



United Nations

Department of Economic and Social Affairs



Latin America and the Caribbean e-Government Network



United Nations E-Government Survey 2024

Addendum on AI and Digital Government

Junho Lee

Associate Expert, Digital Government Branch

Division For Public Institutions and Digital Government
Department of Economic and Social Affairs
United Nations



XVIII Reunión Anual de Red GEALC

VIII REUNIÓN MINISTERIAL DE GOBIERNO DIGITAL

Brasilia, 26 - 27 de noviembre, 2024



Addendum on AI and Digital Government

A.1 Introduction

The integration of artificial intelligence (AI) in public administration has attracted global attention in recent years. It is widely accepted that AI technologies can improve public sector operations by replacing administrative tasks with automated processes, improving efficiency, and eliminating backlogs and redundancies. This shift is not without risks, however; the lack of careful scrutiny of AI advances during the past decade and the limited understanding of the nature and extent of their consequences have raised red flags in many countries, leading to what is sometimes referred to as the “AI regulation race”. Because the development of powerful AI technologies such as large language models (LLMs) outpaces the development of national policies and regulatory frameworks, AI has become a focal point in discussions on digital transformation in the public sector.

In March 2024, the United Nations adopted resolution *A/RES/78/265*,¹ underscoring the potential of AI to support or hinder the achievement of the 17 Sustainable Development Goals (SDGs). Followed by the resolution *A/RES/78/311*, which explores ways to enhance international cooperation on capacity-building for using and managing artificial intelligence. Furthermore, AI has been a key issue of discussion in multiple UN committees and working groups, including the global digital compact by the General Assembly as part of the Pact for the Future. At the national level, many leading countries, including Canada, China, the members of the European Union, the Republic of Korea, Singapore, and the United States of America, are actively pioneering the regulation and use of AI.

This addendum to the *2024 E-Government Survey* focuses on the integration of AI in the public domain and digital government. While this is a specific and narrower aspect compared to the broader discussions

ADDENDUM



Photo credit: [shutterstock.com](https://www.shutterstock.com).

A.1 Introduction	159
A.2 AI in the public sector: opportunities and challenges	160
A.2.1 Opportunities	160
A.2.2 Challenges	160
A.3 AI governance and regulatory frameworks	161
A.3.1 United Nations initiatives	162
A.3.2 National AI strategies	163
A.3.3 Human-centric approaches	164
A.4 AI literacy and capacity-building	164
A.4.1 Robust structure for data and digital governance	165
A.4.2 AI literacy	166
A.4.3 Regulatory sandboxes	167
A.5 Key Recommendations	168
A.5.1 Building upon existing efforts	168
A.5.2 Laying the appropriate foundations for the advancement of AI technologies	169
A.5.3 Engaging in collective action	169



01 Introducción



02 IA en el sector público: oportunidades y desafíos



03 Gobernanza de la IA y marcos regulatorios



04 Alfabetización en IA y desarrollo de capacidades



05 Recomendaciones Principales



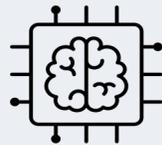
- ❑ Las tecnologías de inteligencia artificial plantean riesgos que exigen una gestión cuidadosa de la tecnología.



- ❑ Las tecnologías de Inteligencia Artificial han demostrado ser fundamentales para responder a situaciones de riesgo. Ej.) Durante la pandemia.



- ❑ Las tecnologías de IA tienen potencial de apoyar el alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.



- ❑ Últimamente las tecnologías de IA son tecnologías digitales

IA en el sector público: oportunidades y desafíos



- ❑ **Riesgos de IA:**
Las implicaciones éticas, sociales y de seguridad de la IA deben abordarse cuidadosamente.

IA en el sector público: oportunidades y desafíos



❑ **Riesgos de IA:**

Las implicaciones éticas, sociales y de seguridad de la IA deben abordarse cuidadosamente.



❑ **Alucinación:**

Resultados incorrectos o engañosos que generan los modelos de IA.

IA en el sector público: oportunidades y desafíos



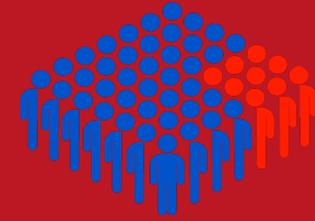
❑ **Riesgos de IA:**

Las implicaciones éticas, sociales y de seguridad de la IA deben abordarse cuidadosamente.



