



أداة قياس وتقييم المشاركة الإلكترونية

الاسم _____

البريد الإلكتروني _____

الدولة _____

المؤسسة _____

نوع المؤسسة:

حكومية

غير حكومية

أكاديمية

غير ذلك

المنصب _____

الرجاء اختيار العبارات التي تنطبق عليك:

أنت خبير في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (متخصص في الحواسيب، والشبكات، وإدارة الويب، وتطبيقات البرمجيات، وغيرها)

أنت خبير في مجال القانون أو الإدارة العامة

لديك خبرة في مجال مبادرات إصلاح الإدارة العامة

لديك خبرة في إشراك المواطن و/أو المشاركة الإلكترونية، بما في ذلك استخدام الإنترنت، أو البريد الإلكتروني، أو الإعلام الاجتماعي للتواصل مع المواطنين ومجموعاتهم

غير ذلك _____

الاستبيان

الجزء أ: أسئلة مستندة على الوقائع

يتطلب هذا الجزء معرفة بالأحكام الدستورية، والتشريعات والسياسات الوطنية، بما في ذلك التوجيهات التنفيذية المتعلقة بوصول المواطنين إلى المعلومات العامة، وتساور الحكومة مع المواطنين، وإشراكهم في السياسة العامة وعملية صنع القرارات المرتبطة بالبرنامج.

القسم أ-1: السياسة والاستراتيجية الوطنية

هل يتوفر في بلدك:	نعم	كلا	ليس لدي فكرة
(أ) استراتيجية شاملة خاصة بالمشاركة الإلكترونية؟			
(ب) مسؤول يتولى الاشراف على الاستراتيجية الإلكترونية الشاملة، بما في ذلك المشاركة الإلكترونية، على المستوى الوطني، مثل المسؤول التنفيذي للمعلومات أو المسؤول التنفيذي الرقمي؟			
(ج) سياسة تفرض على كل جهة حكومية أن تمتلك موقعاً إلكترونياً؟			
(د) هل تم تنفيذ استبيان حول معدل استخدام الإنترنت على المستوى الوطني في الأشهر الـ 12 الأخيرة؟ (يمكن أن يشمل الاستبيان: الغرض من استخدام الإنترنت من قبل المواطنين، مستخدمو الإنترنت حسب العمر/الجنس/التعليم)			
(هـ) هل توجد استراتيجية للتواصل الاجتماعي؟			

القسم أ-2: الإطار التنظيمي

النصوص الدستورية الخاصة بمشاركة المواطنين

هل دستور دولتك:	نعم	كلا	ليس لدي فكرة
(أ) يمنح المواطنين الحق في الوصول الى المعلومات العامة؟			
(ب) يضم بندا يطلب من الجهات الحكومية التشاور مع المواطنين حول القضايا التي تؤثر في حياتهم اليومية؟			
(ج) يمنح المواطنين الحق في المشاركة المباشرة في السياسة العامة وعملية صنع القرار؟			
(د) يضمن حماية معلومات وبيانات المواطنين الخاصة؟			

إذا كان جوابك بنعم على ما سبق، يرجى تقديم بعض التفاصيل:

التشريعات والسياسات المتعلقة بالوصول إلى المعلومات وحماية البيانات

الرجاء التأشير في الخانة المناسبة فيما ينطبق على دولتك:

السياسات		التشريعات				
ليس لدي فكرة	كلا	نعم	ليس لدي فكرة	كلا	نعم	
						هل تمتلك دولتك تشريعات وسياسات بخصوص:
						(أ) الوصول إلى المعلومات (قانون حرية المعلومات أو ما شابهه)؟
						(ب) مشاركة المعلومات العامة بشكل إلكتروني؟
						(ج) حماية البيانات الشخصية؟

إذا كان جوابك بنعم على ما سبق، يرجى تقديم بعض التفاصيل:

التشريعات والسياسات التي تحكم المشاورة العامة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الرجاء التأشير في الخانة المناسبة فيما ينطبق على دولتك:

السياسات		التشريعات				
ليس لدي فكرة	كلا	نعم	ليس لدي فكرة	كلا	نعم	
						هل تمتلك دولتك تشريعات وسياسات بخصوص:
						(أ) إلزام الهيئات الحكومية بالتشاور مع المواطنين؟
						(1أ) التوصية بطرح مواضيع معينة للتشاور (على سبيل المثال لا الحصر: التعليم، الصحة، وغيرها)؟
						(2أ) تحديد الهيئات الحكومية المعنية بالتشاور مع المواطنين عبر الطرق الإلكترونية مثل: المواقع الإلكترونية، والمنصات والأجهزة المحمولة، والتواصل الاجتماعي، والبريد الإلكتروني، وغيرها؟

القسم أ-3: الإطار التنظيمي

تسويق طرح المعلومات العامة على المستوى الوطني (المعلومات الإلكترونية)

