



الغرض والولاية

تُعترف جوائز الأمم المتحدة للخدمة العامة (UNPSA) بالتميز في الخدمة العامة على المستويات المحلية والإقليمية والوطنية. قدمت الجائزة لأول مرة في عام 2003 للترويج للابتكارات في الخدمة العامة عندما حددت الجمعية العامة يوم 23 حزيران / يونيو كيوم الخدمة العامة بموجب القرار 277/57. دعا المجلس الاقتصادي والاجتماعي (ECOSOC) إلى "إعلان يوم الأمم المتحدة للخدمة العامة للاحتفال بقيمة وفضيلة خدمة المجتمع على المستويات المحلية والوطنية والعالمية، مع منح الجوائز من قبل الأمين العام للمساهمات المقدمة لقضية تعزيز دور ومكانة وإبراز الخدمة العامة".

دعم البرنامج تنفيذ الأهداف الإنمائية للألفية وتم تنقيحها لاحقاً لتتماشى مع خطة التنمية المستدامة لعام 2030. وقد أعادت الجمعية العامة التأكيد على أهمية البرنامج في عام 2015 "لتعزيز المؤسسات العامة والخدمات العامة من أجل التنمية المستدامة ... بما في ذلك من خلال يوم الأمم المتحدة للخدمة العامة وجوائز الأمم المتحدة للخدمة العامة وشبكة الأمم المتحدة للإدارة العامة".

تلتزم UNPSA بتعزيز وتقدير الإبداع والابتكار في مؤسسات القطاع العام لتعزيز الفعالية، الشفافية والشمولية على النحو المعترف به في هدف التنمية المستدامة 16. ويسعى إلى مبادرات إبداعية، ملهمة ومكرسة لتقديم خدمات عامة عالية الجودة لتحقيق عدم ترك أو نسيان أي شخص في خلف.

جدارة - أهلية

ستظل UNPSA مفتوحة لجميع مؤسسات القطاع العام على المستويات الوطنية ودون الوطنية والمحلية من جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة. في حالة الشراكات، يجب أن يشمل الطلب مؤسسة القطاع العام. لا يوجد ترشيح شخصي أو اعتراف.

يجب أن تكون المبادرة ذات صلة بإحدى الفئات.

يجب أن تكون المبادرة قد نفذت لمدة لا تقل عن سنتين، باستثناء الفئة الخاصة التي سيتم تحديدها، إذا كانت مختلفة².

ولتجنب تضارب المصالح، يجب ألا تنفذ منظومة الأمم المتحدة المبادرة.

فئات

الهدف من UNPSA هو الاعتراف بالجهود التي تعزز الحكامة الإدارية والخدمات العامة ذات الفعالية، الكفاءة، الشفافية، المسؤولية الابتكار، والشمولية من أجل التنمية المستدامة، بما يتماشى مع الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة.

يعد تطوير مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشفافية على جميع المستويات (الهدف 16.6) أمراً ضرورياً لتحقيق جميع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر (SDGs) من خلال تقديم خدمات عامة تتسم بالكفاءة والجودة. على سبيل المثال ، الأهداف يلعبون دوراً مهماً في توفير شبكات الأمان الاجتماعي (الهدف 1 و 2) ، والرعاية الصحية الجيدة (الهدف 3) ، والتعليم (الهدف 4) ، والمياه والصرف الصحي (الهدف 6) ، والطاقة النظيفة وبأسعار معقولة (الهدف 7) ، عدم ترك أي

¹E/RES/2001/45

²ممكن ان يكون متطلب الفئة الخاصة مختلف وسيتم تحديده.



شخص في الخلف من خلال المساواة بين الجنسين (الهدف 5) ، وتعزيز فرص العمل مقبولة (الهدف 8) ، ومعالجة اللامساواة (الهدف 10) ، وتعزيز الشراكات (الهدف 17).

