услуги поддержки, способствуя сотрудничеству, продвигая возможности лидерства, интегрируя реальный опыт в учебную программу и способствуя инклюзивности для улучшения общего опыта учащихся. Учебная программа должна быть целенаправленной, соответствовать видению и миссии программы, а также эффективной.



Кроме того, программа должна располагать достаточными и устойчивыми ресурсами, которые имеют решающее значение для достижения ее целей и желаемого эффекта. Программы обучения и подготовки кадров в области государственного управления должны сочетать теорию, практику и взаимодействие с общественностью и состоять из компетентных преподавателей и инструкторов, которые играют центральную роль в качественном образовании. Программы должны способствовать конкурентоспособности, сотрудничеству и партнерству с целым рядом заинтересованных сторон для продвижения образования и профессиональной подготовки мирового класса.

Правительствам следует выделять достаточные ресурсы на образовательные программы на всех уровнях. Кроме того, учитывая растущее значение технологий и инноваций на государственной службе, учреждения, предлагающие образование и подготовку в области государственного управления, должны интегрировать инновации и цифровые технологии во все области своих программ, обеспечивая доступность, инклюзивность и этическое использование технологий.

3. Кто и как может применять стандарты совершенства?

Любая программа по всему миру может использовать Стандарты для самооценки и обучения с целью повышения качества своего образования и подготовки. Ожидается, что к июлю 2025 года будут предоставлены предлагаемые критерии для оценки прогресса учебного заведения в соответствии со стандартами качества, а также контрольный список, который отдельные учреждения могут использовать при взаимодействии с этими стандартами.

Международная комиссия по аккредитации образовательных и учебных программ в области государственного управления (ICAPA), которая является органом по обеспечению качества Международной ассоциации школ и институтов управления (IASIA), внутренней ассоциации IIAS, обеспечивает аккредитацию для тех, кто заинтересован в повышении качества образования и подготовки кадров в области государственного управления.

Благодаря своему строгому процессу оценки, ICAPA гарантирует, что аккредитованные программы соответствуют высоким стандартам качества, актуальности и эффективности, что в конечном итоге способствует развитию квалифицированных государственных служащих, способных решать современные проблемы.



4. Каковы ожидаемые результаты применения стандартов качества?

Стремление к совершенству в образовании и профессиональной подготовке в конечном итоге способствует повышению эффективности государственных и частных учебных заведений, обеспечивая развитие государственных служащих высочайшего качества. Применение этих стандартов качества в образовательных и учебных программах государственного управления приведет к появлению более динамичных, технически подкованных, гибких и глобально осведомленных государственных служащих и специалистов, которые смогут ориентироваться в постоянно меняющемся ландшафте и вносить свой вклад в продвижение устойчивого развития.



Стандарты качества 2025 года

Стандарт 1. Приверженность ценностям государственной службы

Программа готовит нынешних и будущих лидеров, приверженных служению общественным интересам путем привития ценностей государственной службы, содействия высококачественным государственным услугам, конструктивного взаимодействия со своими сообществами и обеспечения того, чтобы никто не был забыт в стремлении к устойчивому развитию.



Преподаватели и администрация программы образования и профессиональной подготовки в основном привержены ценностям государственной службы, включая профессионализм, честность, прозрачность, подотчетность, ориентацию на обслуживание, инновации, сотрудничество, участие и инклюзивность. Они привержены продвижению общественных интересов и продвижению демократических, эффективных, подотчетных и инклюзивных институтов на всех уровнях, последовательно воплощая эти ценности во всей своей деятельности.

Эта приверженность проявляется в их пропаганде и воспитании образа мышления, который способствует формированию культуры, основанной на демократических ценностях, верховенстве закона, этическом лидерстве и поведении. Они демонстрируют эти ценности во взаимодействии с общественными организациями и учреждениями, а также в работе со студентами и стажерами. Внутреннее управление программы также отражает эти идеалы, поддерживая высокие стандарты компетентности, инклюзивности, разнообразия, честности, прозрачности, подотчетности и независимости.

Посредством преподавания, обучения, участия в исследованиях и практике, технической помощи и общественной деятельности, преподаватели и инструкторы воспитывают студентов и стажеров в духе поддержания ценностей государственной службы.