ليس لدي فكرة	كلا	نعم		
			هل تمتلك دولتك جهة وطنية مكلفة بتطبيق مبدأ حرية المعلومات (مثال: مفوض معلومات أو مكتب مشابه) أو تشريع متعلق بخصوصية البيانات (مثال: مفوض خصوصية أو مكتب مشابه)؟	(أ)
			إذا كان الجواب بـ "نعم" على النقطة (أ)، هل السلطة المذكورة أعلاه مستقلة عن القسم التنفيذي (بمعنى، أنها ترفع تقارير للسلطة التشريعية)؟	(1أ)
			إذا كان الجواب بـ "نعم" على النقطة (أ)، هل تمتلك السلطة المذكورة أعلاه موقعاً إلكترونياً؟	(2أ)
			إذا كان الجواب بـ "نعم" على النقطة (2أ)، هل ينشر الموقع الإلكتروني الطلبات والشكاوى التي يتم استلامها بواسطة مفوض المعلومات أو مكتب مشابه؟	(1.2أ)
			إذا كان الجواب بـ "نعم" على النقطة (2أ)، هل توجد أحكام تسمح للمواطنين بالتواصل مع مفوض المعلومات أو مكتب مشابه عن طريق الموقع الإلكتروني؟	(2.2أ)
			إذا كان الجواب بـ "نعم" على النقطة (2أ)، هل يوفر الموقع الإلكتروني خدمات للأفراد الذين يعانون من إعاقات حسية، على سبيل المثال: نسخة بخط كبير، ملفات صوتية، قارئات شاشة، أو غيرها من التقنيات المساعدة؟	(3.2أ)
			إذا كان الجواب بـ "نعم" على النقطة (أ)، هل تمتلك هذه السلطة حضوراً في ميدان التواصل الاجتماعي؟	(3أ)

إذا كان جوابك بنعم على ما سبق، يرجى تقديم بعض التفاصيل:

تسويق وضع سياسات والممارسات العامة للتشاور (التشاور الإلكتروني)

ليس لدي فكرة	كلا	نعم		
			هل تمتلك دولتك جهة وطنية أو جهة مسؤولة عن المشاورات العامة في عملية التخطيط للتنمية (مثال: مجلس اقتصادي و/أو اجتماعي أو جهة مشابهة)؟	(أ)
			إذا كان الجواب بـ "نعم" على النقطة (أ)، هل تتشاور هذه الجهة مع المواطنين قبل تقديم المشورة للحكومة؟	(1أ)
			إذا كان الجواب بـ "نعم" على النقطة (أ)، هل اجتمع أعضاء هذه الجهة ولو لمرة واحدة على الأقل خلال السنة الماضية؟	(2أ)
			إذا كان الجواب بـ "نعم" على النقطة (أ)، هل تمتلك الجهة موقعاً إلكترونياً؟	(3أ)

			إذا كان الجواب بـ "نعم" على النقطة (أ3)، هل قام هذا الموقع الإلكتروني بنشر قائمة بالتوصيات التي قدمتها الجهة الى الحكومة على مدار الأشهر الـ 12 الأخيرة؟	(1.3أ)
			إذا كان الجواب بـ "نعم" على النقطة (أ3)، هل يوفر الموقع الإلكتروني إمكانية الوصول بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من إعاقات حسية، على سبيل المثال: نسخة بخط كبير، ملفات صوتية، قارئات شاشة، أو غيرها من التقنيات المساعدة؟	(2.3أ)
			إذا كان الجواب بـ "نعم" على النقطة (أ)، هل تمتلك هذه الجهة حضوراً في ميدان التواصل الاجتماعي؟	(4أ)

إذا كان جوابك بنعم على ما سبق، يرجى تقديم بعض التفاصيل:

القسم أ-4: القنوات والقدرات

البوابة الإلكترونية الوطنية

ليس لدي فكرة	كلا	نعم		
			هل تمتلك دولتك بوابة إلكترونية وطنية؟	(أ)
			في حال كان هناك تشريع خاص بالحق في الوصول الى المعلومات العامة في دولتك، هل تُبلغ البوابة الوطنية المواطنين بذلك الحق كما يفعل قانون حرية المعلومات أو قانون الوصول الى المعلومات؟	(1أ)
			هل توفر البوابة الوطنية معلومات حول فرص المشاركة الإلكترونية القادمة، مثل تقييم الاجتماعات العامة؟	(2أ)
			هل توجد ميزة بحث في البوابة الوطنية؟	(3أ)
			هل تتيح البوابة الوطنية إمكانية الوصول بالنسبة للأفراد الذين يعانون من إعاقات حسية، على سبيل المثال: نسخة بخط كبير، ملفات صوتية، نظام بريل، أو غيرها من التقنيات المساعدة؟	(4أ)
			هل تضم البوابة الوطنية قسماً مخصصاً لمشاركة البيانات الأولية (أو مجموعات البيانات)، أو رابطاً لمبادرة البيانات المفتوحة للحكومة الوطنية؟	(5أ)
			إذا كان الجواب بـ "نعم" على ما سبق، هل هناك معلومات بخصوص الاستفادة من مجموعات البيانات؟	(1.5أ)
			هل بإمكان المواطنين التواصل مع مسؤولي الحكومة باستخدام البوابة الوطنية (مثال: ميزة "تواصل معنا")؟	(6أ)
			هل تتوفر البوابة الوطنية بأكثر من لغة؟	(7أ)
			هل تعرض البوابة معلومات عن عدد الزيارات للعموم؟	(8أ)
			هل بإمكان المستخدمين "إبداء إعجابهم" بالمحتوى الموجود على البوابة الوطنية أو تقييمه؟	(9أ)

