

### 13th Session CEPA: Contribution to the “Call for Inputs”

**Contributor:** Patricio A. Oportus Romero  
**Subject:** Invigorating the professionalism and morale of the public service

---

#### Summary (Spanish)

El artículo se refiere a CEPA 2014 y lo considerada una oportunidad para dinamizar las funciones y la moral del sector público, es decir, es el momento ideal para los Países Miembros formularen propuestas concretas y factibles de llevar a cabo en un tiempo razonable.

Por lo tanto, es necesario analizar, desde una perspectiva de la honestidad, la transparencia, la eficiencia y la productividad como se posiciona el estado.

Dos cuestiones son fundamentales:

- a. El capital humano y el ejercicio de sus funciones;
- b. la cultura local y como el Estado y sus ciudadanos perciben y valorizan el servidor público.

A partir del marco legal existente, se debe hacer todas las transformaciones necesarias para que sean reclutados los mejores servidores públicos, lo cuales deben tener una mirada despolitizada y buscar siempre el bien común con especial atención a las demandas ciudadanas.

El mercado de hoy en día requiere capital humano preparado. En la era del conocimiento, no es más suficiente tener servidores que hagan actividades meramente repetitivas pero si con el espíritu crítico y de liderazgo, tener sensibilidad social y actuar de manera inclusiva y respetando todas las diferencias - social, de credo, de ideología, etc. El respeto es esencial para una convivencia sana y constructiva.

Para una reforma eficiente de la función pública y para lograr impulsar las transformaciones que lo amerite, es necesario adoptar niveles de exigencia de contratación personal similares que en el sector privado, con alto nivel de competencia.

Avanzar en esta dirección requiere no apenas leyes, pero también mucha voluntad política. Para empezar estas transformaciones los gobernantes deben comprender que valorizar la función pública es clave para el desarrollo de un país y solo así vamos a tener servidores públicos dotados de conocimientos que los permitan liderar e quebrar paradigmas en sus gestiones.

Todas esas propuestas contribuyen al cumplimiento de los Objetivo del Desarrollo del Milenio (ODM) y por ende, serán la inteligencia humana y las buenas prácticas de la cultura imperante que favorecerán la promoción de un mayor nivel de desarrollo y ciertamente, una mayor felicidad en las personas.

## Summary (English)

The paper refers to the 2014 CEPA and considers this to be an opportunity to boost the functions and morals of the public sector, which means it is the ideal time to formulate concrete proposals that can be developed in a reasonable time by the Member States.

To do so, it is necessary to analyze, from a perspective of honesty, transparency, efficiency and productivity how the state positions itself.

Two issues are fundamental:

- a. The human capital and the exercise of its functions
- b. The organizational culture and how the state and citizens perceive and value the public servant.

Starting from the existing legal framework, all necessary transformations should be done so that the best civil servants are recruited. They should be guided by political neutrality and always seek the common good in order to meet the needs of the citizens.

The market today requires a prepared human capital. In the era of knowledge, it is no longer enough to have servants that do merely repetitive activities, but it is essential to have servants with a critical view, sense of leadership and social sensibility acting inclusively and respecting any kind of differences weather it is social, ideological, religious, etc.

For an efficient reform in the public function and affect the transformations it deserves, it is necessary to have similar levels of demand for staff recruitment that the private sector does, with a high level of competence required.

Progress in this direction requires not only laws but also a lot of political will. To begin such transformation, managers must understand that appreciating the value of the civil service is the key to the development of the country. Only then will we have public servants endowed with knowledge that will allow them to lead and break paradigms in their management practices.

All these proposals contribute to the MDGs, and therefore it will be human intelligence and good practices of organizational culture that will promote a higher level of development and hence greatest happiness of the people.

## **DINAMIZAR EL PROFESIONALISMO Y LA MORAL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA**

La 13ª reunión del Comité de Expertos en Administración Pública (CEPA), se llevará a cabo en la sede de la Organización de Las Naciones Unidas (ONU), ciudad de Nueva York, Estados Unidos.