❑ **Alucinación:**

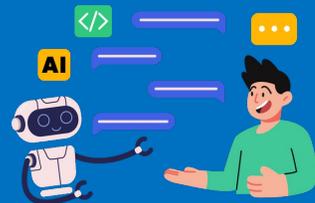
Resultados incorrectos o engañosos que generan los modelos de IA.



❑ **Sesgo de datos:**

IA requiere de datos para realizar el ejercicio requerido. Desequilibrio de datos puede representarse en error o un resultado discriminatorio

IA en el sector público: oportunidades y desafíos

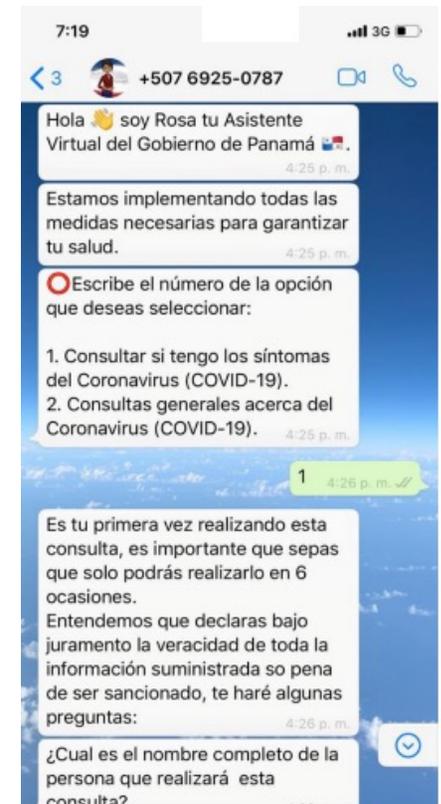


Beneficios de IA:
Eficaz en la prestación de servicios públicos durante crisis como la pandemia de COVID-19.

La doctora ROSA (Respuesta Operativa de Salud Automática) y el Doctor NICO (Notificación Individual de Caso negativo Obtenido):

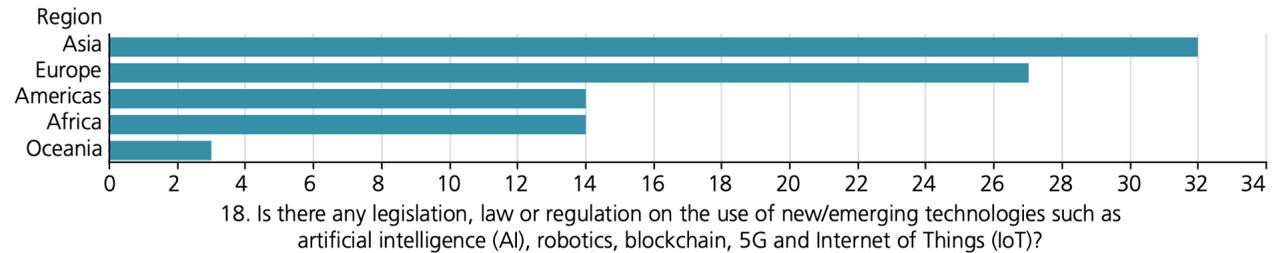
Un Bot que ayuda a personas con síntomas de la enfermedad y notifica a las personas que resultan negativo.

En Brasil, bot de respuesta interactiva de voces (interactive voice response, IVR) con IA
- Ejecuta entrevistas a ciudadanos brasileiros para detectar riesgos potenciales.