			هل ترتبط البوابة الوطنية بحسابات على منصات التواصل الاجتماعي؟	(أ10)
			هل توفر البوابة الوطنية أدوات للحصول على الرأي العام، مثل استطلاعات الرأي الإلكترونية، أو أدوات تقديم طلبات إلكترونياً، أو منتديات حوارية؟	(أ11)
			هل طرحت البوابة مشاورات إلكترونية مع المواطنين؟	(أ12)
			هل ينتج عن ذلك إصدار تقرير بنتائج التشاور؟ هل يتضمن التقرير تحليلاً لمقترحات المواطنين؟	(أ1.12)
			هل تقوم حكومتك باتخاذ خطوات لمتابعة نتائج المقترحات التي يتم الحصول عليها من عملية التشاور الإلكتروني؟	(أ2.12)
			هل قامت دولتك في أي وقت من الأوقات بتوفير تقنيات التصويت أو الاستفتاء الإلكتروني كوسائل لإشراك المواطنين في عملية صنع القرار؟	(أ13)

إذا كان جوابك بنعم على ما سبق، يرجى تقديم بعض التفاصيل:

قدرة الحكومة على المشاركة الإلكترونية

يُرجى تقديم تقديرات القيمة (حسب معرفتك) وذلك من حيث علاقتها بالوضع في حكومتك الوطنية

المؤشر – ما هي النسبة المتوقعة لـ:	القيمة (%)
(أ) الجهات الحكومية الوطنية التي تمتلك حضوراً إلكترونياً؟	
(ب) الموظفون في الجهات الحكومية الوطنية الذين يستخدمون الحاسوب بشكل روتيني؟	
(ج) الموظفون في الجهات الحكومية الوطنية الذين يستخدمون الإنترنت بشكل روتيني؟	
(د) الجهات الحكومية الوطنية التي تمتلك خدمات الوصول إلى الإنترنت حسب القنوات التالية:	
(1د) • النطاق الضيق؟	
(2د) • النطاق العريض الثابت (السلكي)؟	
(3د) • النطاق العريض اللاسلكي	
(هـ) مؤسسات الحكومة الوطنية التي تمتلك شبكات داخلية؟	

قدرة المواطنين على المشاركة الإلكترونية

ليس لدي فكرة	كلا	نعم	
			(أ) هل تقوم دولتك بتشكيل حكومتها عن طريق الانتخابات؟
			(ب) هل تقوم دولتك بإجراء استفتاءات؟
			(ج) هل هناك مؤسسات مجتمع مدني تدعم مشاركة المواطنين في سير العمليات الحكومية عبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟
			(د) هل هناك أية برامج تعليمية أو برامج تدريب في مجال المشاركة المدنية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟
			(هـ) هل تقوم حكومتك بدعم عملية تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كخدمات الإنترنت، والهواتف المحمولة، وغيرها؟
			(و) هل هناك أية قيود على الوصول الى الإنترنت؟

مؤشرات الوصول الأساسي ومشاركة المواطنين
يُرجى تقديم تقديرات القيمة (حسب معرفتك) وذلك من حيث علاقتها بالوضع في حكومتك الوطنية

المؤشر – ما هي النسبة المئوية لـ:	القيمة (%)
(أ) العائلات التي تمتلك جهاز حاسوب؟	
(ب) العائلات التي تمتلك خدمات انترنت في المنزل؟	
(ج) الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت عن طريق:	
(ج1) • الاشتراكات في النطاقات العريضة (السلكية) الثابتة؟	
(ج2) • اشتراكات الهاتف المحمول/الاشتركاكات وغيرها؟	
(ج3) • الاشتراكات النشطة في النطاقات العريضة المحمولة؟	
(د) الأفراد الذين يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي؟	
(هـ) الأفراد الذين زاروا البوابة الإلكترونية الوطنية العام الماضي؟	
(و) معدل انتشار الإنترنت في المناطق الحضرية؟	
(ز) معدل انتشار الإنترنت في المناطق الريفية؟	
(ح) مشاركة المرأة في البرلمان؟	

(ط)	الناخبون/معدل المشاركة في الانتخابات الوطنية؟
(ي)	المواطنون الأعضاء في حزب سياسي؟

الجزء ب – أسئلة متعلقة بالجهات الحكومية

يتطلب هذا الجزء معرفة معمقة بالجهة الحكومية التي تتبع لها فيما يتعلق باستخدام قنوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من حيث توفير ومشاركة المعلومات، والتشاور مع المواطنين، وإشراكهم في عمليات صنع القرار، بالإضافة إلى معرفة القدرات المتاحة للمواطنين الذين تخدمهم الجهة الحكومية.

