



宗旨和任务

联合国公共服务奖 (UNPSA) 旨在表彰地方、区域和国家层面的卓越公共服务。它于 2003 年首次推出，当时大会通过第 57/277 号决议将 6 月 23 日指定为公共服务日，以促进和支持公共服务创新。经济及社会理事会 (ECOSOC) 呼吁“宣布联合国公共服务日，以庆祝在地方、国家和全球各级为社区服务的价值和美德，并由秘书长颁发奖品表彰为提高公共服务的作用、声望和知名度的事业做出的贡献”¹。

该计划支持千年发展目标的实施，随后进行了修订以与 2030 年可持续发展议程保持一致。大会在 2015 年重申该计划的相关性“加强公共机构和公共服务以促进可持续发展……包括通过联合国公共服务日、联合国公共服务奖和联合国公共行政网络……”。

UNPSA 致力于促进和认可公共部门机构的创造力和创新，以提高可持续发展目标 16 所认可的有效性、透明度和包容性。它寻求具有创造性、鼓舞人心并致力于提供优质公共服务的举措，以实现不遗余力在在后面不让任何一个人掉队的目标。

合格

UNPSA 将继续向所有联合国成员国的国家、国家以下和地方各级的所有公共部门机构开放。如果是合伙企业，申请必须包括公共部门机构。没有个人提名或认可。

该倡议必须与其中一个类别相关。

该计划必须已实施至少两年²，特殊类别除外。

为避免利益冲突，该倡议不得由联合国系统实施。

类别

UNPSA 的目标是根据可持续发展目标 16，认可为促进可持续发展而有效、高效、透明、负责、创新和包容的公共治理、行政和服务的努力。

在各级建立有效、负责和透明的机构 (SDG 16.6) 对于通过提供高效和优质的公共服务实现所有 17 个可持续发展目标 (SDG) 至关重要。例如，它们在提供社会安全网 (可持续发展目标 1 和 2)、优质医疗保健 (可持续发展目标 3)、教育 (可持续发展目标 4)、

¹ E/RES/2001/45

² 特殊类别的要求可能不同，将被指定



水和卫生设施（可持续发展目标 6）、负担得起的清洁能源（可持续发展目标 7）、以及通过性别平等（可持续发展目标 5）、增加体面工作机会（可持续发展目标 8）、解决不平等问题（可持续发展目标 10）和促进伙伴关系（可持续发展目标 17），不让任何人掉队。

公共机构创新类别

您的机构是否有改善公共服务提供的创造性解决方案？您是否改进了方法来增加获得优质且负担得起的公共服务的机会？您是否通过采用非传统方法提高了效率？您的新立法是否解决了服务不足的需求和政策差距？您是否采取过任何措施来提高透明度以增强人们的信任？

由于一切照旧已不足以实现可持续发展目标，因此公共机构的创新变得越来越重要。公共机构需要创造性地满足更高的需求和对更好的定制服务的更高期望。许多企业机构已成功利用 ICT 进行数字化转型，但数字鸿沟依然存在。

提供包容和公平的服务需要公共部门机构具有创造性、灵活性和弹性。机构需要为创新创造有利环境，制定适当的政策和资源，并承担可衡量的风险。他们必须创造性地应对可持续发展目标的复杂和相互关联的挑战，以确保不让任何人掉队。

性别敏感公共服务类别

您的机构是否注意到妇女和女童的特定公共服务需求？您是否主动提供有针对性的服务来解决不平等问题？您是否制定了有利的政策和立法框架来满足妇女和女童的需求？

促进性别平等的公共服务在减少不平等和促进妇女和女孩的权利方面发挥着关键作用。虽然公共服务得到改善，可以为不同的人口提供更有针对性的服务，但创新本身并不具有包容性，必须更重视赋予妇女及和女孩的权力，因为她们的代表性和受到的照顾仍然不足。重要的是要让妇女和女童积极参与规划、预算编制、实施、监测和评估的所有阶段，这样她们不仅是服务的接受者，也是解决方案的共同创造者和贡献者。