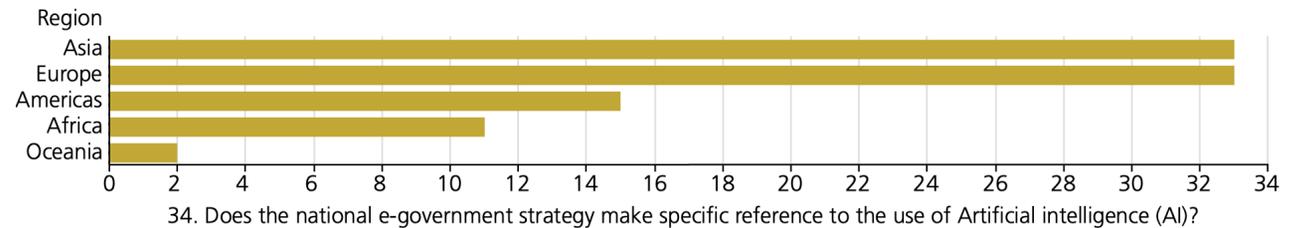


Gobernanza de la IA y marcos regulatorios

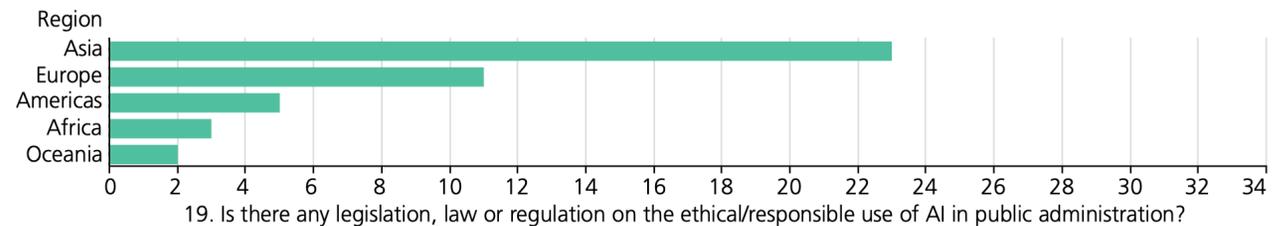
63 % (90 de 142) cuentan con legislación o regulaciones sobre el uso de tecnologías nuevas o emergentes como la inteligencia artificial, la robótica, la blockchain, el 5G y el IOT.



Un total de 94 países entre los encuestados de 2022 y 2024 indican que sus estrategias nacionales de gobierno electrónico incluyen una referencia explícita a la IA, un aumento con respecto a los 65 países en 2020.



Casi la mitad (44 de 93) de los países que respondieron ya han adoptado leyes o regulaciones sobre el uso ético/responsable de la IA en la administración pública.



Gobernanza de la IA y marcos regulatorios



Iniciativas de la ONU

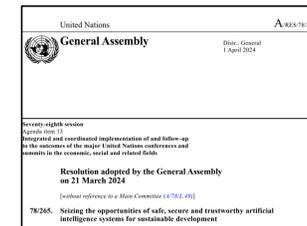


“AI for Good Global Summit”
Celebrada por primera vez en Ginebra en junio de 2017, organizado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)



“Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial”
Publicado en agosto de 2023 por UNESCO

- primer estándar global sobre ética de la inteligencia artificial, adoptado por los 193 Estados miembros



Adopción de la primera resolución sobre inteligencia artificial (A/RES/78/265) por la Asamblea General de la ONU

- métodos de implementación para el alcance de inteligencia artificial seguros y confiables

Estrategias de IA Nacionales

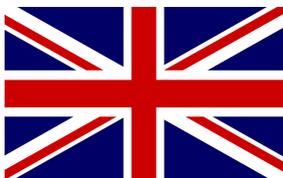


Plan de Desarrollo de Inteligencia Artificial para la Nueva Generación - 2017
Medidas para la Gestión de Servicios de Inteligencia Artificial Generativa - 2023



Directrices conjuntas para el desarrollo seguro de sistemas de IA – 2023

- una de las primeras directrices acordadas internacionalmente sobre el desarrollo de la IA



Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte organizó “Cumbre de Seguridad de la IA” - 2023.

- Primera cumbre mundial centrada en la seguridad de la IA.

Estrategias de IA Nacionales



European Commission

Ley de IA (AI Act) – 2021 (adoptada en 2024):

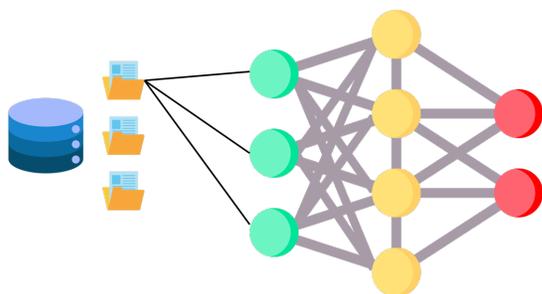
- centrándose en los riesgos asociados con la IA
- aborda los riesgos de usos y aplicaciones específicos de la IA clasificándolos en cuatro niveles diferentes:
 - riesgo inaceptable, alto, limitado y mínimo.