القسم ب-1: القنوات والقدرات

صفحة الويب الخاصة بالجهة

ليس لدي فكرة	كلا	نعم	
			(أ) هل تمتلك جهتك الحكومية صفحة ويب؟
			(1أ) في حال كان هناك تشريع خاص بالحق في الوصول الى المعلومات العامة في دولتك، هل تبلغ صفحة الويب الخاصة بجهتك المواطنين بخصوص ذلك الحق كما يفعل قانون حرية المعلومات أو قانون الوصول الى المعلومات؟
			(2أ) هل توفر البوابة الوطنية معلومات حول فرص المشاركة الإلكترونية القادمة، مثل تقييم الاجتماعات العامة؟
			(3أ) هل توجد ميزة بحث في صفحة الويب؟
			(4أ) هل صفحة الويب التابعة لجهتك متاحة للأفراد الذين يعانون من إعاقات حسية (على سبيل المثال: نسخة بخط كبير، ملفات صوتية، نظام بريل، أو غيرها من التقنيات المساعدة؟
			(5أ) هل تضم صفحة الموقع قسماً معيناً مخصصاً لمشاركة البيانات الأولية (أو مجموعات البيانات)، أو رابطاً لمبادرة البيانات المفتوحة للحكومة الوطنية؟
			(1.5أ) إذا كان الجواب بـ "نعم" على ما سبق، هل هناك معلومات بخصوص الاستفادة من مجموعات البيانات؟
			(6أ) هل بإمكان المواطنين التواصل مع مسؤولي الحكومة باستخدام صفحة الويب (مثال: ميزة "تواصل معنا")؟
			(7أ) هل تتوفر صفحة الويب بأكثر من لغة؟
			(8أ) هل تعرض صفحة الويب المعلومات الخاصة بعدد الزيارات للعموم؟
			(9أ) هل بإمكان المستخدمين "إبداء إعجابهم" بالمحتوى الموجود على صفحة الويب أو تقييمها؟
			(10أ) هل ترتبط صفحة الويب بحسابات على منصات التواصل الاجتماعي؟
			(11أ) هل توفر صفحة الويب أدوات للحصول على الرأي العام، مثل استطلاعات الرأي الإلكترونية، أو أدوات لتقديم الطلبات إلكترونياً، أو المنتديات الحوارية؟
			(12أ) هل استضافت صفحة الويب مشاورات إلكترونية مع المواطنين من قبل؟

			هل ينتج عن هذا الأمر إصدار تقرير بنتائج المشاورة؟ هل يتضمن التقرير تحليلاً لمقترحات المواطنين؟ (أ1.12)
			هل تقوم جهتك باتخاذ خطوات متابعة كنتيجة للمقترحات التي يتم الحصول عليها من عملية المشاورة الإلكترونية؟ (أ2.12)
			هل قامت جهتك في أي وقت من الأوقات بتوفير تقنيات التصويت، أو الاستفتاء الإلكتروني كوسائل لإشراك المواطنين في عملية صنع القرار؟ (أ13)

إذا كان جوابك بنعم على ما سبق، يرجى تقديم بعض التفاصيل:

قدرة الجهة على المشاركة الإلكترونية

هل يتوفر في جهتك:	نعم	كلا	ليس لدي فكرة
(أ) مسؤول يتولى الإشراف على الاستراتيجية الإلكترونية الشاملة، بما في ذلك المشاركة الإلكترونية، مثل المسؤول التنفيذي للمعلومات أو المسؤول التنفيذي الرقمي؟			
(ب) مسؤول حكومي واحد على الأقل مكلف بموضوع المشاركة الإلكترونية؟			
(ج) ميزانية مخصصة لتحسينات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة بالمشاركة؟			
(د) القدرة من حيث البنية التحتية الفنية (سعة النطاق، السيرفرات، وغيرها)؟			
(هـ) مسؤول يتولى تنفيذ البيانات المفتوحة للحكومة؟			
(و) إجراءات لمتابعة وسائل التواصل الاجتماعي؟			

قدرة المواطنين على المشاركة الإلكترونية

يُرجى تقديم تقديرات القيمة (حسب معرفتك) وذلك من حيث علاقتها بالمواطنين الذين تخدمهم جهتك.

المؤشر – ما هي النسبة المئوية لـ:	القيمة (%)
(أ) العائلات التي تمتلك جهاز حاسوب؟	
(ب) العائلات التي تمتلك خدمات إنترنت في المنزل؟	

(ج)	الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت عن طريق:
(1ج)	• الاشتراكات في النطاقات العريضة (السلكية) الثابتة؟
(2ج)	• اشتراكات الهاتف المحمول/الاشتراكات وغيرها؟
(3ج)	• الاشتراكات النشطة في النطاقات العريضة المحمولة؟
(د)	الأفراد الذين زاروا صفحة الويب الخاصة بجهتك الحكومية العام الماضي؟
(هـ)	معدل انتشار الإنترنت في المناطق الحضرية؟
(ف)	معدل انتشار الإنترنت في المناطق الريفية؟

الجزء ج- الأسئلة المستندة إلى الخبرة

لا يتطلب هذا الجزء معرفة تخصصية بكيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل الحكومة الوطنية أو الجهة الحكومية. يتمثل الهدف من هذا الجزء في السعي للحصول على الرأي الشخصي للمسؤولين الحكوميين فيما يتعلق بالوضع العام للممارسات المؤسسية والتنظيمية الحالية في مجال المشاركة الإلكترونية.

