



## ЦЕЛЬ И МАНДАТЫ

Награда Организации Объединенных Наций за государственную службу (UNPSA) присуждается за выдающиеся достижения в государственной службе на местном, региональном и национальном уровнях. Впервые она была введена в 2003 году для поощрения и распространения инноваций в государственной службе, когда Генеральная Ассамблея в резолюции 57/277 провозгласила 23 июня Днем государственной службы. Экономический и Социальный Совет (ЭКОСОС) призвал «провозгласить День государственной службы Организации Объединенных Наций, с тем чтобы отмечать заслуги и достижения в деле служения обществу на местном, национальном и глобальном уровнях премиями от имени Генерального секретаря, которые должны присуждаться за вклад в дело повышения роли, престижа и привлекательности государственной службы»<sup>1</sup>.

Программа поддерживала реализацию Целей развития тысячелетия и впоследствии была пересмотрена в соответствии с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. В 2015 году Генеральная Ассамблея подтвердила актуальность программы «в деле укрепления государственных институтов и государственных служб в интересах устойчивого развития... в том числе посредством Дня государственной службы Организации Объединенных Наций, Премий Организации Объединенных Наций в области государственной службы и Сети государственного управления ООН...».

UNPSA стремится продвигать и признавать творчество и инновации в учреждениях государственного сектора для повышения эффективности, прозрачности и инклюзивности государственных услуг в соответствии с ЦУР 16. Программа нацелена на выявление инициатив в области предоставления государственных услуг, которые отличаются творческим подходом и нацелены на предоставление качественных государственных услуг для реализации принципа «никого не оставить позади».

## Соответствие требованиям

UNPSA по-прежнему открыта для заявок от всех учреждений государственного сектора на национальном, субнациональном и местном уровнях из всех государств-членов ООН. В случае если инициатива была осуществлена с партнером или партнерами, заявка должна подаваться от государственного учреждения. В случае партнерства заявка должна быть подана от имени учреждения государственного сектора. Номинация от личного лица недопустима.

Инициатива должна относиться к одной из анонсированных категорий.

---

<sup>1</sup> [E/RES/2016/26](#)



За исключением специальной категории, к моменту подачи заявки инициатива должна быть в имплементации не менее двух лет<sup>2</sup>. Для спец категории срок определяется отдельно.

Во избежание конфликта интересов данная инициатива не должна быть осуществлена любой организацией принадлежащей системе ООН.

## КАТЕГОРИИ

Целью UNPSA является признание усилий, которые продвигают эффективное, действенное, прозрачное, подотчетное, инновационное и инклюзивное государственное управление, администрацию и услуги для устойчивого развития в соответствии с ЦУР 16.

Развитие эффективных, подотчетных и прозрачных институтов на всех уровнях (ЦУР 16.6) необходимо для достижения всех 17 Целей в области устойчивого развития (ЦУР) путем предоставления эффективных и качественных государственных услуг. Например, они играют решающую роль в обеспечении сетей социальной защиты (ЦУР 1 и 2), качественного здравоохранения (ЦУР 3), образования (ЦУР 4), водоснабжения и санитарии (ЦУР 6), доступной и чистой энергии (ЦУР 7), а также не оставлять никого без внимания за счет гендерного равенства (ЦУР 5), расширения возможностей для достойной работы (ЦУР 8), решения проблемы неравенства (ЦУР 10) и развития партнерских отношений (ЦУР 17).

### *Категория по инновациям в государственных учреждениях*

Применяются ли в вашем учреждении творческие решения для улучшения предоставления государственных услуг? Улучшили ли вы способы расширения доступа к качественным и недорогим государственным услугам? Повысили ли вы эффективность, используя нетрадиционные подходы? Устраняет ли ваше новое законодательство неудовлетворенные потребности и пробелы в политике? Учла ли ваша инновация потребности недостаточно обслуживаемого сегмента населения и выявила ли она связанные с этим пробелы в проводимой стратегии? Было ли сделано что-нибудь для повышения прозрачности в предоставлении услуг для укрепления доверия населения?

Инновации в государственных учреждениях приобретают все большее значение, поскольку обычного ведения бизнеса уже недостаточно для достижения ЦУР.