Стандарт 2. Инклюзивность, открытость и разнообразие лежат в основе программы

Инклюзивность, открытость и разнообразие имеют важное значение для подготовки нынешних и будущих лидеров к служению различным группам общества, особенно тем, которые живут в уязвимом положении, и для расширения их прав и возможностей для участия в принятии политических решений, влияющих на их жизнь.



Важнейшим элементом в достижении совершенства в образовании и подготовке кадров в области государственного управления является непоколебимая приверженность преподавателей, инструкторов, практиков, администрации и студентов инклюзивности, открытости и разнообразию. Программа обучения и подготовки кадров должна быть открытой и доступной для всех заинтересованных лиц, свободной от каких-либо предрассудков. Преподаватели, тренеры, специалисты-практики, администрация, студенты и стажеры должны представлять широкий спектр расовых, этнических и демографических сообществ в обществе.

Программа должна способствовать многомерному разнообразию, инклюзивному лидерству и мышлению, способствуя культуре инклюзивности, открытости и участия в исследованиях, преподавании и обучении как внутри учреждения, так и с заинтересованными сторонами сообщества. Идеи, концепции, теории и практики, рассматриваемые в программе, должны отражать широкий спектр интеллектуальных интересов, мнений и подходов. Инклюзивность – в отношении этнической принадлежности, национальности, расы, религии, пола, гендерной ориентации, людей с ограниченными возможностями, пожилых людей, молодежи и коренных народов – также способствует разнообразию идей. Программа должна в максимально возможной степени способствовать охвату цифровыми технологиями, позволяя студентам и стажерам в полной мере участвовать в цифровом мире и извлекать выгоду из его возможностей, о которых свидетельствует, например, Глобальный цифровой договор ООН. В свою очередь, они должны быть оснащены возможностями для использования технологий для вовлечения граждан в правительственные обсуждения и процессы.

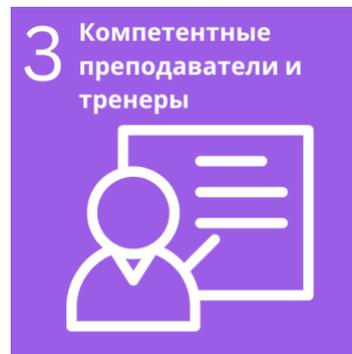
Инклюзивность как ценность и практика – это развивающаяся структура, которая включает в себя ряд политик, практик и установок, направленных на создание среды, в которой все люди чувствуют, что их ценят, уважают и имеют возможность в полной мере участвовать. Таким образом, программа должна постоянно адаптироваться, чтобы отражать



меняющиеся социальные нормы, различные точки зрения и потребности различных сообществ.

Стандарт 3. Компетентные преподаватели и тренеры играют ключевую роль в качественном образовании

Компетентные, преданные своему делу и вовлеченные преподаватели, тренеры и практикующие специалисты играют центральную роль в достижении целей программы и обеспечении качественного образования и обучения.



Программа должна иметь преподавателей, тренеров и практиков мирового класса, которые привержены самым высоким стандартам преподавания, подготовки и исследований. Они должны обладать соответствующим мышлением, знаниями и навыками для обеспечения качественного и инновационного образования и подготовки кадров в области государственного управления. Преподаватели, тренеры и практики имеют различный опыт и области знаний, ценят различные академические точки зрения, чтобы обеспечить всестороннее образование для всех.

Преподаватели, тренеры и практики стремятся создавать актуальные и эффективные знания, которые превосходят и решают возникающие проблемы в быстро меняющемся мире. Они стремятся служить студентам, предоставляя высококачественное и увлекательное образование и наставничество. Они способствуют совместному обучению, в котором преподаватели и студенты учатся друг у друга.

В соответствии с Целью 17 в области устойчивого развития для поддержания высокого уровня в рамках программы поощряется обучение на протяжении всей жизни и непрерывное профессиональное развитие преподавателей и инструкторов посредством обмена инновационными практиками, электронного обучения, сотрудничества с государственными учреждениями и междисциплинарного обмена знаниями между странами и регионами, а также посредством партнерств и сетей.



Стандарт 4. Вовлеченность и расширение прав и возможностей студентов и стажеров

Вовлеченные и наделенные полномочиями студенты и стажеры являются отличительной чертой отличной программы.