القسم ج-1: نظرة عامة على المشاركة الإلكترونية على المستوى الوطني

							الرجاء تصنيف ما يلي بناء على خبرتك:
5	4	3	2	1	0		(أ) مدى التزام صناع القرار الكبار في دولتك تجاه مواضيع الشفافية، والمسؤولية، ومشاركة المواطن
5	4	3	2	1	0		(ب) المشاركة الإلكترونية على المستوى الوطني بشكل عام

القسم ج-2: الإطار التنظيمي

تأثير الإطار التنظيمي على المشاركة الإلكترونية

							بناء على خبرتك، الرجاء تصنيف ما يلي من حيث فاعلية التشريعات في:
5	4	3	2	1	0		(أ) إدراج حق الوصول إلى المعلومات العامة في الدستور
5	4	3	2	1	0		(ب) إدراج حماية البيانات الشخصية في الدستور
5	4	3	2	1	0		(ج) إدراج المشاورة الإلكترونية في الدستور
5	4	3	2	1	0		(د) إدراج عملية صناعة القرار الإلكتروني في الدستور

القسم ج-3: الإطار التنظيمي

المؤسسات الرئيسية والمشاركة الإلكترونية

							بناء على خبرتك، الرجاء تصنيف الجهات التالية من حيث فاعليتها (مع الأخذ بعين الاعتبار انفتاحها، ودرجة استجابتها، ومدى تعاونها)	
5	4	3	2	1	0	(أ)	الجهة الوطنية المسؤولة عن ضمان حرية المعلومات وخصوصية البيانات (مثال: مفوض معلومات أو مكتب مشابه)	
5	4	3	2	1	0	(ب)	السلطة أو الجهة الوطنية المسؤولة عن المشاورات العامة في مجال التخطيط للتنمية (مثال: المجلس الاقتصادي و/أو الاجتماعي أو وكالة مشابهة)	

القسم ج-4: القنوات والقدرات

يفترض هذا القسم أن المتلقي لديه خبرة بالمنصات الإلكترونية المستخدمة بواسطة جهته/ها لتوفير المعلومات و/أو المشاركة مع المواطنين - لا حاجة لمعرفة تخصصية.

نظرة عامة على المشاركة الإلكترونية في جهتك

							الرجاء تصنيف ما يلي بناء على خبرتك التي تنطبق على جهتك:	
5	4	3	2	1	0	(أ)	التزام صناع القرار بالشفافية، والمسؤولية، ومشاركة المواطن	
						(ب)	المشاركة الإلكترونية بشكل عام	
5	4	3	2	1	0	(ج)	فاعلية المشاركة الإلكترونية في مرحلة رسم السياسات (بمعنى آخر: وضع التصورات، وتحليل المشاكل، واعداد جداول الأعمال، ومناقشة الاقتراحات، والتخطيط للأعمال)	
5	4	3	2	1	0	(د)	فاعلية المشاركة الإلكترونية في مرحلة تنفيذ السياسات	

فاعلية القنوات الإلكترونية المستخدمة من قبل جهتك

							الرجاء تصنيف جهتك بناء على خبرتك:	
5	4	3	2	1	0	(أ)	صفحة الويب (توفير المعلومات/الوصول إليها، التعاون - ردود الأفعال/نشر التعليقات)	
5	4	3	2	1	0	(ب)	الاتصال عبر البريد الإلكتروني (توفير المعلومات/الوصول إليها، التعاون - ردود الأفعال/إرسال التعليقات)	
5	4	3	2	1	0	(ج)	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (توفير المعلومات/الوصول إليها، التعاون - ردود الأفعال/نشر التعليقات، والتصنيف)	
5	4	3	2	1	0	(د)	استخدام المنصات/الأجهزة المحمولة (توفير المعلومات/الوصول إليها، التعاون - ردود الأفعال/نشر التعليقات، والتصويت/التصنيف)	
5	4	3	2	1	0	(هـ)	استطلاعات الرأي على الإنترنت، والمنتديات، وأدوات تقديم الطلبات إلكترونياً	
5	4	3	2	1	0	(و)	أنظمة التصويت الإلكتروني (بما في ذلك الاستفتاءات)	

مدى مصداقية القنوات الإلكترونية المستخدمة من قبل جهتك

							في ضوء الأحداث الأخيرة الجارية حول العالم والتي تراكمت مع فرض رقابة على المنصات الإلكترونية، وتقييدها، أو استخدامها من حيث جمع معلومات حول المواطنين من دون موافقتهم، نرجو منك تصنيف مستوى ثقة المواطنين بجهتك:	
5	4	3	2	1	0	(أ)	صفحة الويب (توفير المعلومات/الوصول إليها، التعاون - ردود الأفعال/نشر التعليقات)	
5	4	3	2	1	0	(ب)	الاتصال عبر البريد الإلكتروني (توفير المعلومات/الوصول إليها، التعاون - ردود الأفعال/إرسال التعليقات)	

5	4	3	2	1	0	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (توفير المعلومات/الوصول إليها، التعاون – ردود الأفعال/نشر التعليقات، والتصنيف)	(ج)
5	4	3	2	1	0	استخدام المنصات/الأجهزة المحمولة (توفير المعلومات/الوصول إليها، التعاون – ردود الأفعال/نشر التعليقات، والتصويت/التصنيف)	(د)
5	4	3	2	1	0	استطلاعات الرأي على الإنترنت، والمنتديات، وأدوات تقديم الطلب إلكترونياً	(هـ)
5	4	3	2	1	0	أنظمة التصويت الإلكتروني (بما في ذلك الاستفتاءات)	(و)