Según lo aprobado por el Consejo Económico y Social (ECOSOC), el tema principal de la discusión será “TRANSFORMANDO LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE, siendo tres los subtemas a desarrollar:

- Fortalecimiento de las capacidades nacionales y locales para la gestión del desarrollo sostenible.
- Promover el liderazgo, la innovación y la gestión del riesgo para el desarrollo sostenible.
- Dinamizar el profesionalismo y la moral de la función pública.

Corresponde en esta oportunidad abordar el subtema “**dinamizar el profesionalismo y la moral de la función pública**”; instancia propicia para formular propuestas concretas y factibles de llevar a cabo, en los países del orbe en el ámbito nacional y sub nacional- en un período de tiempo razonable.

Poner el énfasis y dinamizar el profesionalismo y la moral de la función pública en las organizaciones del Estado, tiene directa relación de cómo está posicionado el Estado y sus reparticiones públicas, desde una perspectiva de probidad, transparencia, eficiencia y productividad. En definitiva, el acento debe estar centrado en dos cuestiones fundamentales:

Por un lado la vocación, valores y conocimientos que el Capital Humano posee en el ejercicio de sus funciones y por otro lado, tiene relación con la cultura imperante, los sistemas de retribución y valoración que el Estado y la ciudadanía observan en los funcionarios públicos.

Para avanzar de manera decidida en esta materia, se debe revisar cuidadosamente el marco legal existente y a partir de allí, realizar todo tipo de cambios o transformaciones que ello amerite; con el fiel propósito de reclutar a los(as) mejores servidores públicos. Pero para ello, las decisiones de elección y carrera funcionaria, necesitan tener una mirada despolitizada, buscando siempre el bien común, con especial atención en las demandas ciudadanas.

Las actuales condiciones del mercado, la vertiginosidad de los cambios de toda índole y la multiplicación y amplitud de las variables que intervienen, requieren de capital humano más preparado.

En la era del conocimiento, no es razonable “hacer lo mismo”, como una actividad repetitiva. Hoy se requiere mitigar conflictos, tener una visión prospectiva de territorio, liderar cambios, asumir riesgos, tener sensibilidad social, actuar de manera inclusiva, integradora y respetando todo tipo de creencias, posiciones, ideologías, condiciones sociales, etc, etc. El respeto, es fundamental en una sana y constructiva convivencia.

En la necesaria revisión de la función pública, será necesario reclutar gerentes públicos con un alto nivel de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) y ciertamente con estándares de ingresos muy similares a los que se perciben en el sector privado, con amplias atribuciones legales y responsabilidades superiores, para impulsar las transformaciones que el Servicio u organización pública lo amerite (ver Figura N° 1).

Avanzar en esta dirección, no sólo requiere de recursos y leyes que apoyen tales iniciativas, sino también Voluntad política para llevar adelante tales cambios. En la medida que los gobernantes entiendan y comprendan que valorar la función pública es clave para el desarrollo de un país, se estará dando el puntapié inicial, en promover la formación de servidores públicos dentro del país y en el exterior, dotarlos de conocimientos que les permita liderar más allá de lo que otros han realizado en el desarrollo de su gestión. Se trata de romper paradigmas, hacer historia y marcar hitos.

Todo lo anterior, contribuye al cumplimiento de los Objetivo del Desarrollo del Milenio (ODM) y por ende, es y será la inteligencia humana, las buenas prácticas y la cultura imperante, lo que favorecerá el promover un mayor nivel de desarrollo y ciertamente, apostar por una mayor felicidad en las personas.

**Figura N°1: Procesos claves para fortalecer el profesionalismo y la moral de la función pública”**



**Fuente:** Patricio A. Oportus Romero, “Modernización de las Organizaciones Públicas de Clase Mundial del Siglo XXI: Propuesta de un Modelo de Desarrollo”, publicación citada en el Instituto Virtual de la Conferencia de Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, UNCTAD, 2012, Suiza. <http://vi.unctad.org>