应对气候变化专题



面对气候变化风险，贵机构有哪些计划？您如何帮助人们和企业应对气候引发的挑战？您如何鼓励私营部门的绿色倡议？您制定了哪些计划来鼓励使用可再生能源、可持续交通或保护海洋和森林？

需要采取紧急行动来应对气候变化及其影响。极端天气模式更加频繁，强烈的干旱、风暴和热浪将使地球上更多的地方无法居住。它正在威胁生物多样性。许多小岛屿发展中国家 (SIDS) 已经面临海平面上升的生存危机。气候变化的其他影响——从拥有清洁的水和空气、稳定的食物供应、森林砍伐、荒漠化和流离失所——将影响我们所有人，但人口中最脆弱的部分将受到不成比例的伤害。这是一项全球性挑战，需要共同努力减轻负面影响并使社会更具弹性。

评价标准

创新

该倡议应提出支持 2030 年议程实施的创新理念、政策、新方法或改进机制。它可以改善公共服务的提供，解决公众关注的问题，或加强公共机构。

UNPSA 如何定义创新？

虽然技术在改善服务和吸引公众参与方面发挥着重要作用，但它本身并不是目的。创新不仅限于数字化转型，还包括解决问题的新方式、不同的做事方式、改进现有系统和冒险创造原创事物。

作为参考，查看 UNPSA 之前在公共服务创新中心的获奖举措，网址为 <https://publicadministration.un.org/unpsa/innovation-hub/>

影响

该倡议应产生积极影响并促进变革。

适应性

该举措应该适用于并适应其他情况，以便可能进行升级或复制。

奖项结构



根据世界经济形势与展望 (WESP) 报告，倡议将分为四组之一：发达国家、转型期国家、发展中国家和最不发达国家，详见表 A、B、C 和 D。

鉴于每个组的规模不同，每个类别最多将有 2 名来自发达国家、1 名来自转型期国家、4 名来自发展中国家和 2 名来自最不发达国家的获奖者，每个类别可能有 3 名荣誉提名。

进入最后一轮的计划将在创新中心网站上注明为决赛入围者，无论其获奖状态如何。

[表 A]

发达国家			
亚太地区	欧洲		北美
澳大利亚	奥地利	爱尔兰	加拿大
日本	比利时	意大利	美国
新西兰	保加利亚	卢森堡	
	克罗地亚	马耳他	
	塞浦路斯	荷兰	
	捷克	挪威	
	丹麦	波兰	
	爱沙尼亚	葡萄牙	
	芬兰	罗马尼亚	
	法国	斯洛伐克	
	德国	斯洛文尼亚	
	希腊	西班牙	
	匈牙利	瑞典	
	拉脱维亚	瑞士	
	立陶宛	英国	
	冰岛		

[表 B]

转型中的国家	
阿尔巴尼亚	北马其顿
亚美尼亚	摩尔多瓦共和国
阿塞拜疆	俄罗斯联邦
白俄罗斯	塞尔维亚
波斯尼亚和黑塞哥维那	塔吉克斯坦
乔治亚州	土库曼斯坦



哈萨克斯坦 吉尔吉斯斯坦 黑山	乌克兰 乌兹别克斯坦
-----------------------	---------------

[表 C]