المعلومات الإلكترونية والتشاور الإلكتروني بواسطة جهتك

المشورة						مشاركة المعلومات							
												بناء على خبرتك، الرجاء تصنيف فاعلية مشاركة المعلومات و/أو التشاور مع المواطنين في جهتك وذلك في المجالات التالية ذات الصلة:	
5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	المالية/الميزانية	(أ)
5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	التنمية الاجتماعية/ الرفاه الاجتماعي	(ب)
5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	التنمية/التخطيط الحضري	(ج)
5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	حماية البيئة	(د)
5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	الخدمات العامة	(هـ)
5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	النقل	(و)

القدرة على المشاركة الإلكترونية في جهتك

						بناء على خبرتك، الرجاء تصنيف قدرة جهتك على المشاركة الإلكترونية من حيث ما يلي:	
5	4	3	2	1	0	الموارد البشرية (الموظفون، المعرفة، المهارات)	(أ)
5	4	3	2	1	0	الموارد المالية	(ب)
5	4	3	2	1	0	الموارد الفنية	(ج)

مطالب المواطنين فيما يتعلق بالمشاركة الإلكترونية على مستوى جهتك

						بناء على خبرتك، الرجاء تصنيف مطالب المواطنين بخصوص ما يلي:	
5	4	3	2	1	0	الوصول الى المعلومات العامة	(أ)
5	4	3	2	1	0	التشاور بخصوص شؤون وسياسات التنمية	(ب)
5	4	3	2	1	0	الفرصة للمشاركة في عملية صنع السياسات وتنفيذها	(ج)

نطاق شمول التواصل الإلكتروني لمختلف الفئات الاجتماعية بواسطة جهتك

						بناء على خبرتك، الرجاء تصنيف فاعلية أداء جهتك من حيث الوصول إلكترونياً للجهات التالية:	
5	4	3	2	1	0	مؤسسات المجتمع المدني (CSOs) بما فيها المنظمات غير الحكومية)	(أ)
5	4	3	2	1	0	الشباب	(ب)

5	4	3	2	1	0	(ج) النساء
5	4	3	2	1	0	(د) الفئات المحرومة والضعيفة اجتماعياً واقتصادياً (مثال: الفئات ذات الدخل المنخفض، مجموعات السكان الأصليين، الأشخاص الأميون، الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة، كبار السن، وغيرها)

مدى جاهزية الفئات الاجتماعية للمشاركة الإلكترونية على مستوى جهتك

						بناء على خبرتك، الرجاء تصنيف قدرة الفئات الاجتماعية التالية على المشاركة الإلكترونية:
5	4	3	2	1	0	(أ) مؤسسات المجتمع المدني (CSOs) بما فيها المنظمات غير الحكومية
5	4	3	2	1	0	(ب) الشباب
5	4	3	2	1	0	(ج) النساء
5	4	3	2	1	0	(د) الفئات المحرومة والضعيفة اجتماعياً واقتصادياً (مثال: الفئات ذات الدخل المنخفض، مجموعات السكان الأصليين، الأشخاص الأميون، الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة، كبار السن، وغيرها)

القسم -دراسة حالة

يرجى تقديم تقرير حول مبادرة مشاركة إلكترونية تم تنفيذها في جهتك إن أمكن. قم بتعبئة الجدول التالي بالمعلومات المطلوبة حسب معرفتك، و قم بطلب المشورة من مصادر أخرى عند الحاجة، لكي تضمن تقديم معلومات دقيقة.

	اسم مبادرة المشاركة الإلكترونية
	تاريخ البدء – تاريخ الانتهاء (إذا كانت المبادرة قيد التنفيذ، يرجى ذكر ذلك)
	القنوات المستخدمة (مثال: الموقع الإلكتروني الخاص بالجهة، وسائل التواصل الاجتماعي، هاتف محمول)
	موضوع المبادرة (مثال: الصحة، التعليم، البيئة، وغيرها)

	وصف مُختصر
	الدروس المُستفَادة
	رابط إلى الصفحة الإلكترونية ذات العلاقة

المبادئ التوجيهية الخاصة بأداة قياس وتقييم المشاركة الإلكترونية

قامت دائرة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة (UNDESA) بتطوير أداة قياس وتقييم للمشاركة الإلكترونية (METEP) كجزء من مشروع حساب التنمية. تم إنشاء هذه المبادرة استجابة للحاجة المتزايدة لإشراك المواطنين بشكل أكبر وأعمق في شؤون التنمية. وقد عبرت الدول الأعضاء عن هذه الحاجة في وثيقة¹ نتائج قمة ريو+20، كما تناولتها وكالات التنمية التابعة للأمم المتحدة في تقرير فريق عمل الأمم المتحدة حول أجندة التنمية لما بعد عام 2015 بعنوان "المستقبل الذي نبتغيه للجميع"².