Программа направлена на создание инклюзивной и дружелюбной среды, которая активно вовлекает всех студентов и стажеров, ценя различные точки зрения и интегрируя различный опыт и стили обучения. Студентов и стажеров следует поощрять к тому, чтобы они принимали активное участие в своем учебном процессе. Это включает в себя возможности для того, чтобы они могли быть активными участниками процесса обучения, предоставляя им компетенции, инструменты и навыки, необходимые для того, чтобы стать проводниками перемен. Студенты и стажеры, которые активно участвуют в общественной работе, исследованиях и практике, имеют больше возможностей связать свои академические знания с реальными проблемами, воспитывая чувство социальной и гражданской ответственности и готовя их к рынку труда.

Студенты и слушатели должны иметь возможность участвовать в управлении программой посредством конструктивного диалога и механизмов обратной связи. Регулярная обратная связь от студентов и слушателей имеет важное значение для улучшения программы с использованием опросов, фокус-групп, игр и других инновационных механизмов обратной связи, чтобы их голоса были услышаны. Систематическая оценка общего опыта студентов помогает оценить вовлеченность и удовлетворенность, что соответствует миссии программы по содействию совершенству в образовании и подготовке кадров в области государственного управления. Признание и празднование достижений учащихся с помощью наград и выставок способствует формированию меритократической культуры, которая мотивирует учащихся стремиться к совершенству. Также актуально создание пространств и поощрение инициатив выпускников.

Поощряя мышление обучения на протяжении всей жизни, программа способствует непрерывному образованию и личностному развитию, подчеркивая важность непрерывного роста и стремления к высокой производительности и совершенству. Отдавая приоритет заслугам и совершенству, программа направлена на подготовку будущих талантов и лидеров, которые могут использовать возможности и решать проблемы в своей карьере и областях.



Стандарт 5. Учебная программа, которая является целенаправленной и эффективной



Целенаправленная и эффективная учебная программа ставит перед студентами и слушателями задачи и готовит их к тому, чтобы стать преданными и вовлеченными общественными лидерами – проводниками перемен, способными предвидеть и реагировать на развивающиеся политические, экономические, экологические и социальные тенденции, тем самым удовлетворяя потребности нынешнего и будущих поколений.

В рамках программы обучения и подготовки кадров в области государственного управления должна быть разработана учебная программа, которая соответствует ценностям, видению, миссии и стратегии программы. Учебная программа должна быть направлена на учет Целей в области устойчивого развития (ЦУР) и принципов эффективного управления в интересах устойчивого развития, продвигая глобальные, межкультурные, инклюзивные и междисциплинарные перспективы. Она также должна включать в себя исследования и преподавание, связанные с инновациями и цифровым управлением, способствуя разработке политики и инновационных практик в этой развивающейся области.

Учебная программа должна вооружать учащихся и слушателей мышлением, необходимым для достижения успеха в постоянно меняющемся мире, включая этическое, инновационное, гибкое, ориентированное на прогнозирование, сотрудничество, инклюзивность, ориентированность на решение и результат, а также цифровое мышление. Она должна способствовать распространению знаний, компетенций и навыков, таких как этическое мышление, критическое мышление, креативность, отзывчивое и ориентированное на будущее лидерство, аналитика данных и цифровые компетенции. Кроме того, учебная программа должна быть увлекательной, актуальной и связанной с потребностями всех участников и заинтересованных сторон.

Учебная программа должна включать в себя подходы, основанные на решении проблем и участии, реальные тематические исследования и практический опыт, чтобы максимизировать вовлеченность и воздействие преподавания. Методики преподавания должны быть сосредоточены на обучении на протяжении всей жизни, переходе на очный, онлайн- и смешанный форматы, обеспечивая при этом этическое использование технологий, включая искусственный интеллект (ИИ).



Стандарт 6. Сочетание теории, практики и взаимодействия с сообществом

Сочетание теории, практики и взаимодействия с сообществом вооружает студентов и слушателей знаниями, компетенциями и навыками, позволяющими изменить к лучшему свои сообщества и улучшить качество жизни людей.



В той мере, в какой государственное управление является прикладной наукой, преподаватели, практикующие специалисты, инструкторы и администрация программы обязуются интегрировать теорию и практику в разработку и методологию программы. Этот подход связывает знания, вовлеченные исследования и научные знания с реальным опытом, включая эмпирическое и практическое обучение, для продвижения и реализации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, а также для продвижения принципов эффективного управления в интересах устойчивого развития. Программа основана на глубоком понимании текущих проблем государственного управления, способствуя критическому мышлению, сотрудничеству и совместному творчеству для подготовки студентов и стажеров к решению сложных проблем.