---

<sup>2</sup> Требование к специальной категории может быть другим и будет уточняться



Государственные учреждения должны проявлять творческий подход к удовлетворению более высоких требований и повышенных ожиданий в отношении более качественных специализированных услуг. Многие успешно используют ИКТ для цифровой трансформации, однако цифровое неравенство сохраняется.

Предоставление всеохватывающих и равноправных услуг требует, чтобы учреждения государственного сектора были гибкими, устойчивыми, и обладали творческим подходом. Учреждениям необходимо создать благоприятную среду для инноваций, иметь соответствующие стратегии и ресурсы, и брать на себя взвешенные риски. Им придется творчески подойти к решению сложных и взаимосвязанных задач ЦУР, чтобы не оставить никого позади.

### ***Категория государственных услуг с учетом гендерных аспектов***

Учтены ли в вашей инициативе потребности женщин и девочек в предоставлении государственных услуг? Способствует ли инициатива решению проблемы неравенства в предоставлении целевых услуг? Была ли разработана стратегия и нормативная база для решения проблемы неравенства женщин и девочек при предоставлении государственных услуг?

В целом, инновации способствуют улучшению предоставления государственных услуг различным демографическим группам. Однако, сами по себе инновации не являются всеохватывающими, и необходимо прилагать больше усилий для расширения прав и возможностей женщин и девочек, поскольку они по-прежнему недостаточно представлены и недостаточно обслуживаются. На всех этапах планирования и разработки инновации важно обеспечить активное участие женщин и девочек, включая при составлении бюджета, реализации, мониторинга и оценки. В этом случае они станут не только получателями услуг, но и савторами и участниками в принятии решений.

### ***Специальная категория по борьбе с изменением климата***

Как вы помогаете людям и предприятиям преодолевать проблемы, вызванные изменением климата? Как вы поощряете «зеленые» инициативы частного сектора? Какие у вас есть программы по поощрению использования возобновляемых источников энергии, устойчивого транспорта или защиты океанов и лесов?



Необходимы срочные действия для борьбы с изменением климата и его последствиями. Экстремальные погодные условия становятся более частыми, а интенсивные засухи, бури и аномальная жара сделают больше мест на Земле непригодными для жизни. Это угрожает биоразнообразию. Многие малые островные развивающиеся государства (МОРАГ) уже столкнулись с экзистенциальным кризисом из-за повышения уровня моря. Другие последствия изменения климата, такие как наличие питьевой воды и чистого воздуха, стабильного снабжения продовольствием, вырубки лесов, опустынивания и миграция населения, в разной степени затронут нас всех. Однако наиболее уязвимые слои населения пострадают несоразмерно больше. Это глобальная проблема, требующая коллективных и согласованных усилий для смягчения негативных последствий и повышения устойчивости общества.

## КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

### *Инновации*

Инициатива должна представлять из себя новаторскую идею, уникальную политику, отчетливо новый подход или усовершенствованный механизм, поддерживающий реализацию Повестки дня на период до 2030 года. Это может быть улучшение предоставления государственных услуг, решение проблемы, представляющей общественный интерес, или укрепление государственных институтов.

#### *Как новаторство/инновация определяются в контексте UNPSA?*

Технологии играют важную роль в улучшении услуг и привлечении людей к участию в решении общественных проблем, они не являются самоцелью. Инновации не ограничиваются только цифровой трансформацией. Они могут представлять из себя новые способы решения проблем, различные методы работы, улучшение существующих систем и принятие на себя рисков при создании чего-то оригинального.

Для справки вы можете ознакомиться с предыдущими инициативами победившими в конкурсе UNPSA . Они располагаются в Центре инноваций в сфере государственной службы по адресу

<https://publicadministration.un.org/unpsa/innovation-hub/>.

### *Воздействие*

Инициатива должна оказать положительное влияние и послужить катализатором для позитивных изменений.



**Возможность копирования**

Инициатива должна быть применимой и адаптируемой к другим контекстам для возможного масштабирования или тиражирования.

**СХЕМА НАГРАД**

Согласно отчету «Мировое экономическое положение и перспективы» (WESP), инициативы относятся к одной из следующих четырех групп: развитые страны, страны с переходной экономикой, развивающиеся страны и наименее развитые страны, указанные в таблицах А, В, С и D.

Учитывая разный размер каждой группы, в каждой категории будет **максимум 2 победителя из развитых стран, 1 из стран с переходной экономикой, 4 из развивающихся и 2 из наименее развитых стран с возможностью получения 3 почетных наград в каждой категории.**

Инициативы, дошедшие до последнего раунда, будут отмечены как финалисты на веб-сайте [Innovation Hub](#) независимо от их статуса награды.