METEP هي عبارة عن أداة تفاعلية تطرح أسئلة واقعية قائمة على الآراء، وتهدف إلى تحليل مستوى الأحكام المتعلقة بمشاركة المواطنين خاصة المشاركة الإلكترونية في الحكومة المركزية، وعلى نطاق أوسع في المستويات الحكومية الفرعية. تساعد هذه الأداة على تشخيص الأطر الحالية وقنوات المشاركة الإلكترونية، وتسليط الضوء على نقاط القوة الحالية لمشاركة المواطنين، وتحدد المجالات التي تحتاج إلى تطوير، بالإضافة إلى السيناريوهات المحتملة لإحداث التغيير. تُساعد هذه الأداة الحكومات وصناع السياسات على تطوير، ومراقبة، ومراجعة، وتحسين السياق الذي يمكن فيه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من حيث تمكين المواطنين من المشاركة، ومساعدتهم على الانخراط في عملية تخطيط التنمية وإدارتها.

الحاجة لأداة METEP

يساعد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحكومات على توفير فرص جديدة تساعد في تعزيز الاتصال والعمليات الإدارية التقليدية. وإن فهم درجة تعقيد وتعددية الآراء العامة التي تدعمها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل متزايد، سيساعد الحكومات على تناول المشاكل الاجتماعية الصعبة، وتحقيق التوازن الأمثل بين آراء الأغلبية والأقلية. في هذه الأثناء، كانت عملية استخدام المواطنين للإعلام الجديد، وستظل على الأرجح، المُحرك الرئيسي للنشاط المدني والحكومة الديموقراطية.

تضم أداة METEP استبيان تقييم ذاتي يساعد أي جهة حكومية على تقييم الوضع الحالي من حيث مدى تعاون الجهة مع المواطنين. وسوف توفر عملية التقييم أساساً يمكن الاعتماد عليه لتحديد مدى التقدم الذي يتم تحقيقه في مختلف مراحل المشاركة الإلكترونية، ويتبع ذلك تقديم توصيات تهدف إلى تعزيز التقدم بشكل أكبر. تركز هذه التوصيات على السياسات المرسومة وتطبيقها من حيث:

- تحسين أطر عمل الحكومة الرئيسية من خلال خلق بيئة تُفضي إلى المشاركة الإلكترونية
- زيادة فاعلية الجهات الحكومية المسؤولة عن تنسيق أحكام المشاركة المدنية، وتلك التي توظف المشاركة العامة في أعمالها من خلال تحسين عملية التنمية المؤسسية والتنظيمية فيها
- خلق قنوات مشاركة جديدة (وتحسين القنوات الحالية) للمواطنين وجعلها أكثر قابلية للاستخدام وأكثر موثوقية
- مساعدة الجهات الحكومية على تحديد وفهم الفجوات في التعاون بين المواطنين والحكومة، من خلال فحص الممارسات والطرق الحالية والتعلم من الآخرين
- منح المسؤولين الحكوميين معارف، وقدرات، ومهارات جديدة للقيام بمهامهم العامة بطريقة أكثر فاعلية وتشاركية في العصر الرقمي من خلال تغيير العقلية الحالية، وإعداد جيل جديد من مشجعي المشاركة الإلكترونية.

¹ قرار الجمعية العامة رقم 288/66، المستقبل الذي نبتغيه، إيه/ريس/288/66 (11 سبتمبر 2012)، متوفر على الرابط undocs.org/A/RES/66/288.

² فريق عمل نظام الامم المتحدة حول اجندة التنمية الخاصة بالأمم المتحدة ما بعد عام 2015، المستقبل الذي نبتغيه للجميع (نيويورك: الأمم المتحدة، 2012)، متوفر على الرابط

الهيكلية

يساعد الاستبيان علي قياس المشاركة الإلكترونية من حيث الكم والنوع. ويتم تنفيذ عملية القياس على مستوى الأطر التنظيمية والمؤسسية وكذلك طرق/قنوات المشاركة الإلكترونية. يتكون الاستبيان من أربعة أجزاء: الجزء أ – أسئلة مستندة على الوقائع، الجزء ب-أسئلة خاصة بالجهات، الجزء ج-أسئلة مستندة إلى الخبرة، والجزء د-نموذج دراسة حالة، والذي يجب ملئ بياناته بشكل اختياري في حال كان هناك مبادرات مشاركة إلكترونية يجب الإبلاغ عنها بوصفها دراسات حالة.

يتطلب الجزء أ إجابات مستندة على الوقائع تشهد على وجود أحكام تنظيمية معينة يمكن التحقق منها بواسطة دليل موثق/منشور. أما الجزء ب فيطرح اسئلة حول ممارسات الجهة الحكومية الفعلية التي يدعمها دليل معروف (ليس بالضرورة ان يكون الدليل موثقاً/منشوراً). الجزء ج يسعى للحصول على قرار مهني من المسؤولين الحكوميين (وكذلك الخبراء العاملين في المؤسسات الحكومية) بناء على (أ) خبراتهم الشخصية التي حصلوا عليها نتيجة لانخراطهم بشكل مباشر في مبادرات المشاركة المدنية والإلكترونية، أو (ب) المعرفة التي تم الحصول عليها أثناء تنفيذ هذه مبادرات.