فئة الابتكار في المؤسسات العامة

هل تمتلك مؤسستك حلولاً إبداعية لتحسين تقديم الخدمات العامة؟ هل قمت بتحسين طرق زيادة الوصول إلى خدمات عامة عالية الجودة وبأسعار معقولة؟ هل قمت بتحسين الكفاءة من خلال تبني مناهج غير تقليدية؟ هل عالجت تشريعك الجديد احتياجات غير ملبأة وفجوات السياسات؟ هل فعلت أي شيء لزيادة الشفافية لتعزيز ثقة الناس؟

تزايد أهمية الابتكار في المؤسسات العامة لأن العمل كالمعتاد لم يعد كافياً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. يجب أن تكون المؤسسات العامة مبدعة في تلبية المطالب الأعلى والتوقعات المتزايدة لخدمات مخصصة أكبر. نجح الكثير في الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التحول الرقمي، ومع ذلك، لا تزال الفجوة الرقمية قائمة.

يتطلب تقديم خدمات شاملة ومنصفة مؤسسات قطاع عام مبدعة، مرنة، وقوية. تحتاج المؤسسات إلى خلق بيئة داعمة للابتكار، مع وجود سياسات وموارد مناسبة واتخاذ مخاطر محسوبة. سيتعين على المؤسسات أن يكونوا مبدعين في معالجة التحديات المعقدة والمتشابكة لأهداف التنمية المستدامة للتأكد من عدم ترك أي شخص في الخلف.

فئة الخدمات العامة المراعية للمنظور الجنساني

هل تدرك مؤسستك احتياجات الخدمة العامة المحددة للنساء والفتيات؟ هل أنت استباقي في تقديم الخدمات المستهدفة لمعالجة اللامساواة؟ هل وضعت سياسات تمكينية وأطر تشريعية لتلبية احتياجات النساء والفتيات؟

تلعب الخدمات العامة المراعية للمنظور الجنساني دوراً حاسماً في الحد من اللامساواة والتهوض بحقوق النساء والفتيات. في حين أن الخدمات العامة قد تحسنت لتقديم خدمات أكثر استهدافاً لمختلف الفئات السكانية، فإن الابتكار ليس شاملاً بطبيعته ويمكن عمل المزيد لتمكين النساء والفتيات لأنهن يزلن يعانين من نقص في التمثيل والخدمات. من المهم حشد المشاركة النشطة للنساء والفتيات في جميع مراحل التخطيط، الميزنة، التنفيذ، الرصد والتقييم حتى لا يقتصر الأمر على متلقين للخدمات ولكن أيضاً مشاركين في إنشاء الحلول ومساهمين فيها.

فئة خلسة للتعامل مع تغير المناخ

ما هي الخطط التي تمتلكها مؤسستك لمواجهة مخاطر تغير المناخ؟ كيف تساعد الأشخاص والشركات على إدارة التحديات الناجمة عن المناخ؟ كيف تقوم بتشجيع المبادرات الخضراء من القطاع الخاص؟ ما نوع البرنامج الذي لديك لتشجيع استخدام الطاقة المتجددة أو النقل المستدام أو لحماية المحيطات والغابات؟

هناك حاجة لاتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة تغير المناخ وأثاره. إن أنماط الطقس المتطرفة أكثر تواتراً ، كما أن الجفاف الشديد والعواصف وموجات الحرارة ستجعل المزيد من الأماكن على الأرض غير صالحة للسكن. بالإضافة، التغير المناخي



يهدد التنوع البيولوجي. تواجه العديد من الدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS) بالفعل أزمة وجودية مع ارتفاع مستويات سطح البحر. الآثار الأخرى لتغير المناخ - من الحصول على مياه نظيفة وهواء، وإمدادات غذائية مستقرة، وإزالة الغابات، والتصحر، والنزوح - ستؤثر علينا جميعًا، إلا أن الشريحة الأكثر ضعفًا من السكان ستتضرر بشكل غير متناسب. التغيير المناخي تحدي عالمي يتطلب جهودًا متضافرة للتخفيف من الآثار السلبية وجعل المجتمع أكثر مرونة.