Преподаватели, администрация и студенты программы также активно взаимодействуют со своим сообществом через преподавание, обучение, тренинги, исследования и общественную деятельность, связываясь с заинтересованными сторонами от самой маленькой деревни или городского района до глобального сообщества в целом, продвигая подходы «всего правительства» и «всего общества».

Программа отражает соответствующие потребности их сообществ и способствует общественным инновациям за счет совместного творчества с гражданами и заинтересованными сторонами в области технологий. Кроме того, она способствует междисциплинарным обменам между профессиональными сообществами и укрепляет взаимодействие между наукой и политикой, предоставляя доступные, основанные на фактических данных консультации для принятия более эффективных решений в государственных и частных учреждениях.



Стандарт 7. Адекватные и устойчивые ресурсы имеют решающее значение

Адекватные и устойчивые ресурсы гарантируют, что учебный план и методики преподавания программы останутся актуальными и современными.

Важным предпосылкой для создания программы передового опыта в области образования и подготовки кадров в области государственного управления является наличие соответствующих и адекватных ресурсов для достижения целей программы и желаемого воздействия. Ресурсы включают в себя человеческую, финансовую, физическую, техническую, логистическую и цифровую инфраструктуру.

Программа должна обеспечивать эффективную, прозрачную и подотчетную оценку потребностей – оценку, планирование, мобилизацию, управление, отчетность и оценку ресурсов, стремясь при этом к финансовой автономии и долгосрочной устойчивости. Необходимо выделять достаточные и устойчивые ресурсы для привлечения и удержания разнообразного преподавательского состава и студенческого состава, обеспечивая инклюзивность программы. Он должен предоставлять достаточные ресурсы для поддержки всех преподавателей, инструкторов и практиков, а также администрации, в том числе посредством справедливого вознаграждения, возможностей для участия в международных конференциях, участия в общественной жизни и научных исследований, а также обучения на протяжении всей жизни. Кроме того, программа должна выделять ресурсы для поддержки профессионального развития студентов и стажеров посредством академического консультирования, наставничества, карьерной поддержки, стипендий, стипендий и стажировок, а также возможностей для участия в международных или региональных конференциях.

Программа должна выделять достаточные ресурсы преподавателям, инструкторам, практикующим специалистам, администрации и студентам для различных услуг, включая здравоохранение, уход за детьми, жилье и спорт (когда это возможно). Он также должен обеспечивать необходимую инфраструктуру, включая доступные объекты, такие как офисные помещения, библиотеки, классные комнаты и конференц-залы, а также необходимую цифровую инфраструктуру и услуги. Кроме того, программа должна предоставлять ресурсы для повышения цифровой грамотности и компетенций, чтобы вооружить преподавателей, инструкторов, студентов и стажеров навыками, необходимыми для эффективного использования цифровых технологий.



Стандарт 8. Повышение конкурентоспособности, сотрудничества и партнерства

Конкурентоспособность, сотрудничество и партнерские отношения способствуют постоянному совершенствованию учебной программы, преподавания и методологий обучения.



Среди преподавателей, тренеров, администраторов, студентов и слушателей программы должно быть чувство общей цели, приверженность ценностям государственной службы и решимость повышать конкурентоспособность, что делает программу лучшей и порождает желание соответствовать и превосходить стандарты мирового класса. Превосходство программы подтверждается удовлетворенностью, участием и вовлеченностью студентов и слушателей.

Программа способствует сотрудничеству в совместном создании и совместном производстве междисциплинарных знаний, исследованиях, обучении и преподавании в академическом и/или учебном учреждении для предоставления студентам и стажерам образования наилучшего качества. Она поощряет изучение и использование различных языков.

Сотрудничество и партнерские отношения с широким кругом участников и заинтересованных сторон, включая академические учреждения, ассоциации, профессиональные организации, руководителей правительств на всех уровнях, частный сектор, технологические компании, гражданское общество, международные организации и ассоциации выпускников, являются отличительной чертой выдающейся программы. Это сотрудничество включает в себя взаимное обучение, механизмы экспертной оценки, сетевое взаимодействие, программы обмена преподавателями и студентами, стажировки, возможности обучения за рубежом и обмен инновационными практиками со всего мира. Предоставляя разнообразные, глобальные перспективы, программа вооружает студентов и стажеров знаниями и навыками для эффективного решения местных, региональных, национальных и транснациональных проблем в постоянно меняющемся ландшафте.