ويُمكن الإجابة على أسئلة الجزء أ من قبل خبراء السياسات في المجال القانوني، والإداري، ومجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذين يمثلون الجهات الحكومية المسؤولة عن الأطر التنظيمية الوطنية، وكذلك مسؤولي الحكومة الذين يمتلكون معرفة عملية بهذه الأطر، والخبراء المستقلين الذين يمتلكون معرفة بالطريقة التي يعمل بها النظام القانوني للدولة. ويمكن الإجابة على هذا الجزء بشكل جماعي من قبل المشاركين من خلال ورشة عمل تقام في البلد نفسه.

من جهة أخرى، يمكن الإجابة على أسئلة الجزء ب بواسطة المسؤولين العاملين لصالح الجهات الحكومية على المستوى الوطني، والمحلي، وكذلك أولئك الذين يمتلكون معرفة بالمشاريع التي تسعى لإشراك المواطنين، أو تلك التي تسعى لجعل العمل الذي تقوم به مؤسساتهم أكثر دعماً لعملية المشاركة، وأكثر شفافية ومسؤولية بمساعدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويمكن الإجابة على هذا الجزء بشكل جماعي من قبل المشاركين من خلال ورشة عمل تقام في البلد نفسه.

يمكن الإجابة على الجزء ج بواسطة أي مسؤول حكومي مُشارك بشكل مباشر أو غير مباشر في الأنشطة التشاركية قيد المناقشة والخاصة بالجهات الحكومية.

ولأن أداة METEP تهدف إلى مساعدة الحكومات على تقييم الوسائل الإلكترونية المُستخدمة في إشراك المواطنين، فإنه من الواجب الإشارة هنا إلى أن مشاركة خبراء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو أمر مرغوب فيه، لأنه يساعد على الإجابة على الأسئلة الخاصة بمجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

مستويات القياس

يضم استبيان أداة METEP فئتين رئيسيتين من فئات الاستجابة. الأول هو نموذج "نعم/كلا/ليس لدي فكرة" والخاص بالأسئلة المستندة على الوقائع، والآخر هو عبارة عن مقياس يتألف من المستوى "0" وحتى المستوى "5" وهو خاص بالأسئلة المستندة على الرأي. أما الأسئلة الواقعية، فتطلب من المشاركين في الاستبيان تقديم دليل داعم عند الإجابة ب "نعم"، إن أمكن ذلك.

تم جمع الأسئلة ضمن فئات منطقية ترتبط بموضوع معين من جهة، وبنوع السؤال (واقعي أو قائم على الرأي) من جهة أخرى. وهناك أربعة أجزاء رئيسية في هذا الاستبيان هي: الجزء أ وب، ويضمّان أسئلة واقعية على مستوى الدول والجهات الحكومية، وتطلب من المشاركين عمل تقديرات قيمة، في حين يتعلق الجزء ج بالأسئلة المرتبطة بالأراء.

يتكون كل جزء من هذه الأجزاء من مجموعة من أطر المشاركة الإلكترونية (التنظيمية، والمؤسسية، والقنوات) والتي تُشكل معاً مستويات التقييم الرئيسية الثلاث الخاصة بأداة METEP. ومن حيث النوعية، يتم تقييم ثلاث مستويات من المشاركة الإلكترونية

والتي تتقاطع باستمرار مع الأطر والمواضيع، وتُعتبر بمثابة أهداف التقييم الرئيسية الخاصة بأداة METEP وهي: المعلومات، والتشاور الإلكتروني، وعملية صنع القرار الإلكتروني.

وضع النقاط

تضم الاسئلة الموجودة في الجزء أ وب ثلاثة خيارات، فالإجابة ب "نعم" يُشير إلى أن الميزة أو الظاهرة قيد المناقشة موجودة بالفعل، أما الإجابة ب "كلا" فتشير إلى أن الميزة أو الظاهرة غير موجودة (غائبة). الإجابة ب "ليس لدي فكرة" تدل على أن المشارك في الاستبيان غير متأكد بطريقة أو بأخرى.

تضم الأسئلة في الجزء ج ستة خيارات تتراوح بين 0 و5:

- 0 – غير موجود
- 1 – تواجد سيء جداً/منخفض/ضعيف
- 2 – ضعيف/منخفض/سيء
- 3 – متوسط/معتدل/كاف
- 4 – جيد/مرتفع/قوي
- 5 – تواجد جيد جداً/مرتفع جداً/قوي جداً

السمات والتوصيات

سوف يتم تنفيذ عملية تقييم بناء على النقاط التي سيتم الحصول عليها من الاستبيان، وسوف توفر الرسوم البيانية معلومات بصرية سهلة القراءة حول المجموع الكلي للنقاط.

ستوفر إجابات المشاركين في الاستبيان وكذلك عملية التقييم الكلية أساساً لأداة METEP تُساعد على طرح توصيات مرتبطة بالدولة والجهات الحكومية الخاصة بالمشاركين (ينطبق هذا الأمر في الجزء ب). وسوف تأخذ هذه التوصيات بعين الاعتبار منطقة الدولة، وبنيتها التحتية، والموارد البشرية للحكومة، وغيرها من العوامل التي يمكنها التأثير على مستويات مشاركة المواطنين في المجال الإلكتروني.