معايير التقييم

ابتكار

يجب أن تقدم المبادرة فكرة أو سياسة أو نهجًا جديدًا مبتكرًا أو آلية محسنة تدعم تنفيذ خطة عام 2030. يمكن أن يكون تحسين تقديم الخدمات العامة، أو حل مشكلة تهم الجمهور، أو تعزيز المؤسسات العامة.

كيف يتم تعريف الابتكار حسب UNPSA؟

بينما تلعب التكنولوجيا دورًا مهمًا في تحسين الخدمات وإشراك الناس للمشاركة العامة، فهي ليست غاية في حد ذاتها. لا يقتصر الابتكار على التحول الرقمي فحسب، بل يقتصر على طريقة جديدة لحل المشكلات وطرق مختلفة للعمل وتحسين الأنظمة الحالية وتحمل المخاطر في إنشاء شيء أصلي.

كمرجع، تحقق من المبادرات الفائزة السابقة لـ UNPSA في مركز ابتكار الخدمة العامة في

<https://publicadministration.un.org/unpsa/innovation-hub>

تأثير

يجب أن يكون للمبادرة تأثير إيجابي وأن تحفز التغيير.

القدرة على التكيف

يجب أن تكون المبادرة قابلة للتطبيق وقابلة للتكيف مع السياقات الأخرى لتوسيع نطاقها أو تكرارها.

مبنى الجوائز

بعد تقرير الحالة والتوقعات الاقتصادية في العالم (WESP)، سيتم تقسيم المبادرات إلى واحدة من أربع مجموعات: البلدان المتقدمة، والبلدان التي تمر بمرحلة انتقالية، والبلدان النامية، وأقل البلدان نموًا، المحددة في الجداول ألف وباء وجيم ودال.

نظرًا للأحجام المختلفة لكل مجموعة، سيكون هناك فائزان بحد أقصى من البلدان المتقدمة، وفائز من البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية، وأربعة فائزين من البلدان النامية، وفائزان من أقل البلدان نموًا من كل فئة، مع إمكانية الإشارة إلى ثلاث حاصلين على مراتب الشرف في كل فئة.



ستتم الإشارة إلى المبادرات التي تصل إلى الجولة الأخيرة باعتبارها المتأهلين للتصفيات النهائية على موقع Innovation Hub بغض النظر عن حالة الجائزة³.

[الجدول أ]

الدول المتقدمة		
أمريكا الشمالية	أوروبا	آسيا والمحيط الهادئ
كندا الولايات المتحدة الأمريكية	أيرلندا إيطاليا لوكسمبورغ مالطا هولندا النرويج بولندا البرتغال رومانيا سلوفاكيا سلوفينيا إسبانيا السويد سويسرا المملكة المتحدة	النمسا بلجيكا بلغاريا كرواتيا قبرص التشيك الدنمارك إستونيا فنلندا فرنسا ألمانيا اليونان المجر لاتفيا ليتوانيا أيسلندا

[الجدول ب]

البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية	
مقدونيا الشمالية جمهورية مولدوفا الاتحاد الروسي صربيا طاجيكستان تركمانستان أوكرانيا أوزبكستان	ألبانيا أرمينيا أذربيجان بيلاروسيا البوسنة والهرسك جورجيا كازاخستان قيرغيزستان الجبيل الأسود

[الجدول ج]

الدول النامية		
أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	آسيا	أفريقيا