发展中国家				
非洲	亚洲		拉丁美洲和加勒比地区	
阿尔及利亚	巴林	巴基斯坦	阿根廷	圭亚那
博茨瓦纳	文莱达鲁萨兰国	巴布亚新几内亚	玻利维亚 (多民族国)	洪都拉斯
喀麦隆	中国	菲律宾	巴哈马	牙买加
佛得角	朝鲜民主主义人民共和国	卡塔尔	巴巴多斯	墨西哥
刚果	斐济	大韩民国	伯利兹	尼加拉瓜
科特迪瓦	印度	萨摩亚	巴西	巴拿马
埃及	印度尼西亚	沙特阿拉伯	智利	巴拉圭
赤道几内亚	伊朗伊斯兰共和国	新加坡	哥伦比亚	秘鲁
史瓦帝尼	伊拉克	斯里兰卡	哥斯达黎加	苏里南
加蓬	以色列	巴勒斯坦国	古巴	特立尼达和多巴哥
加纳	约旦	阿拉伯叙利亚共和国	多明尼加共和国	乌拉圭
肯尼亚	科威特	泰国	厄瓜多尔	委内瑞拉 (玻利瓦尔共和国)
利比亚	黎巴嫩	土耳其	萨尔瓦多	
毛里求斯	马来西亚	阿拉伯联合酋长国	危地马拉	
摩洛哥	马尔代夫	瓦努阿图		
纳米比亚	蒙古	越南		
尼日利亚	阿曼			
南非				
突尼斯				
津巴布韦				

[表 D]

最不发达国家			
非洲		亚洲	拉丁美洲和加勒比地区
安哥拉	马拉维	阿富汗	海地
贝宁	马里	孟加拉国	
布基纳法索	毛里塔尼亚	不丹	
布隆迪	莫桑比克	柬埔寨	
中非共和国	尼日尔	基里巴斯	



乍得 科摩罗 刚果民主共和国 吉布提 厄立特里亚 埃塞俄比亚 冈比亚 几内亚 几内亚比绍 莱索托 利比里亚 马达加斯加	卢旺达 圣多美和普 林西比 塞内加尔 塞拉利昂 索马里 南苏丹 苏丹 多哥 乌干达 坦桑尼亚联 合共和国 赞比亚	老挝人民民主共和国 缅甸 尼泊尔 所罗门群岛 东帝汶 图瓦卢 也门	
--	--	---	--

评估

评估过程将是多阶段的。一旦申请的最低要求得到审查，**第一轮评估**将侧重于**创新、影响和适应性的通用评估标准**。

第二轮评估将侧重于附录 I 中指定的**特定类别标准**。

最后一轮将由公共行政专家委员会 (CEPA) 主持，重点关注**有效治理原则**³。

确认

所有提议的获奖计划都将接受审查。该计划将继续与联合国驻地协调员系统和相关专门机构合作，对入围者进行验证。

语言要求

UNPSA 计划将继续接受所有六种联合国官方语言的申请。但是，鼓励申请人以秘书处的**工作语言英语和法语**提出申请。**不接受六种官方语言之一以外的其他语言的申请和任何证明文件**。对于非官方语言的支持材料，将继续需要六种官方语言之一的**简短摘要**。

³有效治理促进可持续发展的原则, <https://publicadministration.un.org/en/Intergovernmental-Support/Committee-of-Experts-on-Public-Administration/Governance-principles>



虽然该方案将继续鼓励和要求精通联合国官方语言的评估人员参与，但如果没有足够的资源，评估人员可能会依靠自动翻译工具进行评估。为了透明起见，UNPSA 申请网站上注明了此免责声明。

取消资格和撤销

取消资格和撤销的规则是

- 未能遵守申请提交规则
- 任何利益冲突和相关人员不遵守流程
- 提供误导性和虚假信息或无法提供足够的文件和证明文件
- 不道德行为，包括对参与评估和选择过程的任何人施加不当压力

该奖项将继续只颁发给已经构思并实施了提名举措的**公共部门机构**。以咨询为基础的执行机构不符合 UNPSA 的资格，但公私伙伴关系将得到承认。它不会授予国家或个人。