**[Таблица А]**

Развитые страны			
Азия и Тихий океан	Европа		Северная Америка
Австралия	Австрия	Ирландия	Канада
Япония	Бельгия	Италия	Соединенные Штаты
Новая Зеландия	Болгария	Люксембург	Америки
	Хорватия	Мальта	
	Кипр	Нидерланды	
	Чехия	Норвегия	
	Дания	Польша	
	Эстония	Португалия	
	Финляндия	Румыния	
	Франция	Словакия	
	Германия	Словения	
	Греция	Испания	
	Венгрия	Швеция	
	Латвия	Швейцария	
	Литва	Великобритания	
	Исландия		



[Таблица В]

Страны с переходной экономикой	
Албания	Северная Македония
Армения	Молдова
Азербайджан	Российская Федерация
Беларусь	Сербия
Босния и Герцеговина	Таджикистан
Грузия	Туркменистан
Казахстан	Украина
Кыргызстан	Узбекистан
Черногория	

[Таблица С]

Развивающиеся страны				
Африка	Азия		Латинская Америка и Карибский бассейн	
Алжир	Бахрейн	Пакистан	Аргентина	Гайана
Ботсвана	Бруней-	Папуа - Новая	Боливия	Гондурас
Камерун	Даруссалам	Гвинея	(Многонационально	Ямайка
Кабо-Верде	Китай	Филиппины	е Государство)	Мексика
Конго	Корейская	Катар	Багамы	Никарагуа
Берег	Народно-	Республика	Барбадос	Панама
Слоновой	Демократическа	Корея	Белиз	Парагвай
Кости	я Республика	Самоа	Бразилия	Перу
Египет	Фиджи	Саудовская	Чили	Суринам
Экваториальна	Индия	Аравия	Колумбия	Тринидад и
я Гвинея	Индонезия	Сингапур	Коста-Рика	Тобаго
Эсватини	Иран	Шри-Ланка	Куба	Уругвай
Габон	(Исламская	Государство	Доминиканская	Венесуэла
Гана	Республика)	Палестина	Республика	(Боливарианска
Кения	Ирак	Сирийская	Эквадор	я Республика)
Ливия	Израиль	Арабская	Сальвадор	
Маврикий	Иордания	Республика	Гватемала	
Марокко	Кувейт	Таиланд		
Намибия	Ливан	Турция		
Нигерия	Малайзия	Объединенны		
Южная Африка	Мальдивы	е Арабские		
Тунис	Монголия	Эмираты		
Зимбабве	Оман	Вануату		
		Вьетнам		



[Таблица D]

Наименее развитые страны			
Африка		Азия	Латинская Америка и Карибский бассейн
Ангола	Малави	Афганистан	Гаити
Бенин	Мали	Бангладеш	
Буркина-Фасо	Мавритания	Бутан	
Бурунди	Мозамбик	Камбоджаалг	
Центрально-Африканская Республика	Нигер	Кирибати	
Чад	Руанда	Лаосская Народно-Демократическая Республика	
Коморы	Сан-Томе и Принсипи	Мьянма	
Демократическая Республика Конго	Сенегал	Непал	
Джибути	Сьерра-Леоне	Соломоновы острова	
Эритрея	Сомали	Восточный Тимор	
Эфиопия	южный Судан	Тувалу	
Гамбия	Судан	Йемен	
Гвинея	Идти		
Гвинея-Бисау	Уганда		
Лесото	Объединенная Республика		
Либерия	Танзания		
Мадагаскар	Замбия		

## ОЦЕНКА

Процесс оценки многоэтапный. После того, как заявки будут проверены на соответствие минимальным требованиям, **1-й раунд оценки** сфокусируется на общих критериях оценки: **инновационность, воздействие и передаваемость.**

**Второй раунд оценки** сфокусируется на **критериях выбранных для конкретных категорий,** указанных в Приложении I.





**Финальный раунд** будет проводиться Комитетом экспертов по государственному управлению (СЕРА), основное внимание будет уделено **Принципам эффективного управления**<sup>3</sup>.