³ <https://publicadministration.un.org/unpsa/innovation-hub/>



الجزائر	البحرين	باكستان	الأرجنتين	غيانا
بوتسوانا	بروناي دار السلام	بابوا غينيا الجديدة	بوليفيا (دولة متعددة القوميات)	هندوراس
الكاميرون	الصين	فيليبيني	جزر البهاما	جامايكا
كابو فيردي	جمهورية كوريا	دولة قطر	بربادوس	المكسيك
الكونغو	الديمقراطية الشعبية	جمهورية كوريا	بليز	نيكاراغوا
ساحل العاج	فيجي	ساموا	البرازيل	بنما
مصر	الهند	المملكة العربية السعودية	تشيلي	باراغواي
غينيا الإستوائية	إندونيسيا	سنغافورة	كولومبيا	بيرو
إيسواتيني	إيران (جمهورية - الإسلامية)	سيرلانكا	كوستاريكا	سورينام
الجابون	العراق	دولة فلسطين	كوبا	ترينداد وتوباغو
غانا	إسرائيل	الجمهورية العربية السورية	جمهورية الدومينيكان	أوروغواي
كينيا	الأردن	تايلاند	الأكوادور	فنزويلا (جمهورية البوليغرافية)
ليبيا	الكويت	تركيا	السلفادور	
موريشيوس	لبنان	الإمارات العربية المتحدة	غواتيمالا	
المغرب	ماليزيا	فانواتو		
ناميبيا	جزر المالديف	فبييت نام		
نيجيريا	منغوليا			
جنوب أفريقيا	سلطنة عمان			
تونس				
زيمبابوي				

[الجدول د]

الدول الاقل تطورا			
أفريقيا		آسيا	أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
أنغولا	ملاوي	أفغانستان	هايتي
بنين	مالي	بنغلاديش	
بوركينافاسو	موريتانيا	بوتان	
بوروندي	موزمبيق	كمبوديا	
جمهورية أفريقيا الوسطى	النيجر	كيريباتي	
تشاد	رواندا	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	
جزر القمر	ساو تومي وبرينسيبي	ميانمار	
جمهورية الكونغو الديمقراطية	السنغال	نيبال	
جيبوتي	سيراليون	جزر سليمان	
إريتريا	الصومال	تيمور ليشتي	
أثيوبيا	جنوب السودان	توفالو	
غامبيا	السودان	اليمن	
غينيا	توجو		
غينيا بيساو	أوغندا		
ليسوتو	جمهورية تنزانيا المتحدة		
ليبيريا	زامبيا		
مدغشقر			



تقييم

ستكون عملية التقييم متعددة المراحل. بمجرد أن يتم فحص الطلبات من أجل الحد الأدنى من المتطلبات، ستركز الجولة الأولى من التقييمات على معايير التقييم المشتركة للابتكار، التأثير، والقدرة على التكيف.

ستركز الجولة الثانية من التقييم على المعايير الخاصة بالفئة المحددة في الملحق الأول.

ستجرى الجولة النهائية تحت اشراف لجنة الخبراء في الإدارة العامة (CEPA) ⁴ ، وستركز على مبادئ الحكامة الفعالة.

تَحَقُّق

سيتم فحص جميع المبادرات الفائزة المقترحة. سيستمر البرنامج في العمل مع نظام المنسق المقيم للأمم المتحدة والوكالات الخاصة ذات الصلة للتحقق من المتأهلين للتصفيات النهائية.

متطلبات اللغة

سيستمر برنامج UNPSA في قبول الطلبات بجميع اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة. ومع ذلك، يتم تشجيع المتقدمين على التقديم باللغتين الإنجليزية والفرنسية - لغتي العمل في الأمانة العامة. لن يتم قبول الطلبات ومستندات بلغة غير اللغات الرسمية. في حالة وجود مواد الداعمة باللغات غير رسمية، تقديم ملخص قصير بإحدى اللغات الرسمية الست سيكون اجباري.

بينما سيستمر البرنامج في تشجيع وطلب مشاركة المقيمين الذين يجيدون اللغات الرسمية للأمم المتحدة، إذا لم تكن هناك موارد كافية، فيمكن للمقيمين الاعتماد على أدوات الترجمة الآلية لإجراء التقييم. تمت الإشارة إلى إخلاء المسؤولية هذا على موقع الويب الخاص بتطبيق UNPSA من أجل الشفافية.