程序周期

UNPSA 将每两年举行一次。

如何申请

需要在线申请。鼓励国家、国家以下和地方各级的所有公共部门机构提出申请。

所需文件：

1. 申请表
2. 确认倡议有效性的新闻文章、专题报道、案例研究或出版物，如审计和评估报告（限 2）

可选文件（最多 3 个）：

补充信息，例如视频、宣传材料、项目文件等。



附录一 评估过程

标准

在所有类别中，该计划将根据三个一般标准进行评估：

通用标准

- 创新
- 影响
- 适应性

类别特定标准：

公共服务创新

- 以用户为中心的设计
- 公开透明

促进性别平等的公共服务

- 社会性别主流化
- 包容性

应对气候变化

- 气候适应
- 共同利益



申请问题

常见问题（不分类别）

创新应用问题

1. 新颖性和颠覆性：该倡议是否引入了相关倡议领域之前从未尝试过的新想法、概念或方法，并可能导致变革？请举例
2. 承担风险：该举措是否涉及经过计算的风险，愿意尝试并接受可能的失败从而实现学习和创新？证明你的答案。

影响应用问题

1. 目标和成果：目标是什么，您是如何实现这些目标的？该倡议如何为实现可持续发展目标做出贡献？项目如何做到不让任何一个人掉队？
2. 绩效指标：解释用于衡量创新影响的指标。是否随着时间的推移跟踪和监控这些指标以评估创新的影响？

适应性应用问题

1. 灵活性：主动适应不断变化的环境的灵活性如何，例如政治或经济条件的变化或利益相关者需求和偏好的变化？解释一下。
2. 可扩展性：是否可以根据所解决问题的规模和复杂性或实施环境来扩大或缩小计划？

特定类别的问题

公共机构的创新

以用户为中心的设计应用问题

1. 用户研究：请描述为了解预期用户的需求和体验而遵循的过程。请包括在此过程中使用的任何相关研究方法或工具。
2. 用户反馈：如何收集用户反馈并将其纳入计划设计？此反馈可能来自用户测试会议或与目标受众的持续互动。



3. 用户测试：在实施前是否对真实用户进行了测试？测试是如何进行的？用户测试可以揭示可用性問題并确定可以改进该计划以更好地满足用户需求的领域。

公开透明应用问题

1. 利益相关者参与：是否邀请利益相关者和公众参与倡议制定过程？这可以包括公众评论、公开听证会和其他参与机制的机会。
2. 信息获取：有关倡议制定过程和决策的信息对公众来说是否及时并可无障碍获取？这可能包括在网站上发布信息或根据要求提供文件或以可用格式在线提供数据集。
3. 公共问责制：是否有一种机制让公众让决策者对他们的决定和行动负责？这可以包括公开报告和审计。

性别敏感的公共服务

社会性别主流化申请问题

1. 性别分析：是否进行了性别分析以确定目标人群的特定性别需求、优先事项和制约因素？该倡议在其设计和实施中是否考虑了这些针对特定性别的因素？描述过程和结果，包括所用性别分析的参考资料。
2. 性别敏感的监测和评估：性别敏感的监测和评估方法和工具是否用于评估其有效性和对性别平等和妇女赋权的影响？请描述该方法及其应用方式。

包容性申请问题

1. 参与和代表性：女性和性别多元化群体是否有代表性并参与该计划的设计和 implementation？设计该计划的团队多样化的程度如何？

应对气候变化

共同利益申请问题

1. 共同利益：该倡议对公共卫生、空气和水质量以及生态系统服务产生了哪些共同利益？
2. 衡量：气候政策的协同效益能否量化或衡量？如何？



气候适应应用问题

1. 复原力：该倡议在增强脆弱社区和生态系统对气候变化影响（例如极端天气事件、海平面上升和生物多样性丧失）的复原力或将气候变化造成的损失和损害降至最低方面的有效性如何，例如财产损失、作物歉收和健康影响？
2. 降低脆弱性：该倡议在多大程度上降低了农业、水资源、健康和边缘化群体等关键部门和人群对气候相关风险的脆弱性？
3. 平衡：该倡议如何在应对气候适应方面平衡短期和长期目标以及权衡取舍，并确保其与更广泛的可持续发展目标保持一致？