## ПРОВЕРКА

Все инициативы выдвинутое на награждение, будут тщательно проверены. Программа продолжит работу с системой координаторов-резидентов ООН и соответствующими специальными агентствами для утверждения финалистов.

## ТРЕБОВАНИЯ К ЯЗЫКУ

Программа UNPSA принимает заявки на всех шести официальных языках ООН. Однако заявителям рекомендуется подавать заявки на английском или французском языках — рабочих языках Секретариата. **Заявки, а также любые вспомогательные документы на языке, отличном от одного из шести официальных языков, приниматься не будут. В случае вспомогательных материалов на неофициальных языках будет требоваться краткое резюме на одном из шести официальных языков.**

Хотя программа будет и впредь поощрять и запрашивать участие специалистов по оценке, свободно владеющих официальными языками ООН, при отсутствии достаточных ресурсов оценщики могут полагаться на автоматизированные инструменты перевода для проведения оценки. Этот отказ от ответственности отмечен на веб-сайте заявок на UNPSA для обеспечения прозрачности.

## ДИСКВАЛИФИКАЦИЯ И АННУЛИРОВАНИЕ

Правила дисквалификации и аннулирования:

- Несоблюдение правил подачи заявки
- Любой конфликт интересов и несоблюдение процесса заинтересованными сторонами
- Представление вводящей в заблуждение и ложной информации или неспособность предоставить достаточную документацию и подтверждающие документы
- Неэтичное поведение, в том числе чрезмерное давление на любое лицо, участвующее в процессе оценки и отбора.

---

<sup>3</sup> Принципы эффективного управления для устойчивого развития, <https://publicadministration.un.org/en/Intergovernmental-Support/Committee-of-Experts-on-Public-Administration/Governance-principles>





Награды по-прежнему будут присуждаться только **учреждениям государственного сектора**, которые разработали и реализовали номинированные инициативы. Агентства-исполнители, работающие на консультационной основе, не имеют права на участие в UNPSA, но партнерства между государственным и частным секторами будут признаны. Награда не будет присуждена стране или отдельному лицу.

## **ПРОГРАММНЫЙ ЦИКЛ**

UNPSA будет проводиться раз в два года.

## **КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ**

Необходимо подать заявку онлайн. Поощряются заявки от любых учреждений государственного сектора на национальном, субнациональном и местном уровнях.

### Необходимые документы:

1. Форма заявки
2. Новостные статьи, избранные истории, тематические исследования или публикации, такие как отчеты об аудите и оценке, подтверждающие обоснованность инициативы (ограничение 2).

### Дополнительные документы (максимум 3):

Дополнительная информация, такая как видео, информационные материалы, проектные документы и т. д.



## ПРИЛОЖЕНИЕ I ПРОЦЕСС ОЦЕНКИ

### КРИТЕРИИ

Во всех категориях инициативы оцениваются по трем общим критериям:

#### Общие критерии

- новаторство, инновационность
- воздействие
- передаваемость

#### Специфические критерии каждой категории:

##### *Инновации в государственной службе*

- ориентация на нужды пользователя
- открытость и прозрачность

##### *Государственная служба с учетом гендерных аспектов*

- актуализация гендерной проблематики
- инклюзивность

##### *Борьба с изменением климата*

- адаптация к изменению климата
- сопутствующие выгоды

### ВОПРОСЫ СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАЯВКЕ

#### Общие вопросы (независимо от категории)

Вопросы относящиеся к **инновационности**:

1. Новизна и достижения. Применяет ли инициатива новую идею, концепцию или подход, которые ранее не использовались в сфере инициативы и которые потенциально могут привести к трансформационным изменениям? Какие именно?



2. Принятие риска: Учитывались ли взвешенные риски в ходе имплементации, которые способствовали экспериментированию, но могли привести и к провалу новшества? Обоснуйте ответ.

Вопросы относящиеся к воздействию:

1. Цели и результаты: Каковы были цели и как они были достигнуты? Как инициатива способствовала достижению ЦУР? Как проект способствовал принципу “никого не оставить позади”?
2. Показатели производительности: Опишите показатели, которые использовались для оценки результата от применения инициативы. Применялись ли эти показатели последовательно для контроля осуществления инициативы.

Вопросы относящиеся к возможности копирования:

1. Гибкость. Насколько гибко инициатива адаптируется к изменяющимся обстоятельствам, таким как изменения политических или экономических условий, или изменения потребностей и предпочтений пользователей? Объясните.
2. Масштабируемость. Можно ли увеличить или уменьшить масштаб применимости инициативы в зависимости от масштаба и сложности решаемой ею проблемы или контекста, в котором она реализуется?