إلغاء الاشتراك وسحب المؤهلات

قواعد إلغاء الاشتراك وسحب المؤهلات هي

- عدم مراعاة قواعد التقديم
- أي تضارب في المصالح وعدم التزام المعنيين بالعملية
- تقديم معلومات مضللة وكاذبة أو عدم القدرة على تقديم وثائق ومستندات داعمة كافية
- السلوك غير الأخلاقي، بما في ذلك الضغط غير المبرر على أي شخص مشارك في عملية التقييم واختيار الفائزين

⁴ مبادئ الحكم الفعال للتنمية المستدامة ،



United Nations

Department of
Economic and
Social Affairs

UNITED NATIONS PUBLIC SERVICE AWARDS

سيستمر منح الجوائز لمؤسسات القطاع العام التي وضعت تصورًا للمبادرات المرشحة ونفذتها. الوكالات المنفذة التي تعمل على أساس استثنائي ليست مؤهلة للحصول على UNPSA ولكن سيتم الاعتراف بالشراكات بين القطاعين العام والخاص. لن يتم منح الجائزة للدولة أو للفرد.

دورة البرنامج

سيعقد UNPSA كل سنتين.

كيفية التقديم

تقدم الطلبات عبر الإنترنت. يتم تشجيع جميع مؤسسات القطاع العام على المستويات الوطنية ودون الوطنية والمحلية على التقدم.

المستندات المطلوبة:

1. استمارة التقديم

2. المقالات الإخبارية والقصص المميزة ودراسات الحالة أو المنشورات مثل تقرير التدقيق والتقييم الذي يؤكد

صحة المبادرة (الحد 2)

المستندات الاختيارية (بحد أقصى 3):

معلومات تكميلية مثل مقاطع الفيديو ومواد التوعية ووثائق المشروع وما إلى ذلك.



الملحق الأول

معايير

سيتم تقييم المبادرة في جميع الفئات وفق ثلاثة معايير عامة:

المعايير المشتركة

• ابتكار

• تأثير

• القدرة على التكيف

المعايير الخاصة بالفئة على:

الابتكار في الخدمة العامة

• تصميم تركز على المستخدم

• الانفتاح والشفافية

الخدمة العامة المراعية للمنظور الجنساني

• تعميم مراعاة المنظور الجنساني

• الشمولية

معالجة تغير المناخ

• التكيف مع المناخ

• الفوائد المشتركة



أسئلة التطبيق

أسئلة شائعة (بغض النظر عن الفئة)

أسئلة تطبيق الابتكار

1. الحدائة والاضطراب: هل تقدم المبادرة فكرة أو مفهومًا أو نهجًا جديدًا لم يتم تجربته من قبل في مجال المبادرة ذات الصلة ومن المحتمل أن تؤدي إلى تغيير تحويلي؟ حدد وعلل؟
2. المجازفة: هل تضمنت المبادرة المخاطرة المحسوبة، مع الاستعداد للتجربة وربما الفشل في التعلم والابتكار؟ برر جوابك.

أسئلة تطبيق التأثير

1. الأهداف والنتائج: ما هي الأهداف وكيف تم تحقيقها؟ كيف ساهمت المبادرة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟ كيف يحقق المشروع إدراك عدم ترك أي شخص خلفًا؟
2. مقاييس الأداء: اشرح المقاييس المستخدمة لقياس تأثير الابتكار. هل تم تتبع هذه المقاييس ورصدها بمرور الوقت لتقييم تأثير الابتكار؟

أسئلة تطبيق التكيف

1. المرونة: ما مدى مرونة المبادرة في التكيف مع الظروف المتغيرة، مثل التغييرات في الظروف السياسية أو الاقتصادية أو التغييرات في احتياجات وتفضيلات أصحاب المصلحة؟ برر.
2. قابلية التوسع: هل يمكن توسيع نطاق المبادرة أو تقليصها اعتمادًا على حجم وتعقيد المشكلة التي تعالجها أو السياق الذي يتم تنفيذه فيه؟

أسئلة خاصة بالفئة

الابتكار في المؤسسات العامة

أسئلة تطبيق التصميم التي تركز على المستخدم

1. بحث المستخدم: يرجى وصف العملية المتبعة لفهم احتياجات وتجارب المستخدمين المقصودين. يرجى تضمين أي طرق بحث أو أدوات مستخدمة أثناء هذه العملية، عند الاقتضاء.
2. ملاحظات المستخدم: كيف يتم جمع آراء المستخدمين ودمجها في تصميم المبادرة؟ يمكن أن تأتي هذه التعليقات من جلسات اختبار المستخدم أو المشاركة المستمرة مع الجمهور المستهدف.