Приложение I – Члены Глобальной целевой группы ДЭСВ ООН/МАСИ на 2023-2024 гг.

Соорганизаторы

- Цзюван Чжу, соорганизатор Целевой группы и директор Отдела государственных учреждений и цифрового правительства/Департамента Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам (DPIDG/UNDESA);
- Наджат Заррук, соорганизатор Целевой группы, директор по развитию, управлению знаниями и ALGA ОГМВ в Африке, президент IASIA и член CEPА (2010-2013; 2014--2017; 2021-2025), Рабат, Марокко.

Председатель Целевой группы

- Покойный Аллан Розенбаум, бывший президент ASPA, бывший президент IASIA, инициатор первого поколения стандартов совершенства и новых, председатель ICAPA, заслуженный профессор Международного университета Флориды (FIU), Майами, Флорида, США.

Глобальный

- Адриана Альберти, руководитель отдела управления программами и развития потенциала, Отдел государственных учреждений и цифрового правительства/Департамент Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам (DPIDG/UNDESA);
- Кристина Родригес-Акоста, межрегиональный советник, Отдел управления программами и развития потенциала, Отдел государственных учреждений и цифрового правительства/Департамент Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам (DPIDG/UNDESA);
- Грегори Макганн, Отдел государственных учреждений и цифрового правительства/Департамент Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам (DPIDG/UNDESA);
- Хеён Ким, руководитель офиса, Проектный офис Организации Объединенных Наций в области управления (UNPOG/DPIDG/UN DESA);
- Прабин Махарджан, эксперт по управлению программами, Управление проектов Организации Объединенных Наций по вопросам управления (UNPOG/DPIDG/UNDESA);
- Сезар Джеронимо Рохас Альфонсо, исполнительный секретарь IASIA, Бразилия.

Америка

- Энджел Райт-Ланье, бывший исполнительный директор NASPAA, Сеть школ государственной политики, дел и управления, США;



- Леонардо Секки, профессор Государственного университета Санта-Катарина; Бывший вице-президент IASIA по Латинской Америке и Карибскому бассейну; Экс-президент Бразильского общества государственного управления, Бразилия;
- Девон Роу, исполнительный директор Карибского центра управления развитием (КАРИКАД) и член СЕРА, Ямайка;
- Конрадо Рамос, генеральный директор Латиноамериканского центра развития государственного управления (CLAD);
- Рэйчел Эмас, доцент и директор магистратуры в области политики в области окружающей среды и природных ресурсов (MA-ENRP) в Школе Трахтенберга Университета Джорджа Вашингтона, США.

Африка

- Лизель Луес, профессор кафедры государственного управления и управления Университета Фри-Стейт, Южная Африка;
- Джон-Мэри Каузия, профессор Стелленбошского университета, Школа государственного лидерства, Южная Африка;
- Лиза Ван Яарсвелдт, доцент Университета Южной Африки, Южная Африка;
- Софиан Сахрауи, генеральный директор Международного института административных наук (МИАС).

Азиатско-Тихоокеанский регион

- Алекс Брильянтес-младший, генеральный секретарь, Восточная региональная организация государственного управления, Филиппины;
- Ван Маньчуань, исполнительный вице-президент и генеральный секретарь, Китайское общество административной реформы (CSAR), Китай; Региональный вице-президент IASIA по Азии;
- Таши Пем, председатель Королевской комиссии по гражданской службе, Бутан;
- Пан Сук Ким, международный директор Американского общества государственного управления (ASPA) и член Комиссии Организации Объединенных Наций по международной гражданской службе.

Европа

- Жуан Салис Гомеш, председатель Руководящего комитета ICAPA, профессор ISCTE – Институт Лиссабонского университета, Португалия;
- Рольф Альтер, старший научный сотрудник Школы государственного управления HERTIE; Член СЕРА ООН, Германия;
- Людмила Гайдосова, исполнительный директор Сети школ и институтов государственного управления Центральной и Восточной Европы (NISPAcee), Братислава, Словакия;
- Франк Наерт, профессор кафедры государственного управления и менеджмента Гентского университета, Бельгия;



- Калин Хинтеа, декан Колледжа политических, административных и коммуникационных наук Университета Бабес Бойяи, председатель Аккредитационного комитета Европейской ассоциации по аккредитации государственного управления (ЕАРАА), Румыния.