Вопросы относящиеся к разным категориям

**ИННОВАЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

Вопросы по дизайну, ориентированному на пользователя:

1. Исследование пользователей: пожалуйста, опишите процесс, которому следовали, чтобы понять потребности и опыт предполагаемых пользователей. Пожалуйста, укажите инструментарию, включая методы и подходы, использованные в ходе этого процесса.
2. Отзывы пользователей: как собирались отзывы пользователей и учитывались ли они при разработке инициативы? Обратная связь может включать в себя сеансы тестирования пользователей или постоянное взаимодействие с целевой аудиторией.
3. Тестирование пользователей: проверялась ли инициатива на реальных пользователях перед внедрением? Как проводился тест? Тестирование пользователей может выявить проблемы с удобством использования и определить



области, в которых инициатива может быть улучшена для лучшего удовлетворения потребностей пользователей.

#### Вопросы относительно **открытости и прозрачности**

1. **Взаимодействие с заинтересованными сторонами:** Были ли заинтересованные стороны и представители общественности приглашены к участию в процессе разработки инициативы? Этим может быть общественное обсуждение, общественные слушания и другие механизмы взаимодействия.
2. **Доступ к информации:** Была ли информация о процессе разработки инициативы и принятии решений доведена до сведения общественности своевременно и в доступной форме? Этим может быть размещение информации на веб-странице, предоставление документов по запросу или предоставление наборов данных онлайн в удобном для использования формате.
3. **Подотчетность перед общественностью:** существовал ли механизм, который делал лиц, ответственных за разработку инициативы подотчетными населению. Это может включать публичную отчетность и аудит.

#### **ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ УЧИТЫВАЮЩИЕ ГЕНДЕРНЫЕ АСПЕКТЫ**

##### Вопросы относящиеся к **гендерной проблематике:**

1. **Гендерный анализ:** проводился ли гендерный анализ для выявления гендерных потребностей, приоритетов и ограничений целевой группы населения? Приняты ли были во внимание эти гендерные факторы при разработке и реализации инициативы? Опишите процесс и результаты, включая ссылку на использованный гендерный анализ.
2. **Мониторинг и оценка с учетом гендерных аспектов:** Использовались ли подходы и инструменты мониторинга и оценки с учетом гендерных аспектов для оценки эффективности и воздействия на гендерное равенство и расширение прав и возможностей женщин? Пожалуйста, опишите подход и то, как он применялся.

##### Вопросы об **инклюзивности:**

1. **Участие и представленность женщин :** Были ли представлены и включены ли женщины и гендерно разные группы в разработку и реализацию инициативы? Насколько разнообразной была команда, разработавшая эту инициативу?

#### **БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА**



Вопросы о **сопутствующих выгодах** :

1. Сопутствующие выгоды. Какие сопутствующие выгоды для здоровья населения, качества воздуха и воды, а также экосистемных услуг были получены в результате этой инициативы?
2. Измерение: Можно ли количественно измерить сопутствующие выгоды климатической политики? Как?

Вопросы по **адаптации к климатическим изменениям**:

1. Устойчивость: Насколько эффективна инициатива в укреплении устойчивости уязвимых слоев населения и эко-систем к климатическим изменениям, каковыми являются экстремальные погодные явления, повышение уровня моря и утрата биоразнообразия? Влияет ли инновация на минимизацию потерь и ущерба, вызванных изменением климата, таких как материальный ущерб, неурожай и последствия для здоровья?
2. Снижение уязвимости: В какой степени инициатива снижает уязвимость ключевых секторов и групп населения, таких как сельское хозяйство, водные ресурсы, здравоохранение и маргинализированные группы, к рискам, связанным с климатом? Баланс: как инициатива уравнивает краткосрочные и долгосрочные цели и компромиссы в решении проблемы адаптации к изменению климата и обеспечивает ее соответствие более широким целям устойчивого развития?
3. Сбалансированность: Как инициатива приводит в соответствие краткосрочные и долгосрочные цели и уравнивает компромиссы связанные с проблемой адаптации к изменению климата ? Каким образом инициатива обеспечивает соответствие с более широкими целями устойчивого развития?