3. اختبار المستخدم: هل تم اختبار المبادرة مع مستخدمين حقيقيين قبل التنفيذ؟ كيف تم إجراء الاختبار؟ يمكن أن يكشف اختبار المستخدم عن مشكلات قابلية الاستخدام وتحديد المجالات التي يمكن تحسين المبادرة فيها لتلبية احتياجات المستخدم بشكل أفضل.

أسئلة تطبيق الانفتاح والشفافية

1. إشراك أصحاب المصلحة: هل تمت دعوة أصحاب المصلحة وأفراد الجمهور للمشاركة في عملية تطوير المبادرة؟ يمكن أن يشمل ذلك فرصًا للتعليق العام وجلسات الاستماع العامة وآليات المشاركة الأخرى.
2. الوصول إلى المعلومات: هل المعلومات حول عملية تطوير المبادرة واتخاذ القرار متاحة للجمهور في الوقت المناسب وبطريقة سهلة المنال؟ يمكن أن يشمل ذلك نشر المعلومات على موقع انترنت أو إتاحة المستندات عند الطلب أو إتاحة مجموعات البيانات عبر الإنترنت بتنسيق قابل للاستخدام.
3. المساءلة العامة: هل توجد آلية للجمهور لمحاسبة صانعي السياسات على قراراتهم وأفعالهم؟ يمكن أن يشمل ذلك التقارير العامة والتدقيق.

الخدمات العامة المراعية للمنظور الجنساني

أسئلة تطبيق تعميم مراعاة المنظور الجنساني

1. تحليل النوع الاجتماعي: هل تم إجراء تحليل جنساني لتحديد الاحتياجات والأولويات والقيود الخاصة بالجنس للساكن المستهدفين؟ هل أخذت المبادرة بعين الاعتبار هذه العوامل الخاصة بالنوع الاجتماعي في تصميمها وتنفيذها؟ صف العملية والنتائج، بما في ذلك مرجع التحليل الجنساني المستخدم.
2. الرصد والتقييم المستجيبان للنوع الاجتماعي: هل تم استخدام مناهج وأدوات الرصد والتقييم المستجيبة للنوع الاجتماعي لتقييم فعاليتها وتأثيرها على المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة؟ يرجى وصف النهج وكيفية تطبيقه.

أسئلة تطبيق الشمولية

1. المشاركة والتمثيل: هل تم تمثيل النساء والمجموعات المتنوعة من الجنسين وإشراكهن في تصميم المبادرة وتنفيذها؟ ما مدى تنوع الفريق الذي صمم المبادرة؟

التصدي لتغير المناخ

أسئلة تطبيق التكيفات المناخية

- 1 - القدرة على الصمود: ما مدى فعالية المبادرة في تعزيز قدرة المجتمعات والنظم الإيكولوجية الضعيفة على التكيف مع آثار تغير المناخ، مثل الظواهر الجوية الشديدة، وارتفاع مستوى سطح البحر، وفقدان التنوع البيولوجي أو في التقليل إلى أدنى حد من الخسائر والأضرار الناجمة عن تغير المناخ، مثل تلف الممتلكات، وفشل المحاصيل، والآثار الصحية؟



2. الحد من الضعف: إلى أي مدى تقلل المبادرة من ضعف القطاعات الرئيسية والسكان، مثل الزراعة والموارد المائية والصحة والفئات المهمشة، للمخاطر المتعلقة بالمناخ؟
3. التوازن: كيف توازن المبادرة بين الأهداف قصيرة الأجل وطويلة الأجل والمفاضلات في معالجة التكيف مع المناخ، والتأكد من أنها تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة الأوسع نطاقاً؟

أسئلة طلب المنافع المشتركة

1. الفوائد المشتركة: ما هي الفوائد المشتركة للصحة العامة وجودة الهواء والماء وخدمات النظام البيئي التي نتجت عن المبادرة؟
2. القياس: هل يمكن قياس الفوائد المشتركة لسياسة المناخ؟ كيف؟