Средний Восток

- Раед Бен Шамс, президент Международного института административных наук (IIAS);
- Муса Абу Заид, председатель Генерального совета по кадрам (GPC) и председатель ВоМ Палестинской национальной школы управления (PNSA) (Палестина), вице-президент IASIA по Ближнему Востоку;
- Хамид Эльтгани Али, декан Школы экономики, управления и государственной политики (SEAPP) Дохийского института последипломного образования, Катар.

Приложение II – Процесс обзора Глобальной целевой группы ДЭСВ ООН/МАЗИЯ на 2023-2024 гг.

Глобальная целевая группа ДЭСВ ООН/МАЗИ была создана в начале 2023 года, когда экспертам со всего мира было предложено присоединиться к пересмотру Стандартов передового опыта в области образования и профессиональной подготовки в области государственного управления 2008 года. В апреле 2023 года состоялось первое заседание Глобальной целевой группы ДЭСВ ООН/МАЗИЯ, на котором были выбраны региональные председатели. Второе собрание этой группы состоялось в июне 2023 года, чтобы выработать стратегию распространения инициативы среди своих сетей для обеспечения инклюзивности и охвата как можно большего числа ученых и практиков в области государственного управления, а также образовательных и учебных заведений. Консультации также проводились в рамках специальных мероприятий в ходе крупных региональных и глобальных конференций. По состоянию на июль 2024 года в этом процессе приняли участие 1 116 человек, из них около 900 человек в региональных семинарах. В ходе онлайн-опросов было получено почти 150 ответов. Всю актуальную информацию, связанную с процессом пересмотра Стандартов качества, можно найти [здесь](https://publicadministration.desa.un.org/un-desaiasia-review-and-upgrade-standards-excellence-public-administration-education-and-training). (<https://publicadministration.desa.un.org/un-desaiasia-review-and-upgrade-standards-excellence-public-administration-education-and-training>).

В таблице ниже приведены краткие сведения об онлайн/гибридных региональных семинарах, проведенных в течение 2023 и 2024 годов, и основные этапы, достигнутые Глобальной целевой группой ДЭСВ ООН/IASIA и другими школами и сетями государственного управления в Африке, Северной и Южной Америке, Азиатско-Тихоокеанском регионе, Европе и на Ближнем Востоке.



Октябрь 2022 - Январь 2023	Идентификация членов Целевой группы. Направление приглашений о вступлении в Целевую группу.	
Январь 2023	Создание Глобальной целевой группы ДЭСВ ООН/МААЗИЯ по совершенствованию образования и подготовки кадров в области государственного управления.	
Январь – февраль 2023 г.	Подготовка соответствующей концептуальной записки, предлагаемой дорожной карты, коммуникационных материалов и графика.	
3 марта 2023	Встреча соорганизаторов для обсуждения дорожной карты и графика.	
Март – апрель 2023	Подготовка коммуникационных материалов для запуска: <ul style="list-style-type: none"> - Доработка буклета - Подготовка одностороннего флаера - Информирование членов ЮНПАН об инициативе и кампании в социальных сетях - Создание специальной страницы веб-сайта для процесса обзора и обновления - Подготовка онлайн-опроса на пяти языках (арабский, английский, французский, португальский, испанский) 	
28 марта 2023	Подготовительные обсуждения с участием членов Целевой группы на ежегодной сессии Комитета экспертов по государственному управлению, Центральные учреждения Организации Объединенных Наций, Нью-Йорк.	
18 апреля 2023 (онлайн)	Первое совещание членов Целевой группы.	32
19 июня 2023 (онлайн)	Совещание региональных председателей Целевой группы по совершенствованию образования и подготовки кадров в области государственного управления ДЭСВ ООН/МАСА.	7