Estratégia Brasileira de Inteligência Artificial (EBIA)

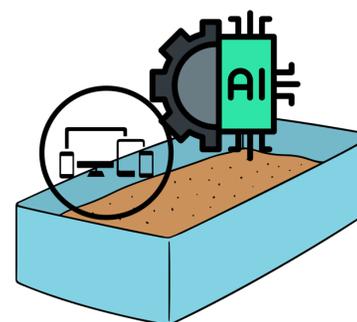
- orienta la investigación, innovación y uso ético de la Inteligencia Artificial en Brasil.
- Siguiendo los principios de
 - (i) crecimiento inclusivo, desarrollo sostenible y bienestar;
 - (ii) valores y equidad centrados en el ser humano;
 - (iii) transparencia y explicabilidad;
 - (iv) robustez, seguridad y protección y;
 - (v) rendición de cuentas.

Regulaciones de IA deben de ir acompañadas con políticas de desarrollo de capacidades para desarrollar IA y optimizar los beneficios que aporta la tecnología.



Fortalecer la estructura de gobernanza de datos y gobierno digital

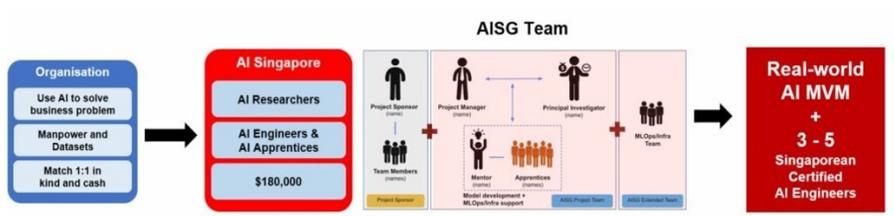
- La Inteligencia Artificial es fundamentalmente una tecnología digital basada en datos



Utilizar Espacio Controlado De Pruebas (Sandbox)

- difícil encontrar un punto ideal de regulación.

Alfabetización en IA y desarrollo de capacidades



Desarrollar alfabetización en IA dentro del país a través de educación y/o talleres de entrenamiento.

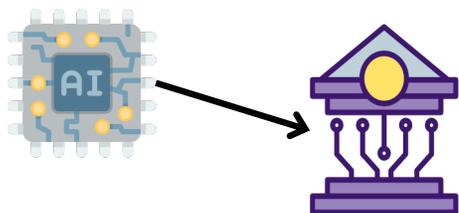
- Creación de oferta y demanda al mismo tiempo

Desarrollar alfabetización en IA dentro del país a través de educación y/o talleres de entrenamiento.

- Creación de oferta y demanda al mismo tiempo

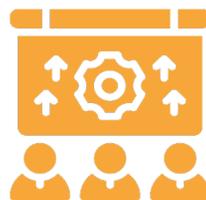


Recomendaciones de políticas



Integrar la gobernanza de la IA en los marcos digitales existentes es fundamental para:

1. establecer un entorno regulatorio cohesivo
2. minimizar la redundancia,
3. impulsar la innovación,
4. mejorar la eficiencia y la seguridad, y
5. Reforzar la confianza pública en las tecnologías digitales.



El desarrollo de la IA requiere un enfoque equilibrado que incluye elementos como:

1. regulación,
2. inversión para fortalecer la capacidad y la alfabetización en IA y
3. la creación de infraestructuras de apoyo.



El avance y la regulación de las tecnologías de IA requieren una acción global colectiva para garantizar un desarrollo inclusivo, seguro y eficaz.

Al trabajar juntos, podemos establecer un marco integral e inclusivo garantizando que las tecnologías de IA se utilicen de manera segura y efectiva, beneficiando a toda la humanidad.



United Nations

Department of Economic and Social Affairs



The image shows the cover of the 'E-Government Survey 2024 Technical Appendix' report. The cover is dark blue with white text and icons. It features the United Nations logo and the text 'United Nations | Department of Economic and Social Affairs'. The main title is 'E-Government Survey 2024' and the subtitle is 'Technical Appendix'. Below the title, it says 'Accelerating Digital Transformation for Sustainable Development' and 'With the addendum on Artificial Intelligence'. The cover also features several icons: a globe, a classical building, gears, and a hand touching a screen with the text 'DIGITAL GOVERNMENT'. The background of the cover has a collage of digital-related images.

Gracias