Июль 2023	Призыв к онлайн-вкладу в обзор и обновление стандартов передового опыта в образовании и подготовке кадров в области государственного управления.	
31 июля – 4 августа 2023	Сессия организована в рамках Ежегодной конференции Международной ассоциации школ и институтов управления (IASIA), проходящей на Филиппинах, на тему «Построение лучшего будущего государственного управления на пути к достижению ЦУР в VUCA-мире» (сессия на английском языке).	170
13 сентября 2023 (онлайн)	Региональный семинар по Африке (сессия на английском языке) организован в сотрудничестве с Кенийской школой государственного управления (КСА), Африканской академией местного самоуправления (АЛГА) организации «Объединенные города и местные органы власти Африки» (ОГМВ Африка).	56
5 октября 2023 (онлайн)	Региональный семинар в Европе (сессия на английском языке) организован в сотрудничестве с Сетью институтов и школ государственного управления в Центральной и Восточной Европе (NISPAcee)	115
3 ноября 2023 (онлайн)	Региональный семинар для Азии и Тихого океана (сессия на английском языке) Организован в сотрудничестве с ДЭСВ ООН/ЮНПОГ и Восточной региональной организацией государственного управления (ЭРОПА).	139
6 - 10 ноября 2023	Сессия организована в рамках Ежегодного собрания Африканской сети менеджеров по людским ресурсам государственного сектора (APSHRnet), состоявшегося в Кении (сессия на английском языке).	150



22 ноября 2023 (гибрид)	Африка (сессия на французском языке) Региональный семинар по обзору стандартов качества образования и подготовки кадров в области государственного управления в контексте 7-го Африканского форума территориальных менеджеров и учебных заведений, ориентированных на местные органы власти (FAMI7_2023), под высоким патронажем Его Величества короля Мохаммеда VI, Эль-Джадида, Марокко.	30
5 декабря 2023 (онлайн)	Региональный семинар для Северной и Южной Америки (сессия на испанском языке) Организован в сотрудничестве с Латиноамериканской группой по государственному управлению (LAGPA/IIAS).	45
8 декабря 2023 (гибрид)	Региональный семинар «Ближний Восток» (сессия на английском языке) в рамках ежегодной конференции Сети исследований государственного управления Ближнего Востока и Северной Африки (MENAPAR), 7-10 декабря, Египет.	30
5 – 8 декабря 2023	Сессии, организованные в рамках ежегодной конференции Африканской ассоциации государственного управления и управления (ААПМ), Ливингстон, Замбия (сессия на английском языке).	20
23 января 2024 (онлайн)	Региональный семинар в Северной и Южной Америке (сессия на английском языке).	31
20 февраля 2024 (онлайн)	Северная и Южная Америка (сессия на португальском языке).	74



2 июля 2024	Семинар на тему «Важность стандартов передового опыта в образовании и подготовке кадров в области государственного управления» на ежегодной конференции IASIA, Южная Африка (1-5 июля).	67
Июль 2023 – Июль 2024	Заполнение онлайн-опросов соответствующими заинтересованными сторонами	150
14-15 октября 2024	Совещание экспертной группы Глобальной целевой группы ДЭСВ ООН/МАСИЯ в штаб-квартире ООН в Нью-Йорке для рассмотрения окончательной версии новых Стандартов качества 2024 года.	25
	Общая сумма вкладов	1,141

Приложение III – Заседание экспертной группы Глобальной целевой группы ДЭСВ ООН/МАСИ 2024 г.

С 14 по 15 октября 2024 года в штаб-квартире Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке ДЭСВ ООН и IASIA было организовано «Совещание экспертной группы (ВОСА) Глобальной целевой группы ДЭСВ ООН/МАСИЯ: на пути к новым стандартам передового опыта в области образования и подготовки кадров в области государственного управления».

Целью внеочередного общего собрания акционеров было обсуждение и согласование новых и/или обновленных стандартов качества в области образования и подготовки кадров в области государственного управления, основанных на вкладе более 1 116 экспертов и практиков со всего мира, которые встретились в рамках различных глобальных и региональных семинаров, а также онлайн-опроса, который проводился и распространялся на пяти языках.

ВОСА проходило в очном формате и проходило в течение двух дней. Он состоял из вступительной сессии, диалогов экспертов для углубленного рассмотрения каждого стандарта качества, новых предложений и заключительной сессии.



Региональные председатели Глобальной целевой группы ДЭСВ ООН/МАЗИЯ представили рекомендации по итогам очных и онлайн-региональных совещаний по пересмотру и/или обновлению Стандартов качества. Были проведены экспертные диалоги с целью согласования региональных предложений и выработки новых и обновленных стандартов. В конце ВОСА было проведено заседание, посвященное следующим шагам и способам интеграции и распространения новых стандартов.

Информация о внеочередном общем собрании акционеров членов Глобальной целевой группы ДЭСВ ООН/МАЗИ по стандартам передового опыта в области образования и подготовки кадров в области государственного управления доступна на веб-сайте Отдела ДЭСВ ООН [по государственным учреждениям и цифровому правительству](#).

